

OBIETTIVI DI PROGRAMMAZIONE	AZIONI/PROGETTI	RISORSE	ATS/ASST	Comune/AMBITO distrettuale	INDICATORI DI VALUTAZIONE	CRONOPROGRAMMA
1 - Sviluppo del Sistema informativo (CSI) finalizzato alla condivisione dei dati sanitari, socio-sanitari e sociali nelle diverse aree di integrazione	Prosecuzione degli incontri del Gruppo di Lavoro Comune di Milano-Ats Città Metropolitana in riferimento al dialogo tra le piattaforme informatiche sociali e socio-sanitarie dei due Enti finalizzato alla condivisione dei dati dei cittadini per una analisi del bisogno congiunta e una presa in carico integrata.	Piattaforma informatica SISA (Sistema Informativo della Direzione Politiche Sociali del Comune di Milano) con una ampia base dati dei cittadini in carico ai servizi Sociali - Piattaforma informatica di ATS Città Metropolitana con ampia base dati dei cittadini in carico per bisogni socio-sanitari	ATS : Messa a disposizione di dati estrapolati da flussi di natura sanitaria e socio-sanitaria.	Analisi base dati e scambio dei flussi	<u>Accesso e orientamento</u> : gestione anagrafiche assistiti - nucleo familiare e informazioni prese in carico/servizi attivi; <u>Valutazione del bisogno</u> : valutazione integrata del bisogno e progettazione condivisa; <u>Erogazione dei servizi</u> : gestione integrata delle risorse attivate; <u>Monitoraggio e valutazione</u> : condivisione di monitoraggi e valutazioni rispetto ai servizi erogati/risposte ai bisogni <u>Gestione flussi rendicontativi</u> : generazione e scambio dei flussi rendicontativi per Regione Lombardia	Condivisione della progettazione (gestione equipe integrate - UVM per valutazioni integrate - Tavolo Integrato Salute Mentale tra ATS/ASST/COMUNE): entro il I semestre 2019 Avvio lavori interoperabilità: II semestre 2019
	<b>Aggiornamento dell'anagrafica delle Unità di offerta sociali:</b> Azioni di raccordo con l'Unità Monitoraggio e Controllo Servizi Territoriali (Direzione Educazione) che si occupa nello specifico delle Autorizzazioni al Funzionamento per le Unità di Offerta presenti nel territorio milanese e di tutte le attività di controllo per l'aggiornamento dell'Anagrafica delle Unità di Offerta Sociali con relativo Codice Struttura come da banca dati AFAM di Regione Lombardia	Unità Monitoraggio e Controllo dei servizi territoriali (Direzione Educazione)			Analisi base dati e scambio dei flussi con database della Direzione Educazione	
2 - Valutazioni integrate multidimensionali	Elaborazione di protocolli d'intesa ed operativi interistituzionali	definizione risorse di personale ASST e comunali a seguito di sottoscrizione delle convenzioni	ATS : coordinamento e indicazioni per l'uniformità di impegni ; ASST FBF SACCO: partecipa ai Tavoli di definizione dei Protocolli e alle UVM ASST Santi Paolo e Carlo : individuazione da parte di ASST di operatori della SS UVM e integrazione attività socio sanitarie per la partecipazione ai Tavoli di definizione dei Protocolli e alle UVM Fondazione IRCS Ca' GRanda partecipazione Dott.ssa Costantino ai Tavoli di Lavoro	Partecipazione ai tavoli di preparazione dei Protocolli	N. 1 Protocollo d'intesa/aggiornamento annuale o secondo le indicazioni regionali N. 1 Protocollo operativo /verifica annuale	In relazione ai piani e programmi regionali
