

Area Verde, Agricoltura e Arredo Urbano

Milano

Global Service



Comune di Milano



Uno strumento innovativo per mantenere e gestire il verde milanese che consente di:

- garantire uno standard qualitativo prestabilito
- raggiungere sempre più significative economie di scala rendendo omogenei tutti i criteri di intervento
- coordinare ed ottimizzare lo svolgimento di molteplici servizi in un'attività continua e programmata
- adeguare il patrimonio alle nuove esigenze e richieste della città
- incrementare e rinnovare i servizi e le attrezzature



Le attività di manutenzione del verde

Dal 2017 le attività di gestione del verde vengono attuate da due diversi soggetti impegnati nell'esecuzione delle attività che devono essere sviluppate in costante coordinamento:

A.V.R. - Impresa Consortile MIAMI

Attività agronomiche

Diserbi;
Mantenimento e rifacimento prati;
Realizzazione mantenimento aiuole fiorite;
Siepi (potature, rimozione, messa a dimora)
Cespugli (potature, rimozione, messa a dimora)
Alberi (potature, spollonature, abbattimenti, messa a dimora, irrigazioni di soccorso)

Impianti

Attivazione, azionamento, controllo e riparazione impianti di irrigazione

Attività su elementi inerti

Ripristino pavimentazioni
Riassetto cordonature
Revisione recinzioni (steccati, rete metallica, orso grill, ecc.)
Revisione, riparazione panchine
Revisione, riparazione cartelli segnaletici (solo verde)
Revisione, riparazione giochi
Messa in quota, sostituzione chiusini

