

Servizi all'infanzia

0-6 anni

Anno educativo 2021-2022



info line **020202**
comune.milano.it/infanzia

Comune di Milano

Servizi all'infanzia

1. CHI SIAMO

pag. 6

I nostri valori
Quali sono i nostri servizi?
Chi lavora nei nostri servizi?
I nostri punti di forza
Dove si trovano i Servizi all'infanzia?

2. COME FUNZIONIAMO

pag. 10

Come iscrivo il mio bambino?
Quanto costa frequentare i servizi?
Orari e calendario annuale
Cos'è l'ambientamento?
La partecipazione delle famiglie

3. LE DOMANDE PIÙ FREQUENTI

pag. 12



Presentazione

Questa guida informativa illustra i servizi che il Comune di Milano realizza per i più piccoli della città, bambine e bambini dai 3 mesi ai 6 anni.

Da quarant'anni l'Amministrazione offre ai più piccoli esperienze educative dai primi giorni di nido fino all'ingresso nella scuola primaria, attraverso un sistema integrato di servizi, concepiti come un percorso formativo e pedagogico 0/6 anni, in armonia con gli orientamenti legislativi più recenti (si veda la Legge nazionale n.107 del 2015).

Il Comune assegna grande importanza ai servizi all'infanzia. Oltre a investire nella qualità dei percorsi educativi, Milano è l'unico Comune in Italia a gestire più di **360 Servizi all'infanzia** con un importante investimento di risorse economiche proprie.

CHI SIAMO

I SERVIZI ALL'INFANZIA del Comune di Milano offrono percorsi educativi in cui i tempi, gli spazi, le azioni quotidiane sono progettati dal responsabile del servizio insieme al gruppo educatori per rispondere ai bisogni e agli interessi dei bambini, ponendo attenzione e cura al loro benessere e allo sviluppo di molteplici apprendimenti.

I NOSTRI VALORI

BENESSERE: il benessere dei bambini e delle bambine orienta le scelte e le esperienze educative dei nostri servizi e si traduce nella cura dei bisogni e delle risorse di ogni bambino e nella salvaguardia del diritto di bambine e bambini a una progressiva autonomia che permetta lo sviluppo di capacità e talenti.

PLURALISMO E INCLUSIONE: ogni bambino è unico, ogni famiglia è unica e la diversità è vissuta come una risorsa e un'opportunità di crescita per tutti. Inclusione è accoglienza di tutti i bambini.

CORRESPONSABILITÀ: crediamo che il percorso di crescita del bambino debba coinvolgere famiglie e operatori attraverso azioni che si concretizzano in comunicazioni quotidiane, partecipazione attiva ai momenti di incontro, collaborazione e condivisione delle scelte educative.

CONTINUITÀ 0/6: accompagniamo la crescita dei bambini dagli 0 ai 6 anni, progettando percorsi educativi rispettosi dei tempi di crescita di ognuno, gradualmente nelle esperienze proposte e attenti a sostenere il passaggio da un ciclo a un altro, curandone continuità e coerenza.

DIRITTI: i bambini e le bambine hanno diritti riconosciuti a livello internazionale, nazionale e locale. Rispettare l'infanzia, valorizzare bambine e bambini come risorsa e bene prezioso di tutta la comunità significa promuovere politiche educative e sociali attente alla centralità dei diritti dei più piccoli e delle loro famiglie.

QUALI SONO I NOSTRI SERVIZI?

IL NIDO D'INFANZIA è un servizio educativo offerto ai bambini e le bambine **dai 3 mesi ai 3 anni**. Concorre con le famiglie alla cura, all'educazione e alla socializzazione dei bambini e ne promuove il benessere, all'interno di un ambiente attento e protetto. Il nido è un luogo dove il bambino è libero di giocare, esplorare, pensare, sviluppare i propri talenti e le proprie attitudini e opera in continuità con la scuola dell'infanzia.

