

FAQ - AVVISO MISURA B2 - ANNO 2022:

1. POSSO RICHIEDERE PIÙ CONTRIBUTI PRESENTI NELL'AVVISO?

No, come previsto nell' avviso (punto 4. SOSTEGNI E CONTRIBUTI EROGABILI) i contributi sono alternativi e non sono cumulabili (l'uno esclude l'altro).

2. LO SCORSO ANNO ERO PERCETTORE DI B2, DEVO RIFARE LA DOMANDA?

Sì, l'istanza deve essere presentata correlata di tutti gli allegati previsti, sia dalle persone in continuità che da quelle di nuovo accesso (punto 5. TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE).

3. HO GIÀ CONSEGNATO L'ISEE PER IL CENTRO DIURNO, DEVO RIPRESENTARLO?

L'ISEE sociosanitario (o del nucleo ristretto) per le persone adulte e anziane e l'ISEE ordinario (del nucleo familiare) in caso di minori si riferiscono all'attestazione ISEE 2022 in corso di validità (con scadenza 31/12/2022). Nel caso si fosse già provveduto ad ottenere tramite INPS/CAF suddetta certificazione ISEE 2022 non è necessario richiederla nuovamente.

4. CHI È IL CAREGIVER?

Sì, considera caregiver il coniuge, parte dell'unione civile tra persone dello stesso sesso o convivente di fatto (medesimo stato di famiglia), il familiare o affine entro il secondo/terzo grado del beneficiario.

5. CHE DIFFERENZA C'È TRA IL RICHIEDENTE E IL BENEFICIARIO?

Il Richiedente è la persona che presenta la richiesta del contributo e questa può o non può coincidere con il beneficiario.

Il beneficiario è colui/colei che usufruisce del contributo, quindi l'anziano o il disabile.

6. NON HO UN INDIRIZZO MAIL, POSSO PRESENTARE LA DOMANDA?

Per presentare domanda è necessario avere un indirizzo e-mail personale poiché tutte le comunicazioni le verranno recapitate all'indirizzo di posta elettronica indicato.

7. NON HO LA STRUMENTAZIONE INFORMATICA CON CUI COMPILARE E PRESENTARE LA DOMANDA/NON SO UTILIZZARE IL COMPUTER.

È possibile richiedere supporto alla compilazione della domanda on-line recandosi presso gli spazi WeMi del Comune di Milano previo appuntamento da fissare tramite il seguente link:

<https://servizicrm.comune.milano.it/appuntamenti/WeMI/login>

Oppure contattando il nostro Contact Center: 02 884 66443 - 884 63044 - 884 53399

8. HO LA CARTA DI IDENTITÀ SCADUTA, POSSO ALLEGARE IL PASSAPORTO/PATENTE?

Sì, se sono in corso di validità.

9. SI PUÒ BENEFICIARE CONTEMPORANEAMENTE DI UNA BADANTE E DEL SERVIZIO DI UN'AGENZIA/COOPERATIVA?

Sì, si possono avere contemporaneamente un contratto di assunzione e un contratto con la cooperativa/agenzia, l'importo massimo riconosciuto sarà pari ad un massimo di €800,00/mensili.

10. È POSSIBILE PRESENTARE DOMANDA PER PIÙ DISABILI/ANZIANI DELLO STESSO NUCLEO FAMILIARE?

Sì, è possibile presentare una domanda per singolo beneficiario quindi per ciascun codice fiscale.

11. È POSSIBILE ASSUMERE LA STESSA BADANTE PER DUE ASSISTITI CHE FANNO PARTE DELLO STESSO NUCLEO FAMILIARE?

Sì, in questo caso verrà erogato il buono a ciascun beneficiario in quota parte e in base alla spesa sostenuta per l'assistente personale.

12. È POSSIBILE ESSERE ASSISTITI DALLO STESSO CAREGIVER PER DUE ASSISTITI CHE FANNO PARTE DELLO STESSO NUCLEO FAMILIARE?

Sì, in questo caso verrà erogato il buono a ciascun beneficiario.