3 - Attuazione L.112/2016: Dopo di noi	Stabilizzazione della UVM per la sperimentazione di uno strumento di analisi, progettazione, monitoraggio e valutazione progetti L. 112	Non sono previste risorse ad hoc per ora	ATS: coordinamento e indicazioni per l'uniformità di impegni ASST FBF SACCO: partecipa alle UVM ASST : Partecipazione alle UVM	Attivazione e partecipazione UVM	Numero di riunioni effettuate Numero di progetti L. 112 valutati con strumento di monitoraggio e valutazione condiviso	Ultima biennialità del progetto L. 112 (dicembre 2018-dicembre 2020)
4 - Gestione misure per il sostegno alla non autosufficienza e fragilità familiare	Attuazione delle misure regionali e finanziate con FNA, in armonia con il sistema comunale dei titoli sociali e con gli interventi domiciliari comunali e l'assistenza domiciliare integrata	Sono previsti fondi comunali integrativi delle risorse statali e regionali	ASST FBF SACCO: collabora alla valutazione delle persone beneficiarie della misura FNA ASST Santi Paolo e Carlo: Collaborazione con Ambito per la valutazione delle persone beneficiarie della misura FNA Fondazione IRCS Ca' GRanda partecipazione Dott.ssa Costantino ai Tavoli di Lavoro	Attuazione delle azioni per la valutazione congiunta con ASST e la presa in carico delle persone beneficiarie delle misure FNA	N. 1 Protocollo d'intesa/aggiornamento annuale o secondo le indicazioni statali/regionali N. 1 Protocollo operativo /verifica annuale	In relazione ai piani e programmi statali e regionali

Documento Allegato all'Accordo di Programma (ex art. 18 della l.r. 3/2008) - ex Art. 7 - per l'attuazione del Piano di zona del Comune di Milano (Obiettivi/azioni/progetti per lo sviluppo dell'integrazione sociosanitaria) - 1 bis

OBIETTIVI DI PROGRAMMAZIONE	AZIONI/PROGETTI	RISORSE	ATS/ASST	Comune/AMBITO distrettuale	INDICATORI DI VALUTAZIONE	CRONOPROGRAMMA
5 - Contrasto alla violenza di genere	Attuazione progetti a contrasto violenza genere	Risorse specifiche del Comune di Milano + e risorse di Regione Lombardia +C3	ATS : Coordinamento rete dei Centri Antiviolenza e delle Case Rifugio. Coordinamento della rete interistituzionale territoriale e pronto soccorso; ASST : Adesione e collaborazione per l'implementazione e continuità delle progettualità in corso con il CAV e la rete territoriale con riferimento alle Linee guida nazionali per le aziende sanitarie previste DPCM 24 Novembre 2017 ASST FBF SACCO: Revisione della Procedura Aziendale con integrazione Ospedale – Territorio tra cui la rete dei Consultori Milanesi in qualità di Capofila di Funzione Progetto Milano ; Fondazione IRCS Ca' GRanda partecipazione alla revisione	Partecipazione a riunioni convocate da ATS per condivisione prassi, metodologie ed esperienze;Area Emergenze Sociali, Diritti e Inclusione Unità Coordinamento delle Emergenze Sociali	Numero di incontri di formazione organizzati insieme; Verbali riunioni convocate da ATS per condivisione prassi, metodologie ed esperienze; Codifica di procedure di invio fra Pronti Soccorsi delle ASST milanesi e la rete a contrasto del maltrattamento e della violenza di genere	Tutta la durata del Piano di Zona
6 – Attuazione delle azioni di contrasto alla povertà	COSTITUZIONE DELL'EQUIPE MULTIDISCIPLINARE ATTRAVERSO L'INDIVIDUAZIONE DEI REFERENTI PER TIPOLOGIA DI AREA DI INTERVENTO – INVIO AI SERVIZI DELLE ASST DEI BENEFICIARI REI INDIVIDUATI	RISORSE DEL PIANO POVERTA'	ATS : verifica di coerenza del Piano Povertà Fondazione IRCS Ca' GRanda partecipazione ai Tavoli di Lavoro		NUMERO DI BENEFICIARI INVIATI FREQUENZA DELLE RIUNIONI DELLE EQUIPE MULTIDISCIPLINARI	L'OBIETTIVO E LE RELATIVE AZIONI NON HANNO SCADENZA IN QUANTO COLLEGATI ALL'ATTUAZIONE DEL REI
