



Comune di
Milano

LA VISION DI MILANO DIGITALE



DA SMART CITY A SMART CITIZENS

MILANO

+ DIGITALE

+ INCLUSIVA

+ MOBILE

+ APERTA

+ SOSTENIBILE



LA NOSTRA MISSION

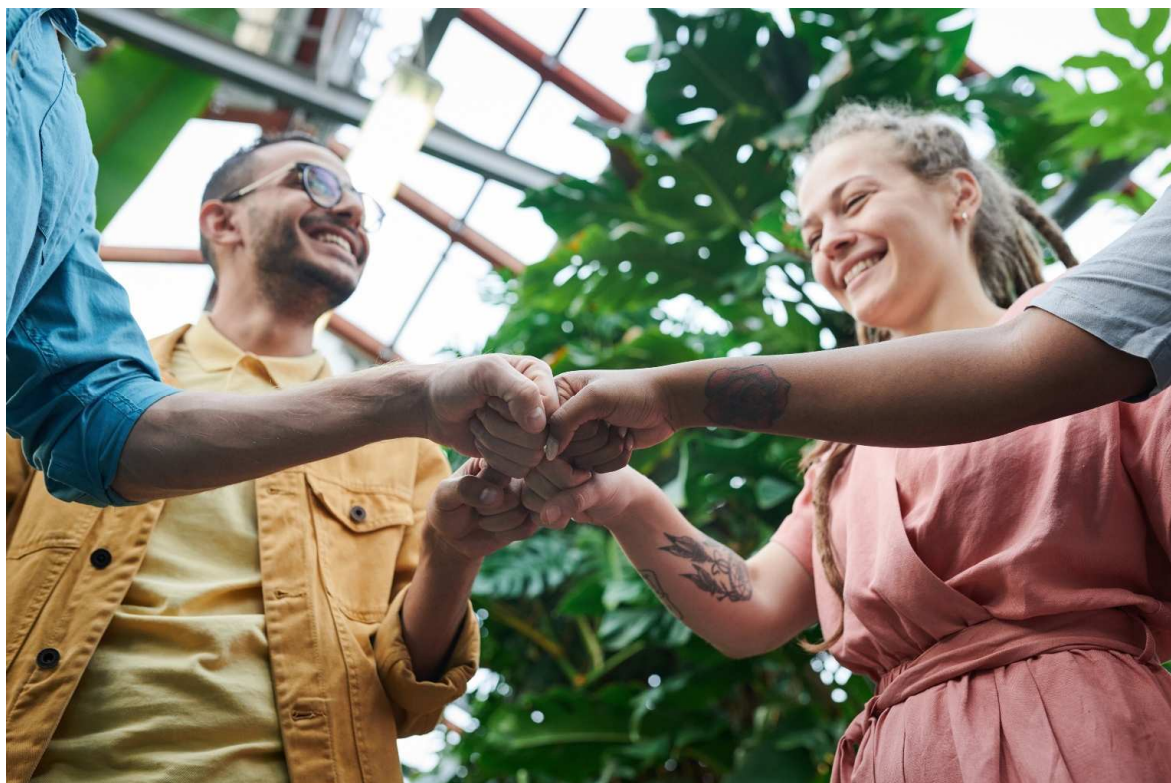


- Migliorare **la qualità della vita dei cittadini** e la **sostenibilità** della città
- **Digitalizzare e ottimizzare i servizi**
- **Semplificare** i processi, **snellire** le procedure e **rendere più efficaci** le relazioni con cittadini e aziende
- Sviluppare politiche **data driven**

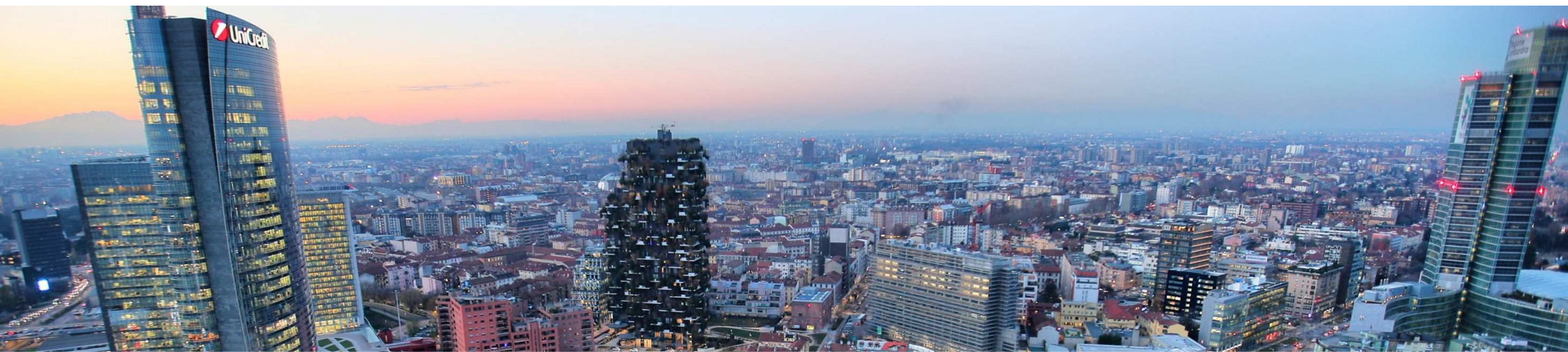
LA NOSTRA STRATEGIA



IL NOSTRO ECOSISTEMA DIGITALE



- **Partnership** pubblico/privato
- Relazioni nazionali: **Ministero per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione e città italiane**
- Relazioni internazionali: **network** e “digital bridge” **con città globali**