13. È POSSIBILE BENEFICIARE DEL BUONO CAREGIVER E BUONO PER PERSONALE ASSISTENZIALE REGOLARMENTE IMPIEGATO RISPETTANDO L'IMPORTO MASSIMO DI €800,00?

No, i buoni sociali non sono né cumulabili, né compatibili.

14. HO IL VERBALE L.104/92 SCADUTO E HO FATTO DOMANDA PER IL RINNOVO, POSSO PRESENTARE DOMANDA?

Sì, qualora l'interessato/a sia in attesa dell'esito o del rinnovo dell'accertamento dello stato di gravità art. 3 c. 3 della Legge 104/1992, la domanda di accesso al presente beneficio può essere comunque presentata allegando copia dell'istanza presentata all'INPS.

15. HO I REQUISITI PER PRESENTARE DOMANDA PER IL BUONO PER DISABILI ADULTI ASSISTITI IN MODO CONTINUATIVO DA CAREGIVER FAMILIARE, POSSO CONSIDERARE LA VICINA DI CASA COME CAREGIVER?

No, perché sia un caregiver familiare deve esserci un vincolo di parentela, oppure essere convivente (essere iscritti nel medesimo stato di famiglia).

16. È POSSIBILE PRESENTARE DOMANDA FACENDO RIFERIMENTO ALL' ISEE CORRENTE AL POSTO DI QUELLO ORDINARIO?

Sì, è possibile presentare ISEE corrente per l'accertamento della quota di accesso alla Misura B2 in sostituzione dell'ISEE ordinario o sociosanitario. Si precisa che, se la durata dell'ISEE corrente è inferiore all'anno (es. 6 mesi) dovrà essere rinnovato alla sua scadenza e presentarlo mediante l'apposita piattaforma collegandosi al seguente link:

<https://servizicrm.comune.milano.it/SostegnoalReddito/Richiestecomplesse>

17. È POSSIBILE FARE LA DOMANDA PER FIGLIO INVALIDO SECONDO L'ART.1 E NON L'ART. 3 DELLA LEGGE 104?

No, si dovrà fare riferimento esclusivamente all' art. 3 c. 3 della Legge 104/1992.

18. SE IL BENEFICIARIO MUORE NEL CORSO DELL'ANNO COSA BISOGNA FARE PER OTTENERE LA PARTE SPETTANTE AGLI EREDI?

Dovrà presentare domanda compilando l'apposito modulo di rimborso agli eredi e trasmetterlo collegandosi al seguente link:

<https://servizicrm.comune.milano.it/SostegnoalReddito/Richiestecomplesse>

19. LA LIQUIDAZIONE DEI CONTRIBUTI ECONOMICI DEL PERSONALE ASSISTENZIALE PUÒ RIENTRARE NEL RIMBORSO MENSILE?

No, la liquidazione dei contributi del Personale è già compresa nell'erogazione mensile riconosciuta.

20. NEL CASO IN CUI IL CAREGIVER PRIMA SIA DISOCCUPATO E NEL CORSO DELL'ANNO TROVA LAVORO COME DEVE COMPORTARSI?

Qualsiasi tipo di variazione sullo stato lavorativo del caregiver dovrà essere comunicata tempestivamente collegandosi al seguente link:

<https://servizicrm.comune.milano.it/SostegnoalReddito/Richiestecomplesse>

Ricordiamo che per mantenere lo status di caregiver familiare il lavoro non dovrà superare un massimo di 25 ore settimanali. Diversamente, se si superano le 25 ore settimanali, dovrà essere individuato (in accordo con l'Assistente Sociale di riferimento) un altro caregiver, sempre nel rispetto dei requisiti richiesti nell'Avviso.

21. SE LA MADRE È ANZIANA E NON HA SPID IL FIGLIO PUÒ ENTRARE CON IL SUO SPID ANCHE SENZA DELEGA? O DEVE REGISTRARE LA MADRE E ACCEDERE SEMPRE CON CREDENZIALI DEL COMUNE?