La SEZIONE PRIMAVERA è offerta alle bambine e ai bambini **dai 24 ai 36 mesi**. Il suo approccio allo sviluppo del bambino coniuga la cura del nido e gli obiettivi e strumenti educativi della scuola dell'infanzia; infatti il personale previsto (per la capienza massima di 20 bambini) è di un'educatrice di nido e due di scuola dell'infanzia.

La SCUOLA DELL'INFANZIA è un servizio educativo per bambini e bambine **dai 3 ai 6 anni**. È un luogo di crescita e cura dove si sviluppa e consolida l'identità, si sviluppa l'autonomia e si acquisiscono competenze. Assume una funzione strategica in continuità con il nido d'infanzia, la sezione primavera e con il primo ciclo di istruzione.

I SERVIZI INTEGRATIVI PER L'INFANZIA comprendono CENTRI PRIMA INFANZIA, TEMPI PER LE FAMIGLIE E LUDOTECHE. Concorrono all'educazione e alla cura delle bambine e dei bambini e propongono soluzioni flessibili nei tempi e nelle modalità di frequenza. Offrono ai bambini che non frequentano il nido o la scuola dell'infanzia, spazi e contesti di gioco e di esperienza in cui confrontarsi con gli adulti e con i pari. Attualmente, a causa dell'emergenza sanitaria, l'attività dei servizi integrativi è momentaneamente sospesa o sta funzionando a regime ridotto.

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Tutti i bambini usufruiscono del servizio mensa.

La gestione del servizio è affidata alla società Milano Ristorazione S.p.A. Per iscrizioni, quote e informazioni dettagliate è necessario consultare la pagina **milanoristorazione.it**

CHI LAVORA NEI NOSTRI SERVIZI?

Il/la responsabile del servizio coordina tutti i servizi che compongono un'Unità Educativa, ne sostiene e accompagna le scelte e gli orientamenti pedagogici e ne cura le dimensioni organizzative e gestionali. Guida e coordina il gruppo degli educatori, li sostiene e li accompagna nel loro lavoro e nella loro crescita professionale.

Educatrici ed educatori sono i responsabili delle proposte e delle esperienze educative che i bambini vivono ogni giorno. Accompagnano i bambini nei loro percorsi di crescita e promuovono relazioni educative significative con ogni bambino e bambina. La progettazione delle esperienze e delle proposte educative viene condivisa nel gruppo di lavoro insieme al responsabile.

Il personale amministrativo collabora con il responsabile del servizio svolgendo funzioni di segreteria. La segreteria del servizio è un punto di riferimento per tutte le procedure e le informazioni di cui le famiglie possono aver bisogno.

Il personale ausiliario è responsabile della sorveglianza, dell'igiene e della cura degli ambienti.

I NOSTRI PUNTI DI FORZA

- 1. IL PROGETTO EDUCATIVO:** la progettazione educativa è finalizzata a promuovere una **molteplicità di esperienze e di proposte educative** individualizzate e di gruppo. È realizzata dal Collegio educativo e monitorata dall'Unità di Coordinamento Tecnico Pedagogico.
- 2. IL SISTEMA INTEGRATO 0/6:** i servizi all'infanzia del Comune di Milano, da più di trent'anni, offrono a bambine e bambini **esperienze coerenti dai primi anni di nido fino all'ingresso nella scuola primaria**, promuovendo contesti educativi innovativi in cui collaborano professionalità e competenze diverse.
- 3. LA FORMAZIONE CONTINUA PER GLI EDUCATORI:** il Comune di Milano promuove la formazione e l'aggiornamento degli educatori attraverso **progetti mirati e lavorando in rete** con partner locali, nazionali ed europei.
- 4. I NUMERI:** **103** nidi d'Infanzia, **171** scuole dell'infanzia, **37** sezioni primavera, **35** nidi in appalto e **1750** posti nei nidi privati accreditati accolgono ogni anno circa **31.000** bambini dagli 0 ai 6 anni!