IL PIANO DI TRASFORMAZIONE DIGITALE DEL COMUNE DI MILANO



PROGETTI PRINCIPALI

INFRASTRUTTURA

- Piano di interoperabilità
- Data Lake
- Service Oriented Website
- Open Data e Geoportale
- Unità di cybersecurity
- Wi-fi della città
- Piano 5G

SERVIZI

- Fascicolo del Cittadino
- Cassetto dell'Impresa
- Pagamenti digitali (PagoPa)
- Sportelli digitali
- Pass sosta online
- Bandi e concorsi

CULTURA E COMPETENZE

- Digital Week
- STEMinthecity
- Educazione digitale
- Alternanza scuola lavoro
- Hackaton

ALCUNI RISULTATI RAGGIUNTI

524.889

carte di identità elettroniche
rilasciate

85,2%

certificati
rilasciati **online** a
giugno 2020

€579.735.333

importo totale con
i pagamenti digitali
da **gennaio 2018**

2.925.575

transazioni con
pagamenti digitali
da gennaio 2018

533.233

Utenti unici **portale**
istituzionale

1000

studenti coinvolti in
alternanza scuola-lavoro

1046

Dataset open data
disponibili

378.051

Utenti unici
Fascicolo del Cittadino

09:02 - 08:21

Tempo medio attesa –
tempo medio servizio
sportelli anagrafe in minuti a
giugno 2020



Comune di
Milano

Progetti principali **INFRASTRUTTURA**



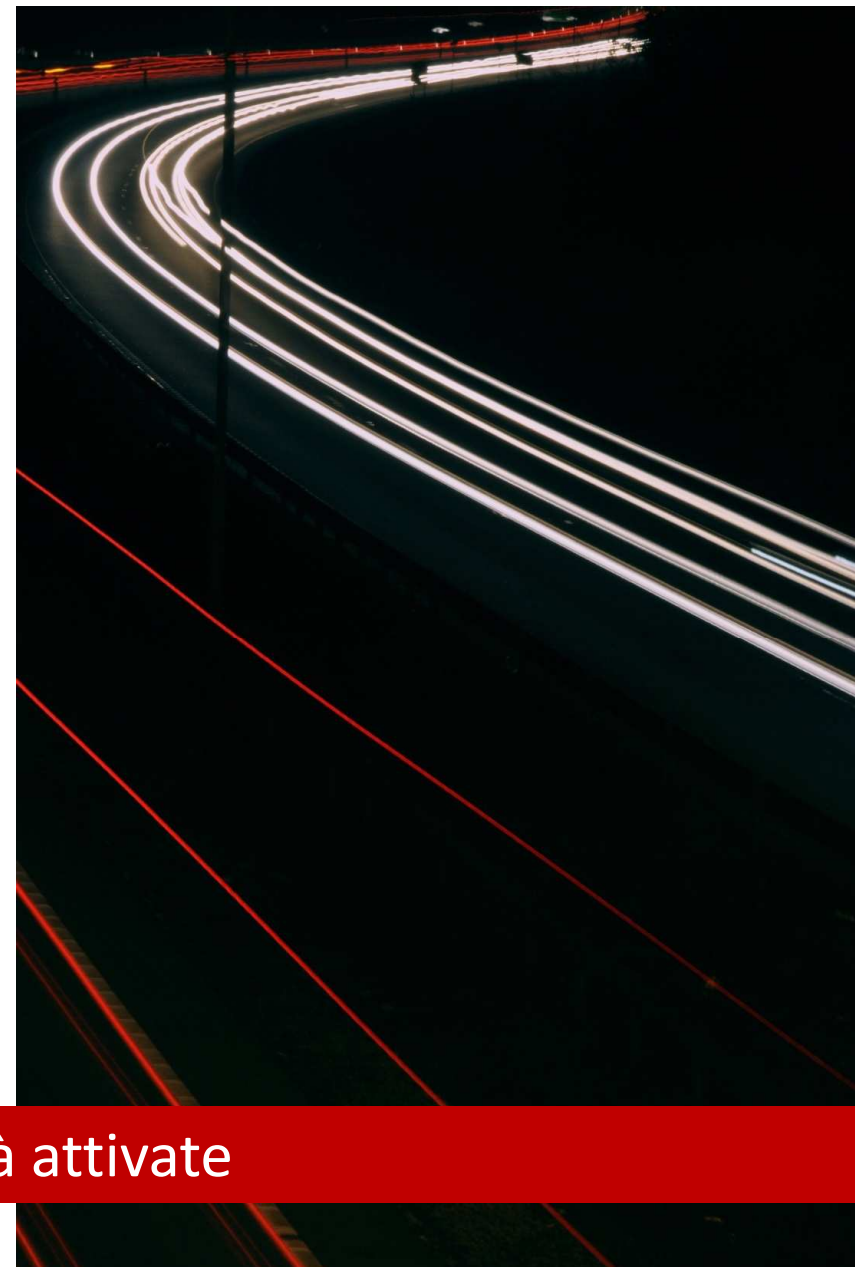
PIANO DI INTEROPERABILITA'