Sì, è possibile entrare con la Spid del richiedente che potrebbe essere differente dal beneficiario. Ricordiamo che la domanda potrà essere presentata esclusivamente tramite sito web accedendo con SPID con credenziali rilasciate dal Comune di Milano.

Non sono ammesse altre modalità di presentazione delle domande.

22. ATTESTATO TITOLARITÀ CONTO CORRENTE: VA BENE UNA COPIA DELL'ULTIMO ESTRATTO CONTO?

Se non è in possesso dell'attestato di titolarità può anche inviare il documento bancario dove si evince il codice IBAN e l'intestatario del conto corrente.

23. DENUNCIA DEL RAPPORTO DI LAVORO SOTTOSCRITTA DALLE PARTI. VA BENE LA RICEVUTA RILASCIATA DALL'INPS?

Sì, ma dovrà essere allegata anche la lettera di assunzione dove vengono indicate le ore e la qualifica dell'operatore assunto. La lettera di assunzione deve essere firmata dal datore di lavoro e dal lavoratore.

24. VOUCHER SOCIALE BENESSERE PSICOFISICO PER MINORI CON DISABILITÀ. SIAMO GENITORI LAVORATORI POSSIAMO RICHIEDERLO?

Sì, in quanto non sussistono incompatibilità tra il suddetto voucher e la tipologia del contratto di lavoro dei genitori.

25. NON SONO TITOLARE DI CONTO CORRENTE MA HO UNA CARTA POSTEPAY EVOLUTION. VA BENE UGUALMENTE?

Sì, ma dovranno essere visibili sul documento della banca IBAN e dati dell'intestatario della carta.

26. COSA SI INTENDE PER PERSONALE DI ASSISTENZA CITATO AL PUNTO 4.2 BUONO SOCIALE MENSILE PER PERSONALE DI ASSISTENZA REGOLARMENTE IMPIEGATO?

Il personale di assistenza, regolarmente impiegato, del punto 4.2 si riferisce al servizio badante e relativi contratti BS, CS, DS.

Non sono ammessi contratti per Colf, spese sostenute per assistenza da parte di Caf, patronati, sindacati, commercialisti che si occupano della gestione di pratiche inerenti al rapporto di lavoro, previdenziali e fiscali.

27. STAVO COMPILANDO LA DOMANDA ME MI SONO ACCORTO/A CHE MI MANCANO ALCUNE INFORMAZIONI, POSSO CONTINUARE DOMANI?

Sì, purché abbia provveduto al salvataggio dei dati finora inseriti. Ricordiamo che potrà accedere alla sua domanda attraverso la sezione *le mie pratiche* in alto a destra.

28. ASSUMERÒ LA BADANTE ENTRO FINE MESE, POSSO COMUNQUE PROSEGUIRE E CONVALIDARE LA DOMANDA E POI UNA VOLTA SOTTOSCRITTO IL CONTRATTO RECARMÌ DAGLI ASSISTENTI SOCIALI? OPPURE DEVO ASSUMERE E POI FARE LA DOMANDA?

Può procedere con la compilazione della domanda per la misura B2 e fornire il contratto di assunzione in un secondo momento.

Sì, ricorda che il contributo, se spettante, verrà erogato solo previa rendicontazione di personale assistenziale regolarmente assunto e presentazione del contratto di lavoro.

29. STO COMPILANDO IL MODULO IN QUALITÀ DI AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO: OLTRE ALLA NOMINA DEL TRIBUNALE DEVO ALLEGARE ANCHE LA DELEGA PER LA PRESENTAZIONE FIRMATA DAL BENEFICIARIO DELLA MISURAB2?

Non è necessario allegare la delega in quanto è sufficiente allegare la nomina del Tribunale.

30. IN MERITO ALL'ASSUNZIONE DELLA BADANTE AL MOMENTO HO SOLO LA DICHIARAZIONE PRESENTATA TRAMITE CAF, PUÒ BASTARE?

Al momento può allegare la dichiarazione presentata tramite CAF. Successivamente dovrà inviare copia del contratto e lettera di assunzione firmata da entrambe le parti.

