

DIREZIONE	GIORNI E ORARI DI APERTURA
<p><b>DIREZIONE BILANCIO E PARTECIPATE</b></p>	<p><b>CONSULENZA AREA GESTIONE FISCALITA' E CONTROLLI</b>  10.00-14.30  nella fascia dalle 9.00 alle 10.00 lo sportello è attivo per consulenza telefonica/su piattaforma (tipo TEAMS)</p> <p><b>CONSULENZA AREA PUBBLICITA' E SUOLO PUBBLICO</b>  Lo sportello è attivo esclusivamente in modalità telematica</p> <p><b>UFFICIO PROTOCOLLO</b>  10.00 - 12.30; 13.00 - 15.30</p>
<p><b>DIREZIONE MOBILITÀ E TRASPORTI</b></p>	<p><b>SUM (Sportello Unico Mobilità) INFOPOINT AreaB - AreaC - Pass Sosta Residenti</b>  10.00 - 15.30 con orario continuativo  dal lunedì al venerdì solo su appuntamento</p> <p><b>SPORTELLI DISABILI</b>  dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 15.30  dal lunedì al venerdì solo su appuntamento</p> <p><b>UFFICIO PROTOCOLLO di via Beccaria 19:</b>  10.00-12.00 e 13.00-15.00 dal lunedì al venerdì</p> <p><b>SERVIZIO TAXI</b>  10.00-12.30 e 14.00-15.30 solo su appuntamento</p>
<p><b>DIREZIONE CULTURA</b></p>	<p><b>BIBLIOTECHE</b>  Servizi telefonici e digitali attivi dalle ore 9.00</p> <p><b>BIBLIOBUS</b>  <a href="https://milano.biblioteche.it/library/bibliobus/timetable">https://milano.biblioteche.it/library/bibliobus/timetable</a></p> <p><b>SORMANI</b>  10.00 alle ore 19.30 dal lunedì al venerdì</p> <p><b>ACCURSIO</b>  martedì, giovedì: 10.00/14.30  lunedì, mercoledì, venerdì: 14.00/19.00</p> <p><b>AFFORI</b>  martedì, giovedì:10.00/14.30  lunedì, mercoledì, venerdì:14.00/19.00</p> <p><b>BAGGIO/STOVANI</b>  martedì, giovedì 10.00/14.00  lunedì, mercoledì, venerdì 14,30/19.00</p> <p><b>CASSINA ANNA</b>  martedì, giovedì:10.00/14.30  lunedì, mercoledì, venerdì:14.00/19.00</p> <p><b>CRESCENZAGO</b>  lunedì, venerdì: 14-19  martedì, giovedì: 10.00-14.30</p> <p><b>CHIESA ROSSA</b>  lunedì:14.00/19.00</p>