6.1 e grave emarginazione di adulti	Sperimentazione condivisa di unità di offerta residenziale per persone senza dimora con problematiche psichiche/psichiatriche o con dipendenze o con disabilità e patologie croniche	Fondi PON INCLUSIONE per anno 2019	ATS : partecipazione a percorso definizione procedure ;	Area Emergenze Sociali, Diritti e Inclusione Unità Coordinamento delle Emergenze Sociali : Attivazione di servizi di Adi o di supporto specialistico nelle strutture socio assistenziali attivate;	Modalità di segnalazione ed invio dei casi: definizione con ATS e ASST di procedure condivise;  Riduzione ricoveri impropri e tempi di permanenza in reparti ospedalieri	Anno 2019 con nuova procedura RST

Documento Allegato all'Accordo di Programma (ex art. 18 della l.r. 3/2008) - ex Art. 7 - per l'attuazione del Piano di zona del Comune di Milano (Obiettivi/azioni/progetti per lo sviluppo dell'integrazione sociosanitaria) - 1 ter

OBIETTIVI DI PROGRAMMAZIONE	AZIONI/PROGETTI	RISORSE	ATS/ASST	Comune/AMBITO distrettuale	INDICATORI DI VALUTAZIONE	CRONOGRAMMA
<p>7 - Promozione stili di vita favorevoli alla salute con riferimento anche alla partecipazione alla programmazione di azioni di contrasto alla diffusione del gioco d'Azzardo Patologico e alla diffusione della dipendenza da sostanze psicoattive o da comportamenti male adattivi.</p>	<p>Adesione e/o partecipazione ai Programmi di promozione della salute e prevenzione nei setting di comunità compresi nel PIL ATS , con particolare riferimento a PL 3 1000 giorni e PL 4 Promozione della salute nelle comunità locali</p> <p>a. Azioni di attuazione del Piano Regionale della Prevenzione (PRP), con riferimento alla popolazione milanese e ai contesti territoriali; b. consolidamento del Tavolo comunale Consumi e Dipendenze, stabilizzazione raccordo con l'Organismo di Coordinamento Salute Mentale e Dipendenze;c. Sviluppo di progetti ed interventi nell'ambito dei programmi regionali in tema di dipendenze; Adesione al Piano Territoriale ATS per il contrasto al GAP ex DGR 525/18 in riferimento alla riduzione dell'offerta di gioco lecito , alla sensibilizzazione dei diversi target di popolazione nonché all'individuazione di segnali deboli di disagio nella popolazione e all'orientamento alla rete dei servizi sociosanitari; d. Definizione del Programma d'azione per la riduzione del rischio da dipendenza e per favorire le capacità personali (area delle dipendenze, compresa la dipendenza da alcool, e della marginalità anche giovanile) raccordando i molteplici interventi e progetti di inclusione sociale attivi sul territorio. e. Attuazione del "Progetto Rogoredo – L'unione fa la forza": interventi specifici all'interno di una governance unica di natura sociosanitaria in capo alla ATS, con i contributi dei diversi soggetti istituzionali (Regione Lombardia, Comune di Milano, ASST Santi Paolo e Carlo, ASST Fatebenefratelli-Sacco, CRI), del privato sociale e di molteplici realtà associative che a vario titolo e con diverse modalità operano interventi sociosanitari o sociali nel settore delle dipendenze</p>	