Il **motore della digitalizzazione** del Comune di Milano

Costruito su codice **open-source**, il progetto mira a connettere tutti i servizi esistenti e futuri della città

- **facilitare** la circolazione dei dati
- **disaccoppiare** i dati dalle tecnologie
- fornire un **unico punto** di documentazione
- migliorare **la sicurezza**
- **scalare e condividere i servizi pubblici**

249 API e 337 applicazioni già attivate



SMART LAKE

Il progetto di **Data Lake**: costruire **un archivio centralizzato** di tutte le fonti dati del Comune **di Milano**

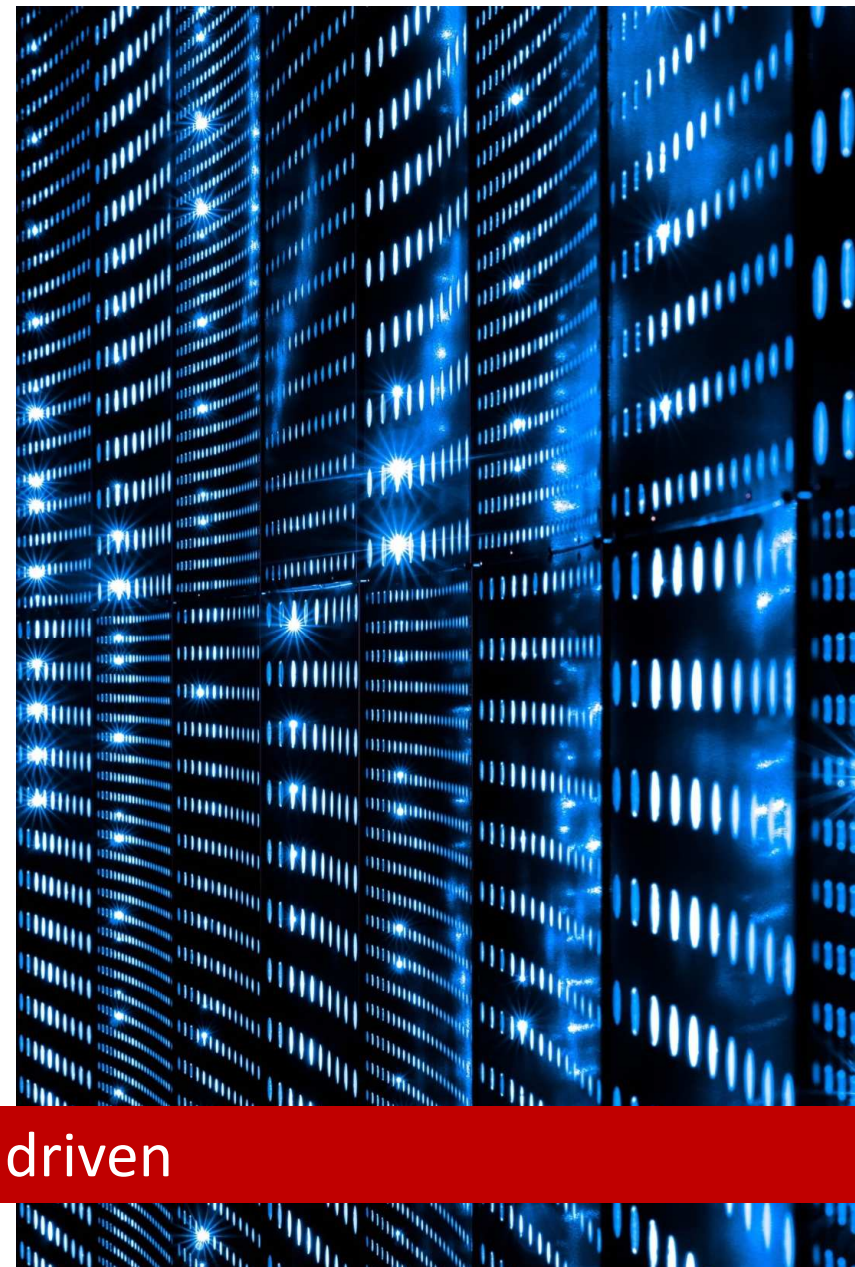
Dai Silos

- dati compartimentati e non strutturati

A un **modello collaborativo** di **conoscenza diffusa**:

- **singolo punto di accesso** per tutti i dati
- **correlazioni di dati** e **machine learning**
- query di ricerca **storiche** e complesse
- **aumento** della produttività
- collegamento tra dipartimenti e istituzioni

abilitatore di politiche data driven



CAPITALE EUROPEA DEL 5G

90 MLN€ INVESTIMENTI IN 4 ANNI

100% COPERTURA NEL 2019

10 MLN€ PER PROGETTI INNOVATIVI

38 PARTNERS E SOSTENITORI

41 CASI DI UTILIZZO



il 5G è disponibile in tutta l'area metropolitana di Milano

DASHBOARD INTERNA

Piattaforma interna realizzata per monitorare in real time i servizi erogati dal Comune di Milano

- aggrega **tutti i data feed interni**
- **intercetta i problemi** e le criticità
- **integra** i dati di servizi diversi
- supporta e monitora **le decisioni strategiche**

Prossimi sviluppi:

- includere tutti i servizi del Comune
- creare una versione semplificata per i cittadini
- sviluppare algoritmi predittivi tramite AI



11 aree con i relativi KPI già disponibili
(include servizi digitali, anagrafe e pagamenti)

Progetti principali

SERVIZI



FASCICOLO DEL CITTADINO



Un'area personale contenente i documenti dei cittadini. Singolo punto di accesso **per tutti i servizi digitali**.