AMSA – Gruppo A2A

Pulizia e svuotamento cestini

Pulizia aree cani

Spurgo pozzetti

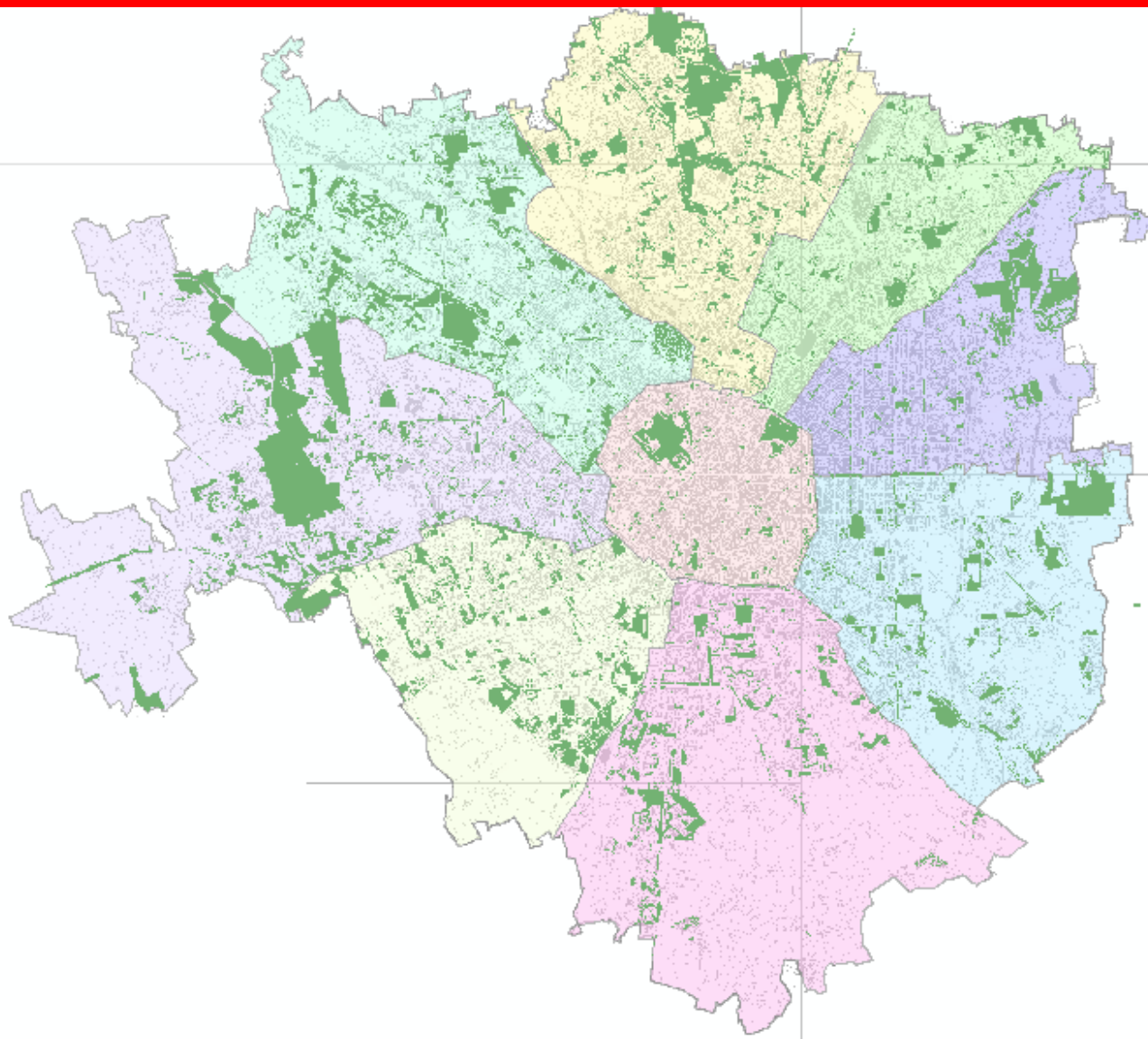
Apertura e chiusura cancelli



Gestione del verde

1 aprile 2017

I NUMERI



3.090

località censite

24.116.701 m²

verde
pubblico della città

17.860.651 m²

verde comunale
in gestione
diretta - Global Service

6.256.050 m²

verde gestito da enti,
associazioni e altro

17,73 m²

verde pubblico per
abitante (popolazione
residente al 31/12/2015 – 1.359.905)



Spesa annuale per la manutenzione ordinaria

€ 17.503.977,02

Costo medio manutenzione m²/anno

€ 1,01

Spesa annuale per la manutenzione straordinaria

€ 2.414.000,00



aprile 2017

I NUMERI



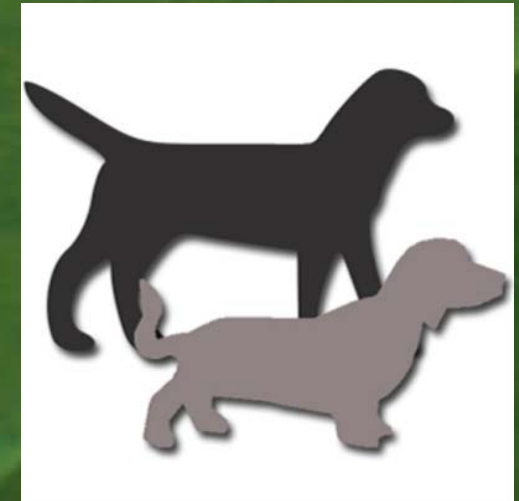
912 aree gioco

629 in spazi a verde

283 in giardini scolastici

359 aree cani

583.262 m² di superficie totale



234.398 alberi

68.178 alberature stradali per complessivi 292,00 km



La manutenzione «Global Service»

Il servizio deve ottemperare ad esigenze peculiari del sistema verde:

- stagionalità
- avversità climatiche
- vetustà degli impianti
- frequentazione



Requisiti dell'appalto a performance

Per gestire in maniera adeguata un appalto a performance occorrono:

- Capitolato adeguato
- Struttura di controllo efficace
- Sistema gestione informatizzato



Controllo standard di qualità

Il capitolato non definisce le fasi delle lavorazioni, ma descrive lo standard manutentivo ottimale che l'area deve presentare.

Si possono verificare tre casi:

- **Primo caso**

Area conforme



standard di qualità ottimale

- **Secondo caso**

Situazione di pericolo



l'intervento va eseguito entro 1 giorno

- **Terzo caso**

Area non conforme



l'intervento va eseguito entro 8 giorni. In caso di contestazione del controllore comunale l'intervento va eseguito in 4 giorni.



Struttura di controllo

L'Area Verde, Agricoltura e Arredo Urbano ha organizzato nove squadre di controllori che, sotto la guida di nove responsabili zonali, coordinati dal supervisore, hanno il compito di verificare lo stato di efficienza delle aree verdi e di segnalare eventuali disservizi per l'emissione delle penali.