<p>a. Non sono previste risorse ad hoc; b. Non sono previste risorse ad hoc;</p> <p>c. Partecipazione del Comune secondo le previsioni dei bandi regionali e di ATS. In particolare, sono previsti contributi agli Enti del Terzo Settore per la declinazione a livello locale dei programmi regionali e ATS (coprogettazione operativa su linee definite nel Piano)</p> <p>d. ATS ha previsto un proprio finanziamento specifico che dovrà essere integrato con ulteriori risorse anche da parte del Comune di Milano</p>	<p>ATS : condivisione della programmazione e messa a disposizione di dati/informazioni sulle attività (survey) e i referenti territoriali delle azioni previste dal PIL (Piano Integrato Locale promozione della Salute); coinvolgimento Comune/Municipi nei Tavoli e Gruppi di lavoro previsti nelle diverse linee di attività; ATS coordina il tavolo di lavoro con enti Gestori POR-FSE e coinvolge in Comune e funzione di governance e di coordinamento inter istituzionale e operativo delle azioni in ambito sociosanitario (prevenzione specifica, riduzione danno, aggancio, presa in carico)</p> <p>ASST Coinvolgimento attivo delle Unità di Offerta territoriali (Area Salute Mentale e Dipendenze), Pronto soccorso e Specialistica</p> <p>ASST FBF SACCO : a. aderisce al PIL ATS per le azioni di competenza e partecipazione attiva a progettualità in essere: - Protocollo "Lettura e Salute" con il Comune di Milano e le Biblioteche Civiche con i Servizi Educativi; Progetti innovativi e finanziati come " Primi Passi- Polo Sperimentale Prima Infanzia", "Leggimi 0-6 " in collaborazione ATS Città Metropolitana , "Promozione e Sostegno dell'Allattamento Materno" nell'ambito del Protocollo d'Intesa tra ATS Città Metropolitana e Unicef Italia</p> <p>b. partecipazione al Tavolo comunale Consumi e Dipendenze c. Aderisce al Piano Territoriale al GAP ex D.G.R 525/18 e partecipazione ai lavori del Tavolo Tecnico ATS CM di Milano ASST Santi Paolo e Carlo : collaborazione con i SerD per gli aspetti relativi alla prevenzione specifica e alla diagnosi precoce del Disturbo da Uso di Sostanze e dei Disturbo del Gioco d'Azzardo, secondo quanto previsto in materia dagli specifici Piani Regionali ASST Santi Paolo e Carlo : collaborazione con i SerD per gli aspetti relativi alla prevenzione specifica e alla diagnosi precoce del Disturbo da Uso di Sostanze e dei Disturbo del Gioco d'Azzardo, secondo quanto previsto in materia dagli specifici Piani Regionali</p>	<p>Comunicazione periodica ad ATS delle attività svolte sul territorio con finanziamenti d'ambito o comunali finalizzati ad integrare l'implementazione dei programmi PIL a livello territoriale con politiche e interventi sociali, educativi, Socio-educativi, inclusione sociale di specifica competenza e. Messa in sinergia degli interventi previsti dal progetto di inclusione sociale (POR-FSE 2014-20) "WelcHome", integrazione del progetto con rete servizi e offerte in ambito sociale (prima accoglienza, accoglienza notturna, CASP ecc.).</p>	<p>a. Numero azioni/progetti/interventi realizzati; b. Verbalì delle riunioni effettuate; c. Report qualitativo e quantitativo dei progetti ed interventi realizzati d. Documento tecnico con elementi del Programma, da inserire nel prossimo PIL ATS , in linea con indirizzi regionali (DG Welfare + DG Politiche sociali) e. Attuazione del progetto "Progetto Rogoredo – L'unione fa la forza" secondo quanto previsto dal relativo documento progettuali (DB ATS 102/19). Reportistica quali-quantitativa sulle attività realizzate e la popolazione contattata/agganciata</p>	<p>a. programmazione annuale; b. programmazione annuale; c. In relazione ai piani e programmi regionali</p>