Alcuni dei servizi già disponibili:

- **certificati** online
- **informazioni** del nucleo familiare
- documenti e pagamenti delle **tasce**
- pagamenti delle multe
- iscrizione agli **asili nido**

Più di **2.000.000 di visite** nel 2019

Un punto di accesso digitale unico e sicuro per i cittadini

L'APP DEL FASCICOLO DEL CITTADINO

L'obiettivo

Migliorare l'esperienza dei cittadini nell'utilizzo e nell'interazione con i servizi del Comune sfruttando le potenzialità offerte dalle piattaforme mobile

I punti di forza

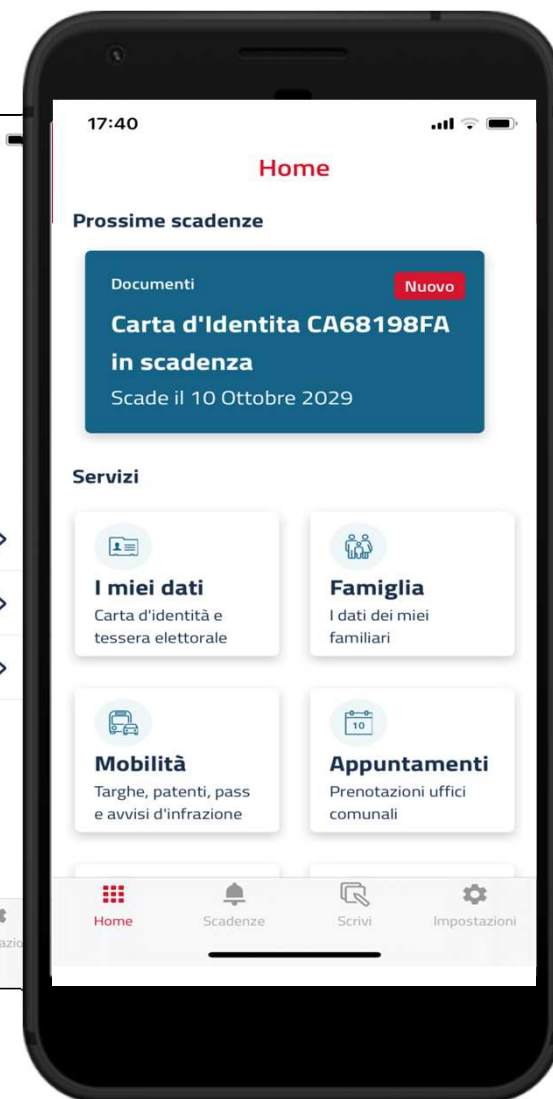
A differenza dei siti del Comune, che lavorano in logica «1 a molti», l'app permette di instaurare un **rapporto personale** con il cittadino, con la possibilità di gestire una **comunicazione diretta, rapida e immediata** tramite le notifiche push