DOVE SI TROVANO I SERVIZI ALL'INFANZIA?

I Servizi all'infanzia sono dislocati su tutto il territorio del Comune di Milano. Per conoscere la sede più vicina alla propria abitazione si può utilizzare la mappa online di geoschool al seguente link:

geoportale.comune.milano.it/geoschool/webapp

COME FUNZIONIAMO

Per poter frequentare i SERVIZI ALL'INFANZIA del Comune di Milano è necessario:

- essere **residenti** nel Comune di Milano
- essere in regola con le **vaccinazioni**, come disposto dalla legge del 31 luglio 2017, n.119, recante "Disposizioni urgenti in materia di prevenzione vaccinale, di malattie infettive e di controversie relative alla somministrazione di farmaci"

COME ISCRIVO IL MIO BAMBINO?

Nei primi mesi di ogni anno il Comune di Milano pubblica un comunicato sul sito web, con tempi e modalità per presentare domanda.

Le iscrizioni devono essere fatte online e richiedono l'accesso al sito del Comune di Milano tramite SPID (sistema pubblico di identità digitale). Successivamente, viene pubblicata una graduatoria delle domande pervenute ed è possibile accettare il posto assegnato attraverso una procedura online.

QUANTO COSTA FREQUENTARE I SERVIZI?

Nei **nidi d'infanzia** la frequenza è soggetta al pagamento di una quota di iscrizione annuale pari a 52€ non rimborsabili, e di una quota di contribuzione mensile calcolata in base al reddito familiare, secondo i parametri ISEE. Per maggiori informazioni sulle quote su **comune.milano.it**, nei **Servizi**, cerca la voce **Nidi d'Infanzia e Sezione Primavera: pagamenti**.

La frequenza alla **scuola dell'infanzia** è soggetta al pagamento di una quota di iscrizione annuale pari a 52€ non rimborsabili e di un contributo relativo alla refezione scolastica calcolato sulla base del valore dell'attestazione ISEE. Per informazioni, è possibile consultare la nota informativa sul sito web di Milano Ristorazione: **milanoristorazione.it**

ORARI E CALENDARIO ANNUALE

SERVIZI ALL'INFANZIA

Sono aperti **da settembre a luglio**, secondo un **calendario educativo** scaricabile da **comune.milano.it** in cui sono indicati i giorni di chiusura per festività. I nostri servizi sono aperti **dal lunedì al venerdì, dalle 7.30 alle 18** ma fino al perdurare dell'emergenza sanitaria i servizi **chiudono alle 16,30**. Per meglio organizzare la giornata educativa al momento dell'accettazione del posto, a ciascuna famiglia verrà richiesto di indicare gli orari di ingresso e di uscita.

COS'È L'AMBIENTAMENTO?

L'ambientamento è il momento di ingresso di bambine e bambini e delle loro famiglie nel nuovo servizio. È un percorso graduale e partecipato che prevede la presenza alla giornata educativa di un genitore/ accompagnatore per 3 - 5 giorni.

I primi giorni all'interno di un servizio all'infanzia rappresentano una fase di transizione molto delicata e assumono un valore importante per le famiglie e per i bambini e per le bambine che devono imparare a conoscere e a muoversi in un nuovo contesto. Proprio per questo, i servizi promuovono un ambientamento che coinvolge anche i genitori, che in questo modo accompagnano il bambino nell'esplorazione di una nuova realtà, in modo che venga percepita come familiare e accogliente. Inoltre, diventa l'occasione per avviare una buona relazione di fiducia e collaborazione tra educatori e genitori.

