



Comune di  
**Milano**

**Serie storica indagine di customer satisfaction  
sui servizi in rete e statistiche di utilizzo  
CERTIFICATI ANAGRAFICI ONLINE**

# Serie storica e statistiche di utilizzo - 2022

## Certificati anagrafici

Le percentuali indicate nella tabella sottostante riportano la soddisfazione degli utenti (somma dei giudizi «abbastanza» e «molto») espressa mensilmente nel 2022.

Mese	É stato facile raggiungere questo servizio?	Ti è sembrato semplice da usare?	Ha facilitato la gestione della tua esigenza?	Consigliaresti questo servizio online ad altri?	TOTALE QUESTIONARI	Certificati richiesti da portale
Gennaio 2022	97%	98%	97%	98%	978	130532
Febbraio 2022	94%	98%	97%	98%	850	131403
Marzo 2022	92%	97%	97%	98%	799	104049
Aprile 2022	91%	97%	97%	98%	716	121859
Maggio 2022	93%	98%	98%	98%	800	146836
Giugno 2022	95%	98%	98%	98%	661	132244
Luglio 2022	94%	97%	97%	98%	631	135893
Agosto 2022	95%	98%	98%	97%	386	71200
Settembre 2022	94%	98%	97%	98%	675	157017

# Serie storica e statistiche di utilizzo- 2021

## Certificati anagrafici

Le percentuali indicate nella tabella sottostante riportano la soddisfazione degli utenti (somma dei giudizi «abbastanza» e «molto») espressa mensilmente dall'avvio della rilevazione fino a dicembre 2021.

Mese	É stato facile raggiungere questo servizio?	Ti è sembrato semplice da usare?	Ha facilitato la gestione della tua esigenza?	Consigliaresti questo servizio online ad altri?	TOTALE QUESTIONARI	Certificati richiesti da portale
Novembre 2020	95%	95%	94%	96%	281	99.300
Dicembre 2020	95%	97%	95%	96%	675	98.666
Gennaio 2021	96%	98%	98%	98%	935	122.031
Febbraio 2021	96%	99%	98%	98%	950	148.324
Marzo 2021	96%	98%	98%	98%	1221	193.353
Aprile 2021	96%	98%	98%	98%	1113	115.878
Maggio 2021	97%	98%	98%	98%	834	92.650
Giugno 2021	96%	99%	99%	99%	877	88.263
Luglio 2021	96%	98%	97%	98%	845	93.306
Agosto 21	97%	98%	97%	98%	384	47.038
Settembre 2021	96%	98%	98%	99%	994	109.901
Ottobre 2021	96%	98%	98%	99%	984	118.444
Novembre 2021	96%	98%	97%	98%	1054	130.143
Dicembre 2021	95%	98%	97%	98%	728	103.810