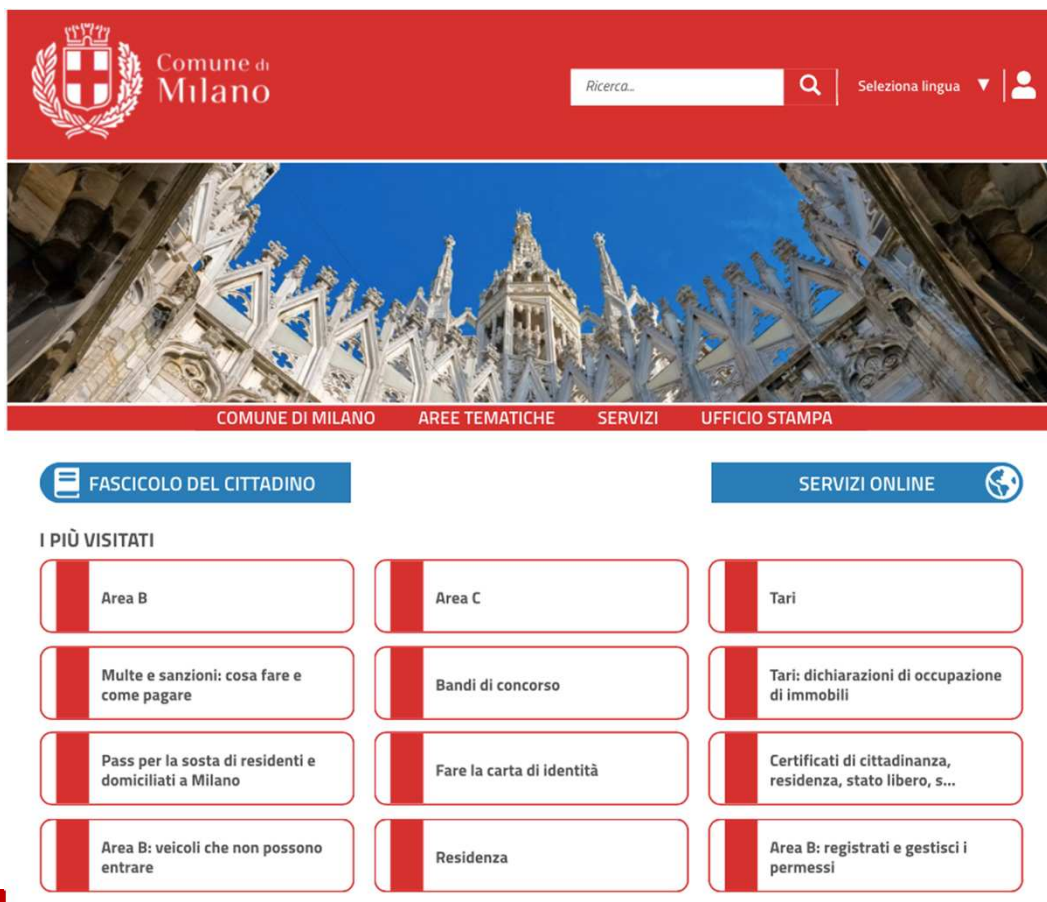
L'APP DEL FASCICOLO DEL CITTADINO

- **Accesso sicuro** via SPID
- Dati personali
- Certificati scaricabili da **mobile**
- Prenotazione di appuntamenti
- «Scrivi al Comune»

- Disponibile sugli App Store dal 29 Maggio 2020:
 - ✓ Google Play (fino a 25/06): 3.148 downloads – Valutazione 3,35
 - ✓ Itunes (fino a 28/06): 3.890 downloads – Valutazione 3,4
- **Fascicolo del Cittadino** – Web
 - ✓ Visitatori Unici (giugno 2019- giugno 2020): 378.051



UN NUOVO SITO WEB AL SERVIZIO DEI CITTADINI



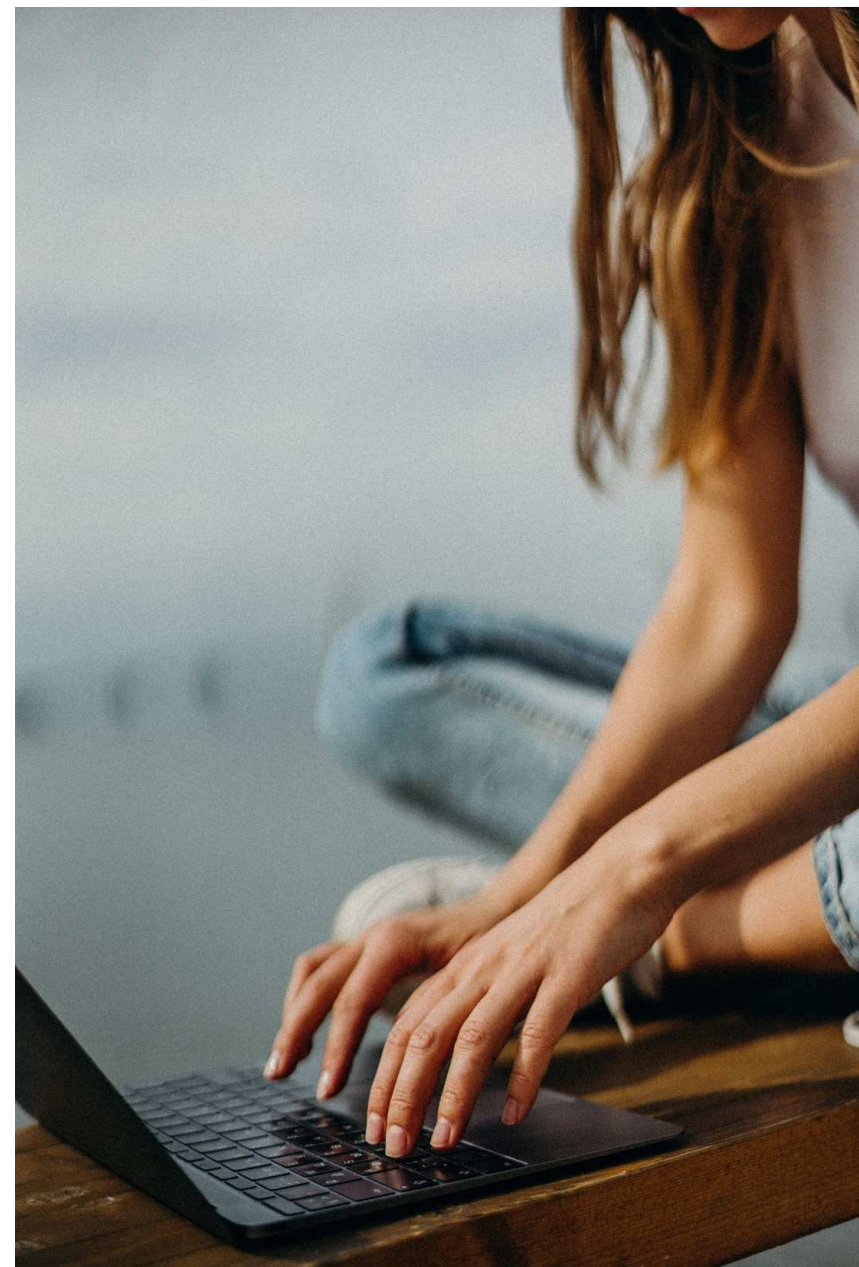
- Nuovo layout da **Maggio 2019**
- **Servizi digitali** al centro dell'interfaccia
- Principale punto di accesso per i cittadini
- Traduzione automatica in **10 lingue**