LA PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

Famiglia e scuola contribuiscono insieme al percorso educativo e formativo dei bambini ed è per questo che ogni servizio progetta e organizza diversi incontri tra genitori, educatori e responsabili, in forma individuale o in gruppo, quali colloqui individuali, riunioni di sezione, assemblee, iniziative ed eventi. Crediamo importante promuovere spazi e occasioni di reciproca conoscenza e confronto, di riflessione, di proposta e scambio di informazioni, in un'ottica di corresponsabilità educativa. Condividere tra educatori e genitori il significato delle scelte e delle proposte che il servizio promuove, comprendere insieme il valore e l'importanza delle regole e dell'organizzazione del servizio è per noi un valore e una necessità. I nostri servizi sono delle micro comunità e chiedono impegno e partecipazione da parte di tutti coloro che li abitano. Nella situazione attuale, è stato importante condividere con i genitori un **patto di corresponsabilità**, la cui sottoscrizione ha valore di informazione/formazione in tema di prevenzione e contenimento del rischio di contagio.

DOMANDE FREQUENTI

Come faccio ad iscrivere il mio bambino al nido/sezione primavera/scuola dell'infanzia?

Le domande di iscrizione ai servizi all'infanzia si presentano esclusivamente on line, tranne alcuni casi previsti nel Comunicato. Per accedere alla parte dedicata alle iscrizioni sul sito del Comune è necessario essere in possesso di SPID. Il Comunicato che indica i criteri e le modalità di accesso ai SERVIZI ALL'INFANZIA, fornisce informazioni più dettagliate sulle modalità e sulle tempistiche di presentazione della domanda di iscrizione on line.

Come confermo l'iscrizione del mio bambino per l'anno successivo?

La conferma dell'iscrizione avviene d'ufficio, salvo richiesta da parte della famiglia di trasferimento o rinuncia. Di norma durante il mese di dicembre le famiglie ricevono via mail la procedura da seguire al riguardo. I requisiti richiesti per l'ammissione al servizio devono essere mantenuti per l'intero arco dell'anno educativo.

Posso rinunciare al posto una volta fatta l'iscrizione oppure dopo un periodo di frequenza?

La famiglia può, in qualsiasi momento, rinunciare al posto presentando al responsabile del servizio frequentato dichiarazione scritta di rinuncia, prima dell'inizio della frequenza, o di dimissioni a frequenza già avviata.

Come faccio a delegare qualcuno per accompagnare o andare a prendere il mio bambino (es. babysitter, nonni, ecc..)?

In questi casi, occorre delegare un'altra persona compilando, sia all'inizio sia in corso d'anno, apposito modulo di delega. La delega deve essere corredata dalla fotocopia dei documenti d'identità dei genitori e della persona delegata (art. 38 Legge 445/2000). Le deleghe sono da ritenersi valide per tutto il periodo di frequenza del bambino nel servizio o fino a eventuali diverse comunicazioni da parte della famiglia. Le persone delegate all'accompagnamento e al ritiro dei bambini devono essere maggiorenni.

Cosa devo fare se il mio bambino non può mangiare alcuni cibi per motivi di salute, etico/religiosi o perché è stato male?

I pasti e l'eventuale merenda sono assicurati da Milano Ristorazione S.p.A. Nel caso in cui il vostro bambino abbia bisogno di una **dieta speciale**, è possibile farne richiesta presso i servizi. Nel caso in

cui il vostro bambino abbia bisogno di una dieta leggera, solo per alcuni giorni, è sufficiente farne richiesta alle educatrici, compilando l'apposito modulo.

Non è consentito introdurre o consumare cibi che non siano preparati dai centri cucina o preventivamente autorizzati.

Tutte le informazioni relative alle diete sono disponibili nel sito: **milanoristorazione.it**

L'Amministrazione Comunale monitora il servizio erogato tramite un proprio ufficio.

Posso continuare ad allattare al seno il mio bambino durante la frequenza al nido?

L'allattamento al seno o con latte di formula possono tranquillamente proseguire al nido. Per farlo sarà sufficiente seguire le modalità contenute nelle procedure elaborate da ATS Città Metropolitana di Milano. Tutte le informazioni sono disponibili nel sito ATS www.ats-milano.it o presso la segreteria del nido.