Documento Allegato all'Accordo di Programma (ex art. 18 della l.r. 3/2008) - ex Art. 7 - per l'attuazione del Piano di zona del Comune di Milano (Obiettivi/azioni/progetti per lo sviluppo dell'integrazione sociosanitaria) - 2 -

OBIETTIVI DI PROGRAMMAZIONE	AZIONI/PROGETTI	RISORSE	ATS/ASST	Comune/AMBITO distrettuale	INDICATORI DI VALUTAZIONE	CRONOPROGRAMMA
8 - Valutazione multidimensionale e Progettazione/gestione integrata di misure di sostegno psico-socio-educativo di minori vittime di abuso, maltrattamento, violenza assistita e grave trascuratezza sia nel caso di inserimento in comunità o in famiglia affidataria, che per sostegni preventivi all'inserimento in comunità.(come da art.24 DPCM 12..1.2017)	Predisposizione e aggiornamento di protocolli per la valutazione e la progettazione integrata sociosanitaria secondo il Documento "Linee d'indirizzo" di cui alla Cabina di regia del 26/7/2018 finalizzato all'incremento delle connessioni per la integrazione dei momenti valutativi e progettuali oltre che operativi multidisciplinari, in particolare nelle situazioni con obblighi e mandati obbligatori da parte dell'Autorità Giudiziaria, dalle richieste di Indagine Psico-Sociale all'esecuzione di allontanamenti dei minori dalla famiglia	Servizi Sociali professionali territoriali e Centrali del Comune + servizi socio-educativi attivi con Consulenti Familiari, inoltre se necessari anche operatori Noa, Sert, CPS e UONPIA	ATS : verifica dell'applicazione delle "Linee d'indirizzo" e coordinamento per l'aggiornamento; ASST : partecipazione Tavolo per la ridefinizione dei protocolli (ASST FbF-Sacco: coordinamento tavolo e gestione casistica integrata) -ASST FbF Sacco: partecipazione Tavolo per la ridefinizione dei protocolli coordinamento tavolo e gestione casistica integrata con azioni di rete con i servizi sociali comunali e consultori e Dipartimento Salute Mentale Dipendenze (DSMD) ASST Santi Paolo e Carlo : Individuazione da parte di ASST di un nucleo di operatori dei diversi servizi coinvolti (SerT, NOA,CPS,UONPIA e Psicologia Clinica) per la collaborazione alla definizione di prassi integrate e condivise con i servizi dell'ente Locale, finalizzate a una gestione multidimensionale delle situazioni valutate. Fondazione IRCS Ca' Granda partecipazione Dott.ssa Mioli ai Tavoli di Lavoro	Co-conduzione Tavolo per nuovo protocollo operativo tra Area territorialità e ATS/ASST per l'area della Assistenza sociosanitaria e socio-educativa famiglie con figli minorenni	Nuovo Protocollo per ridefinizione corresponsabilità su base normativa in vigore	
9 - Continuità del Piano Territoriale di Conciliazione in raccordo con le Alleanze Locali attraverso una progettazione integrata e l'attuazione delle azioni.	Adesione al Piano territoriale di Conciliazione Delibera GC 535/2017	Fondi per la realizzazione del progetto SmartLab_MilanoConcilia 4.0		€ 75.487 quale quota di cofinanziamento a carico dell'Alleanza Locale	Mantenimento impegni di attuazione delle azioni e di monitoraggio	Da ottobre 2017 a dicembre 2019.