Oltre 77 milioni di pagine visualizzate

PAGAMENTI DIGITALI ONLINE

La città di Milano ha adottato nel 2017 il Sistema di pagamento digitale online per la pubblica amministrazione (**PagoPA**). Grazie ad un'appropriate implementazione end-to-end, oggi **il digitale è il principale sistema per raccogliere i pagamenti:**

- Tassa sui rifiuti
- Tasse sull'occupazione del suolo pubblico
- Tasse di iscrizione agli asili nido
- Ticket e multe



Progetti principali
**COMPETENZE &
EDUCAZIONE**



MILANO DIGITAL WEEK 2020 – ONLINE EDITION

Settimana di eventi per promuovere **l'inclusione, la cultura e la sostenibilità digitale**

Opportunità unica per **mostrare tecnologie d'avanguardia** e ospitare eventi sull'innovazione

Tema: Città Aumentata

Quando: 25 -30 maggio 2020

Info: milanodigitalweek.com

Spettatori: 120.000

Eventi: 500+

2019 Digital Week: **85.000 visitatori + 500 eventi:** workshops, seminari, shows, installazioni interattive, dibattiti, corsi + **300 organizzatori:** Startups, università, NGOs, fondazioni, musei, ospedali, banche, agenzie, aziende.



ONLINE EDITION | 25-30 MAGGIO 2020

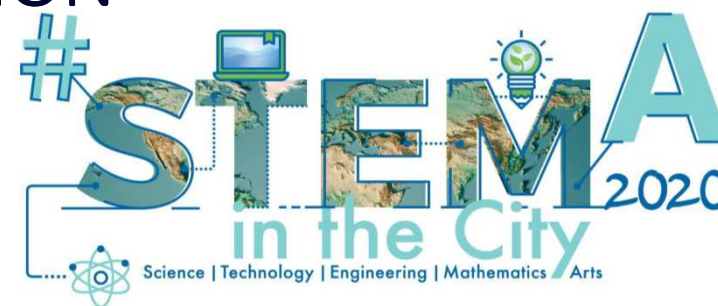


STEM IN THE CITY 2020 – ONLINE EDITION

Iniziativa nata in collaborazione con importanti realtà del settore **pubblico e privato** e con il sostegno delle **Nazioni Unite**. Nel 2020 nasce **steinthecity.eu**: una **piattaforma digitale a disposizione di studenti, docenti e genitori**

Obiettivi principali:

- **diffondere i valori della scienze**, delle tecnologie e delle competenze digitali
- **ridurre il divario di genere** ed eliminare gli stereotipi culturali che allontanano i giovani, e in particolare le ragazze, dalle carriere tecnico-scientifiche
- **coinvolgere tutti i quartieri** della città