Cosa devo fare in caso di assenza per motivi familiari?

Nel caso di assenza per motivi familiari del vostro bambino, è necessario avvisare il servizio. Per il rientro alla frequenza occorre compilare e consegnare apposito modulo.

Cosa devo fare in caso di assenza per motivi di salute?

Nel caso di malattia del vostro bambino, è necessario avvisare il servizio. Il rientro alla frequenza avverrà dopo aver contattato il proprio pediatra. Il bambino sarà riammesso al servizio dopo che avrete presentato autocertificazione in cui dichiarate di esservi attenuti a quanto prescritto dal medico curante.

Per quanto riguarda le assenze o gli allontanamenti dovuti a sintomatologia compatibile con Covid-19, occorre attenersi scrupolosamente alle disposizioni indicate dal/dalla responsabile del servizio.

E se si assenta per molti giorni?

Nel caso di assenza superiore ai trenta giorni consecutivi, il bambino perde il diritto alla frequenza se non presenta alcuna giustificata.

Per mantenere il diritto al posto dovete presentare al responsabile del servizio certificazioni che attestano malattie del bambino o gravi e comprovate situazioni familiari.

Cosa succede se il mio bambino si sente male mentre si trova nei servizi?

Attualmente, il servizio contatta la famiglia nel caso in cui il bambino presenti sintomatologia compatibile con il Covid-19:

- SINTOMI RESPIRATORI (TOSSE, MAL DI GOLA, RAFFREDDORE)
- DISSENTERIA
- CONGIUNTIVITE
- FORTE MAL DI TESTA
- ANOSMIA (PERDITA OLFATTO)
- AGEUSIA (PERDITA GUSTO)
- DOLORI MUSCOLARI
- DISPNEA (DIFFICOLTÀ RESPIRATORIA, AFFANNO)
- FEBBRE > 37,5

La famiglia sarà contattata anche in caso il bambino presenti **esantema** (eruzione cutanea diffusa se di esordio improvviso e non motivato da patologie preesistenti)

In tutti questi casi il bambino viene allontanato dal servizio e alla famiglia sarà consegnato un apposito modulo. Per il rientro in comunità occorrerà presentare attestazione del pediatra o autocertificazione, a seconda dei casi.

Posso far entrare più tardi o far uscire prima il mio bambino in caso di visita medica?

In questo caso è consentito l'ingresso fino alle ore 11.30 e l'uscita alle ore 13 o alle 15. L'autorizzazione della richiesta non prevede un doppio ingresso nella stessa giornata.

Cosa devo fare nel caso in cui il mio bambino abbia il gesso o i punti di sutura?

La procedura definita con l'Azienda Territoriale Sanitaria prevede che in questi casi i bambini non possano frequentare i servizi all'infanzia fino a chiusura della prognosi.

Cosa devo fare se il mio bambino ha bisogno di prendere farmaci salvavita?

Nei servizi educativi non si somministrano farmaci a eccezione dei farmaci salvavita. In questo caso la famiglia informa il responsabile del servizio e fornisce il farmaco e le indicazioni terapeutiche del medico specialista che ha in cura il piccolo, in modo che il personale educativo possa somministrarlo in modo corretto.

Come è meglio che si vesta il mio bambino?

È consigliabile un abbigliamento comodo, evitando d'indossare collanine e bracciali, che possono costituire un pericolo per chi li indossa e per tutti i bambini, in quanto, durante le attività ludico-educative, possono essere strappati o ingeriti.

Come sapere quando il servizio è chiuso per le festività?

I giorni di apertura e chiusura sono stabiliti dal Comune di Milano e indicati nel calendario scolastico, che potete trovare nell'apposita bacheca del servizio e pubblicati sul sito web del Comune di Milano.

Per informazioni e approfondimenti consultare
comune.milano.it/infanzia
chiamare 020202