31. HO FATTO RICHIESTA DI CAMBIO DI RESIDENZA E SONO ANCORA IN ATTESA DI RISPOSTA. POSSO INOLTRE UGUALMENTE LA DOMANDA?

Sì, in caso in cui il cambio residenza sia stato effettuato da meno di 3 mesi dovrà inoltrare una richiesta di supporto attraverso il pulsante *hai bisogno di aiuto?* posto in alto a destra, indicando nome, cognome, data di nascita e luogo di nascita della persona disabile, numero di protocollo della domanda di cambio di residenza e allegare copia della ricevuta del cambio di residenza.

32. HO SBAGLIATO A CARICARE UN DOCUMENTO/HO INSERITO UN DATO ERRATO, POSSO MODIFICARLO?

Sì, se non ha ancora convalidato la domanda può riprendere la sua pratica dalla sezione *le mie pratiche* in alto a destra, modificare e inoltrare la domanda. Se la domanda risulta già inoltrata, dopo l'accesso a *le mie pratiche* dovrà specificare la problematica scrivendo un messaggio attraverso il pulsante *hai bisogno di aiuto?* posto in alto a destra. Provvederemo quindi ad ufficio a riaprire la domanda per consentire di effettuare le variazioni e/o integrazioni.

33. HO IL VERBALE SCADUTO E NON HO ANCORA RICEVUTO LA CONVOCAZIONE DA INPS PER LA REVISIONE. POSSO PRESENTARE LA RICHIESTA DI MISURA B2?

Sì, si può presentare la domanda allegando il certificato scaduto.

Si precisa che per effetto di quanto previsto dalla Legge 114/2014 “nelle more dell’effettuazione delle eventuali visite di revisione e del relativo iter di verifica, i minorati civili e le persone con handicap in possesso di verbali in cui sia prevista rivedibilità conservano tutti i diritti acquisiti in materia di benefici, prestazioni e agevolazioni di qualsiasi natura” (articolo 25, comma 6bis).

Per cui fino all’avvenuta conclusione dell’accertamento sanitario anche i soggetti in possesso di un verbale con visita di revisione scaduta mantengono tutti i benefici e le agevolazioni di cui hanno usufruito fino a quel momento.

34. A CHI DEVE ESSERE INTESTATO IL CONTO CORRENTE?

Il conto deve essere intestato al beneficiario della misura B2 o cointestato con altro soggetto.

35. LA MISURA B2 È COMPATIBILE CON LA LINEA 1 (CONTRIBUTO PER PEI CON FONDI COMUNALI)?

Sì, la misura B2 è compatibile con la Linea 1 a condizione che l’obiettivo del Progetto Assistenziale Individuale (Misura B2) sia differente da quello del Progetto Educativo Individualizzato (Linea 1).

36. È POSSIBILE ASSUMERE UN PARENTE COME ASSISTENTE PERSONALE - BADANTE?

Sì, è possibile. Nel caso si assuma come badante un parente (discendenza da uno stesso stipite) o affine (vincolo con i parenti del coniuge) entro il 3° grado, l’Inps non rifiuta di diritto il rapporto ma effettuerà le opportune verifiche e controlli.

37. È POSSIBILE ESSERE CAREGIVER FAMILIARE SE HO LA PARTITA IVA?

Sì, è possibile. Un lavoratore autonomo può essere caregiver familiare. Deve comunque essere impegnato gratuitamente e giornalmente nell’assistenza della persona per la quale si richiede il beneficio e lavorare part-time per un massimo di 25 ore settimanali.

38. DEVO ALLEGARE L’ISEE ALLA DOMANDA?

No. Non è necessario allegare alla domanda l’attestazione ISEE in corso di validità in quanto sarà acquisita dai nostri uffici tramite INPS.

ATTENZIONE L’ATTESTAZIONE ISEE DOVRA’ COMUNQUE ESSERE OTTENUTA TRAMITE INPS/CAF ENTRO I TERMINI DI SCADENZA DELL’AVVISO DELLA MISURA B2 (5 GIUGNO 2022).