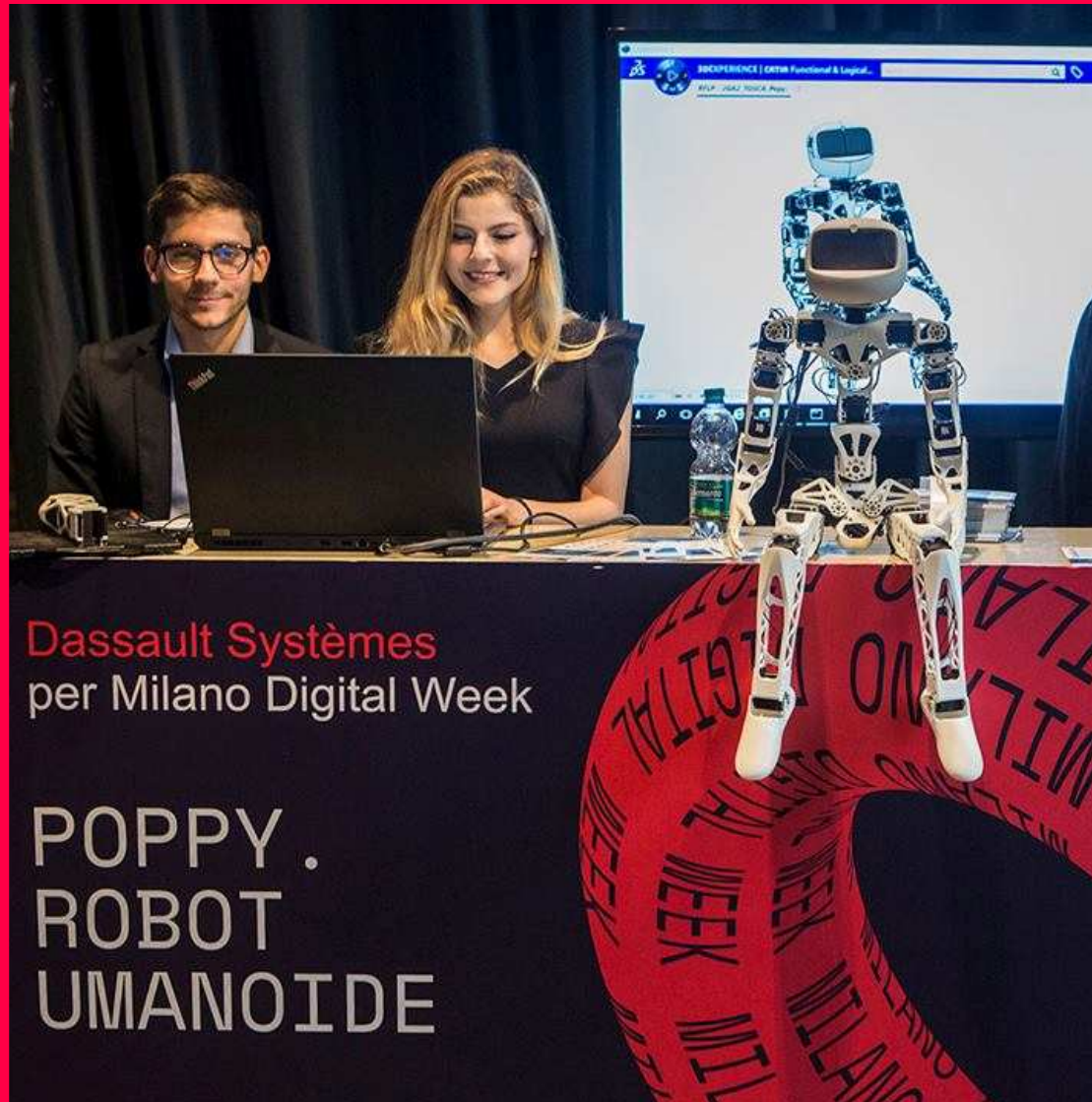
DATI DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA (AL 15 LUGLIO)

- **312.000 visualizzazioni** all'evento di lancio
- **11.000 utenti unici**
- **10.400 sessioni** formative visitate
- **24.300 pagine visitate**
- Il **55,76%** dei visitatori arriva al sito da mobile

CONTENUTI

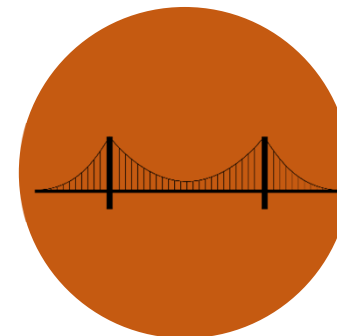
- **50 eventi** divisi per target: dalla scuola dell'infanzia all'università, genitori, pubblico generalista
- **40 webinar** e corsi online (es. programmazione, sicurezza informatica)
- **27 testimonianze, 40 articoli** tra news e approfondimenti

