



Comune di  
**Milano**

**Amministrazione trasparente  
Strumenti di ascolto della cittadinanza**

**CONTACT CENTER**

Aggiornamento al 31/03/2023



## 90,61 k

### Chiamate ricevute nell'ultimo mese

#### EFFICIENZA E UTILIZZO DEL SERVIZIO

**90 %**

Tasso di risposta

**0,9 minuti**

Tempo medio di attesa in coda

**36,6 %**

% contatti che hanno chiamato almeno 2 volte nell'ultimo mese

#### GLI AMBITI DELLE RICHIESTE

**80.757**

Ticket totali