Sistema di gestione informatizzato

Per la rilevazione in campo della attività dell'appaltatore del servizio di manutenzione del verde e per la verifica delle condizioni d'uso delle aree a verde in gestione, il Servizio Manutenzione del verde si avvale della collaborazione di 24 «controllers»

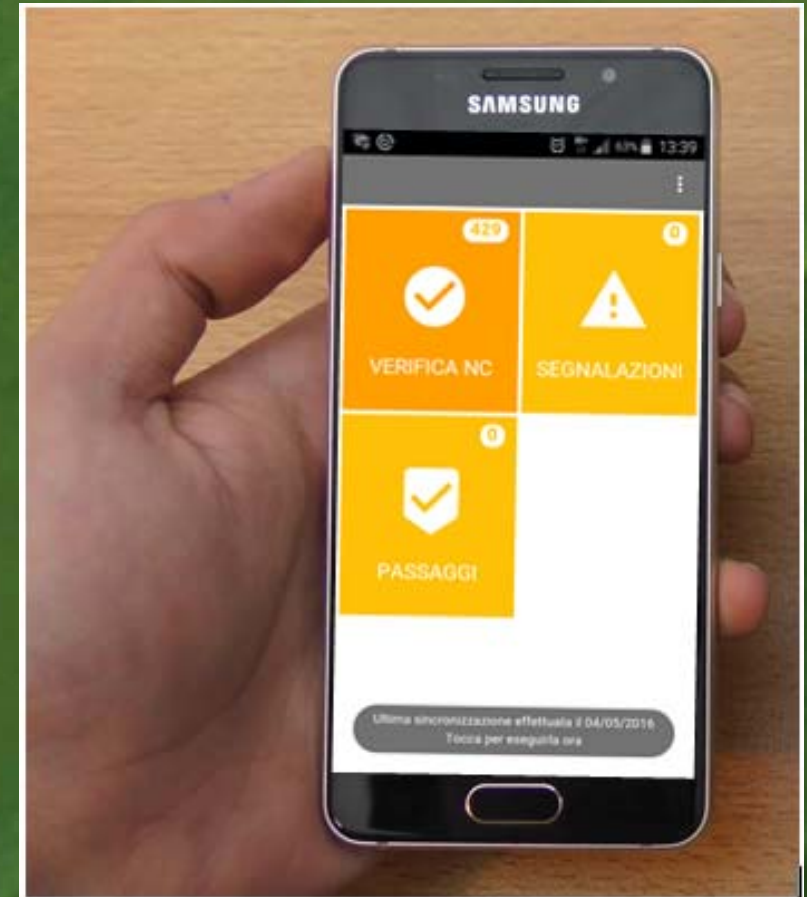
Si tratta di dipendenti del comune di Milano che hanno prevalentemente una formazione orientata alla gestione del verde pubblico (operai giardinieri, potatori) o altro personale trasferito in forza all'Area che è stato formato per la verifica del territorio con corsi interni.





Sistema di gestione informatizzato

Gli operatori addetti al controllo utilizzano un telefono smartphone su cui è installata una specifica applicazione per la registrazione delle verifiche quotidiane. Attraverso questa vengono rilevati passaggi e Non Conformità. A conclusione dell'attività esterna di verifica, in due momenti della giornata lavorativa (mattino ore 11,45 circa e pomeriggio ore 15,45 circa), avviene la sincronizzazione e l'attività viene caricata nell'applicativo di gestione del servizio per le successive elaborazioni.





Il controllo

Visita di verifica secondo tempistiche e frequenze definite

Compilazione scheda attraverso lo smartphone in dotazione

Invio dati al server centrale per la raccolta, la verifica, la validazione delle rilevazioni e la condivisione

Pianificazione dell'attività

Ricontrollo



Dato generale

| | |
|-------------|----------------------------|
| 917 | NC1 Pericolo |
| 34.899 | NC2 Degrado |
| 2.850 | NC3 Riparazione |
| 1.457 | NC4 Segnalazione cittadini |
| 6.706 | NC Pulizie |
| 58.898 | Passaggi |
| <hr/> | |
| 105.727 | TOTALE |
| <hr/> <hr/> | |

* ultimi 12 mesi