10 - Integrazione per gli interventi e le progettualità nelle aree :						
- dell'abitare;	Residenzialità sociale temporanea	Fondi comunali		Area Residenzialità	Numero posti letto attuali: 550 con il nuovo bando si spera di arrivare ad almeno 750 posti letto	la sperimentazione è in scadenza ma è già pronta nuova delibera per un bando di coprogettazione con il 3° settore per il quadriennio 2019 - 2022
- dell'accoglienza dei migranti;	SPRAR – Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati – anni 2017-2018-2019 Categoria Ordinari e Disagio Mentale	Fondi statali		Area Emergenze Sociali, Diritti ed Inclusione – Unità politiche per l'inclusione e l'immigrazione	Numero posti in accoglienza: 422 Servizi e prestazioni erogate: accoglienza materiale – tirocini e formazione professionale – consulenza legale – orientamento ai servizi territoriali – assistenza psicosocio sanitaria.	01/01/2017 – 31/12/2019
- del lavoro;	Implementazione del Centro Mediazione lavoro nelle attività di inclusione e formazione di persone in condizione di svantaggio	Fondi comunali, risorse umane e organizzazione Borse lavoro		Unità Integrazione Sociale – Centro di mediazione lavoro	Percentuale di percorsi lavorativi conclusi >= 80% Percentuale di assunzioni al termine del percorso >= 30%	
- delle nuove emergenze per persone in condizioni di disagio psichico;	Iniziativa, interventi e progetti nell'area della salute mentale per la lotta allo stigma, in attuazione del Patto Cittadino per la Salute Mentale Aggiornamento del Patto Cittadino per la Salute Mentale per la prevenzione del disagio psichico e le azioni previste dalle 4 aree	Sono previste risorse comunali per i progetti con le ASST milanesi e gli Enti del Terzo Settore, Fondo Sociale, budget per Residenzialità Leggera	ATS : monitoraggio attraverso gli OO.CC.S.M.		Numero delle iniziative, interventi e progetti realizzati Verbali delle riunioni del Tavolo comunale Salute Mentale	Programmazione annuale
- nuove fragilità;	Implementazione servizi area carcere a favore delle persone sottoposte ai provvedimenti dell'autorità giudiziaria: raccordo con gli istituti di pena e con gli uffici UEPE	Fondi comunali	ASST Santi Paolo e Carlo : Individuazione da parte di ASST di un nucleo di operatori dei diversi servizi coinvolti (Dipartimento DSD, Dip. Interaziendale Prestazioni Erogate nell'area Dipendenze e Medicina Penitenziaria) per la definizione con i servizi dell'Ente Locale, UEPE , Provveditorato Amministrazione Penitenziaria, GGM di appositi protocolli operativi.		Percentuale di utenti raggiunti >= 90 % dei segnalati	25/7/2018 – 30/10/2019
- diagnosi miste	attivazione di convenzioni sperimentali per l'accoglienza di persone che presentano diagnosi miste con caratteristiche di disabilità e psichiatria	Fondi comunali		Area Residenzialità	n. 4 convenzioni	per questo tipo di convenzione sperimentale si può immaginare una durata almeno triennale, vista la tipologia di utenza

Documento Allegato all'Accordo di Programma (ex art. 18 della l.r. 3/2008) - ex Art. 7 - per l'attuazione del Piano di zona del Comune di Milano (Obiettivi/azioni/progetti per lo sviluppo dell'integrazione sociosanitaria) - 2 bis

OBIETTIVI DI PROGRAMMAZIONE	AZIONI/PROGETTI	RISORSE	ATS/ASST	Comune/AMBITO distrettuale	INDICATORI DI VALUTAZIONE	CRONOPROGRAMMA
11 bis- Implementazione dei raccordi e funzionamenti delle reti :						
Assistenza alle persone senza fissa dimora	implementazione servizi erogati in Casa dell'Accoglienza Enzo Jannacci	Fondi Comunali		Area Residenzialità	n. utenti: 450 al giorno che diventano 600 al giorno durante il Piano freddo	maggio 2017 marzo 2020
- Per nuovi strumenti e lo sviluppo della generatività del welfare comunitario;	Ricomposizione del sistema di offerta di servizi a domicilio (ADI e Servizi del Sistema della Domiciliarità) attraverso il portale wemi.milano.it Definizione e attuazione di modalità di collaborazione tar Comune, ATS e ASST per favorire, attraverso la piattaforma collaborativo- connettiva wemi.milano.it (il portale dei servizi domiciliari del Comune di Milano), l'accesso della cittadinanza all'offerta dei servizi domiciliari pubblici e privati erogati in città da soggetti qualificati e/o accreditati dalla Pubblica Amministrazione	Fondi PON Metro per sviluppo del portale wemi, milano.it 2.0 Fondi comunali per la gestione del portale (2020-2021) e risorse umane interne	ATS e ASST Niguarda	Area Emergenze Sociali, Diritti ed Inclusione – Unità Sviluppo WeMi, Innovazione sociale e Progetti	Soggetti accreditati per ADI che utilizzano il portale per la promozione dei propri servizi: ≥ 40%	01/01/2019 – 31/12/2020