MILANO DIGITAL WEEK



STEM in the City

Progetti principali **COLLABORAZIONI**



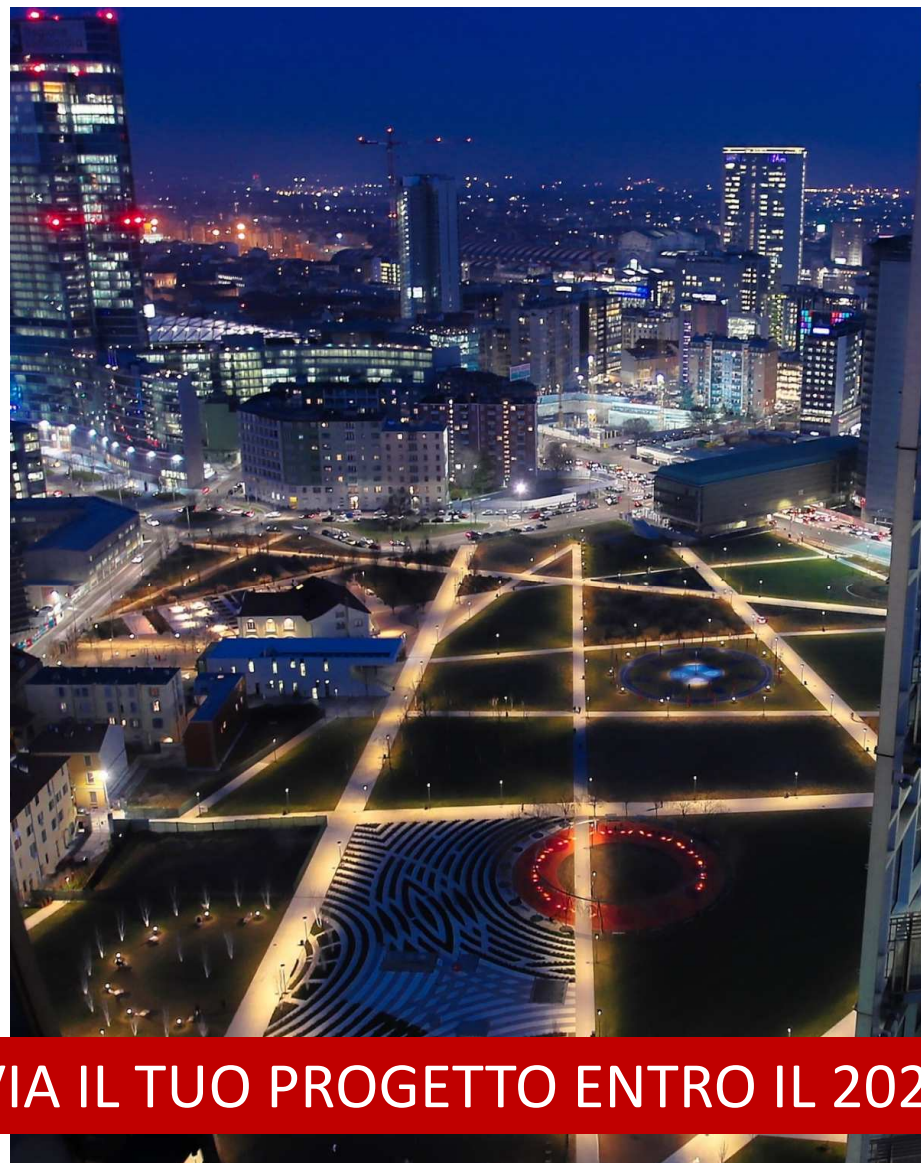
ALLEANZA PER MILANO DIGITALE

Una community tecnologica che collabora con il Comune per rendere Milano una delle città più innovative, connesse e inclusive.

Aziende, startup e NGOs coinvolte come **partner digitali della città** attraverso un apposito [avviso](#) pubblico.

Principali aree di cooperazione:

- Servizi e Connettività
- Intelligenza artificiale
- Educazione digitale



INVIA IL TUO PROGETTO ENTRO IL 2021

DIGITAL BRIDGE

Milano sta attivamente cooperando con importanti organizzazioni e città per progettare, realizzare e implementare il suo piano di trasformazione digitale

Dal 2016 sono stati attivati dei ponti digitali (Digital Bridge) per condividere best practices **con le città globali più innovative**

Cooperazioni multilaterali: Commissione europea, Eurocities, Lisbon Council, Cities Coalition for Digital Rights, Council of Global City CIOs, Open & Agile Smart Cities, Women4Cyber

Cooperazioni con le città: Amsterdam, Barcellona, Londra, Helsinki, New York, Stoccolma, Tallinn, Tel Aviv



I DIRITTI DIGITALI

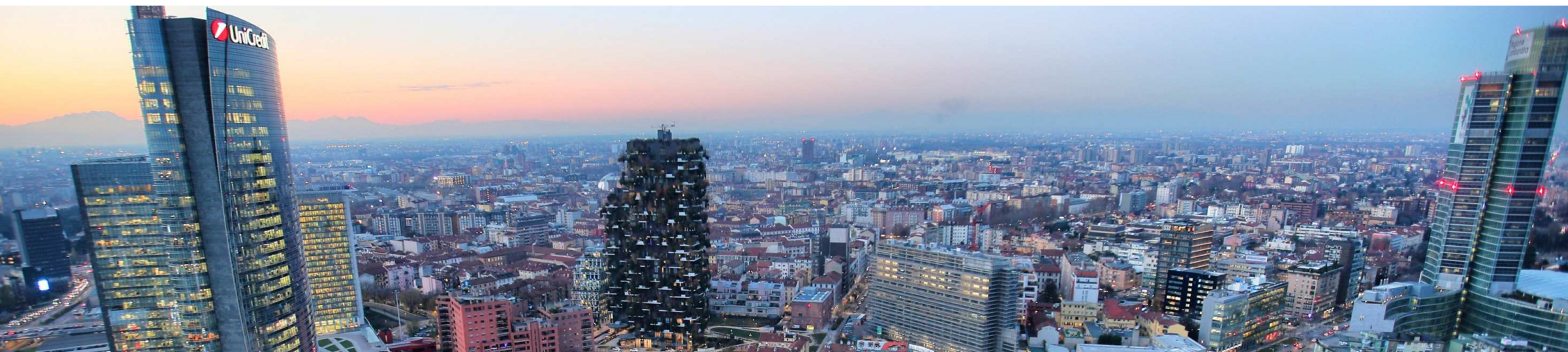
La città di Milano è membro della **Cities Coalition for Digital Rights**, una partnership globale di **46 città** che lavorano insieme per promuovere e proteggere **cinque principi fondamentali**:

1. Accesso a internet uguale e universale e alfabetizzazione digitale
2. Privacy, protezione dei dati e sicurezza
3. Trasparenza, affidabilità e non-discriminazione dei dati, dei contenuti e degli algoritmi
4. Democrazia Partecipativa, diversità e inclusione
5. Standard di servizio aperti, etici e digitali

Insieme a New York e Helsinki, Milano è impegnata nel working group dedicato a **dare la priorità all'accessibilità del digitale e all'inclusione sociale**.



“I principi dei diritti umani come la privacy, la libertà di espressione e la democrazia devono essere incorporati nella creazione delle piattaforme digitali”



GRAZIE



Comune di Milano - Trasformazione digitale



email: Assessore.Cocco@comune.milano.it