martedì-venerdì: 10.00/19.00

**DERGANO**

martedì, giovedì:10.00/14.30

lunedì, mercoledì, venerdì:14.00/19.00

**FRA' CRISTOFORO**

martedì, giovedì:10.00/14.30

lunedì, mercoledì, venerdì:14.00/19.00

**GALLARATESE**

lunedì:14.00/19.00

martedì-venerdì: 10.00/19.00

**HARAR**

martedì, giovedì:10.00/14.30

lunedì, mercoledì, venerdì:14.00/19.00

**LORENTEGGIO**

martedì, giovedì:10.00/14.30

lunedì, mercoledì, venerdì:14.00/19.00

**NIGUARDA**

Da lunedì a venerdì: 10.00/19.00

**OGLIO**

lunedì:14.00/19,10

martedì, giovedì:10.00/ 14.30

mercoledì, venerdì:10.00 / 19,10

**PARCO SEMPIONE**

martedì, giovedì:10.00/14.30

lunedì, mercoledì, venerdì: 14.00/19.00

**QUARTO OGGIARO**

martedì, giovedì:10.00/14.30

lunedì, mercoledì, venerdì:14.00/19.00

**SANT'AMBROGIO**

martedì, giovedì:10.00/14.30

lunedì, mercoledì, venerdì:14.00/19.00

**SICILIA**

lunedì:14.00/19.00

martedì, giovedì: 10.00/14.30

mercoledì, venerdì:10.00/19.00

**TIBALDI**

lunedì:14.00/19.00

martedì-venerdì: 10.00/19.00

**VALVASSORI PERONI**

Da lunedì a venerdì: 10.00/19.00

**VENEZIA**

martedì, giovedì:10.00/14.30

lunedì, mercoledì, venerdì:14.00/19.00

**VIGENTINA**

martedì, giovedì:10.00/14.30

lunedì, mercoledì, venerdì:14.00/19.00

**VILLAPIZZONE**

mercoledì, venerdì:14.00/19.00

giovedì:10.00/14.30

**ZARA**

martedì, giovedì:10.00/14.30

lunedì, mercoledì, venerdì:14.00/19.00

<p style="text-align: center;"><b>DIREZIONE POLITICHE SOCIALI</b></p>	<p><b>INFOPOINT</b>  10:00 - 12.30  13.30 - 15.45  Nella fascia dalle 9.00 alle 10.00 lo sportello è attivo per consulenza telefonica/su piattaforma (tipo TEAMS)</p> <p><b>SERVIZIO RSC (Rom Sinti e Camminanti)</b>  10.00 - 17.00 solo su appuntamento</p> <p><b>SERVIZIO DI CONTRASTO ALLA TRATTA DI ESSERI UMANI</b>  10.00 - 17.00 solo su appuntamento</p> <p><b>SERVIZIO DI CONTRASTO ALLA VIOLENZA DI GENERE</b>  10.00 - 17.00 solo su appuntamento</p> <p><b>SPORTELLO LAVORI DI PUBBLICA UTILITA' E MESSA ALLA PROVA</b>  10.00 - 12.30 Martedì  14.00 - 16.00 Venerdì</p> <p><b>CELAV</b>  10.00 - 14.00</p> <p><b>SPORTELLO RIFUGIATI</b>  10.00 - 17.00 solo su appuntamento</p> <p><b>WEMI TATE COLF BADANTI</b>  10.00 - 17.30</p> <p><b>SERVIZI PER L'INCLUSIONE</b>  10.00 - 17.30</p> <p><b>CUSTOMER CARE</b>  10.00 - 17.30</p> <p><b>SERVIZI AREA RESIDENZIALITÀ</b>  10:00 - 12.30  14.00- 16.30</p> <p><b>SERVIZI AREA DOMICILIARITA'</b>  Contact center - 10.00 - 16.30</p> <p><b>SERVIZI AREA TERRITORIALITA'</b>  Contact center telefonico dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 15.00</p> <p>Ricevimento e presa in carico solo su appuntamento</p>
<p style="text-align: center;"><b>DIREZIONE SICUREZZA URBANA</b></p>	<p><b>COMANDI DECENTRATI 1-9</b>  Ufficio Cassa e Permessi 10:00 - 12:30; 13:30 - 17:30  Ufficio Verbali 10:00 - 12:30; 14:00-19.00</p> <p><b>UFFICIO PROTOCOLLO</b>  10:00 - 16:00</p>

	<p><b>ARCHIVIO RAPPORTI</b> 10:00 - 13:30; 14:00 - 16:00</p> <p><b>ACCESSO ATTI</b> 10:00 - 13:30; 14:00 - 16:00</p> <p><b>RADIOMOBILE</b> 10:00 - 12:30, 14:30 - 18:00</p> <p><b>AREA PROCEDURE SANZIONATORIE</b> 10:00 - 18:00</p> <p><b>RIMOZIONI</b> 06:45 - 24:00</p>
<b>DIREZIONE CASA</b>	<p><b>AREA ASSEGNAZIONE ALLOGGI ERP</b> dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.45. solo su appuntamento</p>
<b>DIREZIONE URBANISTICA</b>	<p><b>AREA SPORTELLO UNICO PER L'EDILIZIA</b> 10:00 - 16.00 dal lunedì al venerdì solo su appuntamento</p> <p><b>AREA PIANIFICAZIONE URBANISTICA GENERALE</b> 10:00 - 16.00 dal lunedì al venerdì solo su appuntamento</p> <p><b>AREA BONIFICHE</b> 14.00 - 16.00 martedì (solo consulenza telefonica e videoconferenza)</p> <p>9.00 - 12.00 venerdì (solo consulenza telefonica o videoconferenza)</p>
<b>DIREZIONE SERVIZI CIVILI, PARTECIPAZIONE E SPORT</b>	<p><b>TUTTI I SERVIZI SONO SU APPUNTAMENTO NEGLI ORARI SOTTOINDICATI A PARTIRE DAL 15/02/2021</b></p> <p><b>ANAGRAFE CENTRALE E SEDI DECENTRATE</b> (CIE, autentiche, dichiarazioni sostitutive di atto notorio, estratti di nascita, matrimonio, decesso su modello internazionale, spid in comune, dichiarare una convivenza di fatto) Dal lunedì al venerdì 10:00 - 17:00 N.B. sono garantiti i servizi urgenti anche in assenza di prenotazione</p> <p><b>STATO CIVILE</b> (Pubblicazioni, Separazioni e divorzi - Unioni Civili - Cittadinanze, Ricezione istanze di trascrizione, Rettifiche) 10:00 - 13:00 dal lunedì al venerdì 14.00 - 16:30 martedì - giovedì Dichiarazioni di nascita in Italia: 8.30 - 12.00 dal lunedì al venerdì 14:00 - 15:00: martedì - giovedì</p> <p><b>MATRIMONI E UNIONI CIVILI</b> 10.00 - 17.00</p> <p><b>PROTOCOLLO E CASA COMUNALE</b> 10:00 - 17:00 dal lunedì al venerdì</p> <p><b>OGGETTI RINVENUTI</b> 8:30 -12.00 / 13.00 -15.30 dal lunedì al venerdì</p>

