



Comune di
Milano

**Serie storica indagine di customer satisfaction
sui servizi in rete e statistiche di utilizzo
VISURE E FASCICOLI EDILIZI**

Serie storica e statistiche di utilizzo - 2022

Visure e fascicoli edilizi

Le percentuali indicate nella tabella sottostante riportano la soddisfazione degli utenti (somma dei giudizi «abbastanza» e «molto») espressa mensilmente nel corso dell'anno.

Mese	É stato facile raggiungere questo servizio?	Ti è sembrato semplice da usare?	Ha facilitato la gestione della tua esigenza?	Consigliaresti questo servizio online ad altri?	TOTALE QUESTIONARI	Richieste presentate
Gennaio 2022	72%	69%	69%	70%	74	809
Febbraio 2022	63%	79%	75%	75%	63	935
Marzo 2022	77%	86%	80%	86%	56	1092
Aprile 2022	69%	82%	73%	73%	49	940
Maggio 2022	79%	83%	81%	80%	70	1166
Giugno 2022	73%	76%	76%	76%	74	1164
Luglio 2022	66%	70%	70%	66%	56	880
Agosto 2022	72%	78%	78%	72%	32	477
Settembre 2022	64%	84%	67%	76%	45	874
Ottobre 2022	82%	83%	77%	76%	66	1087

Serie storica e statistiche di utilizzo - 2021

Visure e fascicoli edilizi

Le percentuali indicate nella tabella sottostante riportano la soddisfazione degli utenti (somma dei giudizi «abbastanza» e «molto») espressa mensilmente dall'avvio della rilevazione fino a dicembre 2021.

Mese	È stato facile raggiungere questo servizio?	Ti è sembrato semplice da usare?	Ha facilitato la gestione della tua esigenza?	Consigliaresti questo servizio online ad altri?	TOTALE QUESTIONARI	Richieste presentate
maggio	79%	89%	79%	68%	19*	218
giugno	65%	78%	69%	72%	105	1020
luglio	67%	73%	65%	67%	84	1060
agosto	71%	56%	33%	40%	45	535
settembre	70%	79%	72%	74%	61	801
ottobre	69%	81%	78%	79%	72	905
novembre	57%	72%	70%	66%	61	913
dicembre	58%	74%	69%	66%	65	653

*Rilevazione iniziata il 26 maggio