<p><b>DIREZIONE CENTRALE UNICA APPALTI</b></p>	<p><b>UFFICIO PROTOCOLLO</b> 10.00 - 13.00 14.00 - 16.00</p>
<p><b>DIREZIONE QUARTIERI E MUNICIPI</b></p>	<p>da lunedì a venerdì solo su appuntamento: Municipi 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 8: dalle ore 10,00 alle ore 13,30 Municipi 1 e 9: dalle ore 10,00 alle 12,00 e dalle ore 14,00 alle 15,30</p>
<p><b>DIREZIONE SPECIALISTICA INCASSI E RISCOSSIONE</b></p>	<p><b>SPORTELLO MULTISERVIZI VIA LARGA</b> (Consulenza tributo sui rifiuti TARI- IMU e riscossione) su appuntamento tramite contact center o agenda on line 10.10 - 16.40 lunedì - venerdì nella fascia oraria dalle 8.40 alle 9.40 e dalle 17.10 alle 18.10 lo sportello è attivo per consulenza telefonica/ su piattaforma (tipo TEAMS)</p> <p><b>POLO CATASTALE</b> (Rilascio visure catastali, planimetrie, estratti di mappa, istanze di rettifica) previo appuntamento chiamando il centralino 02.88467961 10.00 - 13.00 lunedì - mercoledì - venerdì</p> <p><b>CONSULENZA CATASTALE</b> 10.00 - 13.00 solo mercoledì</p> <p><b>RETTE NIDI</b> (Consulenza sulle rette emesse e rilascio attestazioni di pagamento per poter beneficiare di agevolazioni) 10.00 - 12.00 martedì e giovedì</p> <p><b>CONSULENZA TARI E IMU_ ACCERTAMENTI</b> (Consulenza sugli avvisi di accertamento relativi ai tributi IMU e TARI) Tutti i giorni esclusivamente su appuntamento telefonico tramite contact center 10.00 - 17.00 dal lunedì al venerdì c/o Polo catastale</p> <p>Lo sportello è attivo per consulenza telefonica / su piattaforma - previo appuntamento tramite contact center o agenda online</p> <p><b>CONSULENZA - PAGAMENTI CANONE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO</b> Lo sportello è attivo esclusivamente in modalità telematica, su appuntamento tramite agenda on line</p> <p><b>CONSULENZA - MAGGIORI RATEAZIONI</b> Lo sportello è attivo esclusivamente in modalità telematica, su appuntamento tramite agenda on line</p> <p><b>CONSULENZA - RISCOSSIONE COATTIVA E PROCEDURE ESECUTIVE</b></p>

	Lo sportello è attivo esclusivamente in modalità telematica, su appuntamento tramite agenda on line.
<b>DIREZIONE TRANSIZIONE AMBIENTALE</b>	<b>UFFICIO PROTOCOLLO</b> 10.00 - 12.30 martedì e giovedì Via Lupetta, 8