



Sostenibilità dei tempi e degli orari della città

Tempi e orari urbani a Milano

- Milano è sempre stata un riferimento, anche a livello internazionale, per la definizione e lo sviluppo di politiche dedicate ai tempi e agli orari della città
- Inizialmente attraverso un approccio diretto alla gestione dei tempi urbani in un quadro di coerenze e di interventi all'interno di un piano per la città
- Successivamente attraverso un approccio indiretto che rintraccia nell'azione pubblica interventi che, seppur nati in ambiti tematici differenti, agiscono sui tempi individuali e sui tempi sociali urbani, interpretando tali aspetti
- Rimane costante la vocazione trasversale e multisetoriale di questa *policy* che interviene nei diversi aspetti in cui si declina la vita quotidiana della città e dei suoi abitanti



INDICE

- Tempi e orari urbani. L'origine e le tappe
- Tempi e orari urbani. PAC
- Mappatura delle pratiche
- Matrice
- Schede pratiche
 - *prossimità e decentramento*
 - *multifunzionalità*
 - *digitalizzazione e informatizzazione*
 - *flessibilità oraria*

Tempi e orari urbani

L'origine e le tappe

1990

- Le politiche dei tempi e degli orari della città nascono in Italia per volontà di donne impegnate nella pubblica amministrazione, nella politica, nel sindacato e nell'accademia alla fine degli anni '80 del '900.
- Dal dibattito politico e sociale e da prime sperimentazioni – sostenute dalla legge l. 142/1990, art. 36, comma 3, e successivamente dalla l. 53/2000 –, la proposta trova nel “piano per la città” la formula che consente ai comuni di mettere in campo politiche e progetti per coordinare e armonizzare gli orari dei servizi pubblici e privati, per semplificare la vita quotidiana delle persone in città.

1994

- **Milano apripista** – Nel 1994 il Comune di Milano è stato tra i primi in Italia e in Europa a sviluppare politiche temporali urbane e a dotarsi di un Piano regolatore degli orari (DCC n. 359, 18/7/1994).
- Tra i progetti di Piano: *Code e attese, Equilibrio tra vita e lavoro, Mobilità nella metropoli dei flussi, Città permanentemente attiva, e La riorganizzazione del Comune di Milano, Milano aperta d'agosto, il Tavolo del commercio, Armonizzazione calendario eventi, Sicurezza urbana e qualità della vita.*

Tempi e orari urbani

L'origine e le tappe

2013

- Il Comune di Milano approva [un programma di lavoro per la ridefinizione del Piano Territoriale degli Orari \(DGC n. 1323/2013\)](#) su 4 linee tematiche:
 - *Milano accogliente*
 - *Multifunzionalità di luoghi e servizi accessibili e fruibili*
 - *Tempi nuovi della mobilità sostenibile*
 - *Conciliazione vita lavoro*e parallelamente, sperimenta azioni pilota, tra cui: *Giornata del Lavoro agile, Fiocchi in Comune, Ampliamento orario anagrafe, Commesso on demand.*

2020

- L'Amministrazione, durante la pandemia, promuove e partecipa a numerosi tavoli di lavoro con i principali stakeholder quali istituzioni pubbliche, università, associazioni di categoria e di rappresentanza dei lavoratori, volti ad analizzare i dati economici e sociali dell'emergenza e a proporre soluzioni di ripresa (es: Tavolo Unlock, Tavolo Milano Smart City Alliance e Tavolo con CCIAA di Milano) mantenendo salda l'attenzione all'equilibrio tra salvaguardia della salute dei cittadini e funzionamento del sistema nel suo insieme
- Il proficuo confronto consente di affrontare i temi del coordinamento degli orari delle scuole, dei trasporti e della mobilità in una logica di desincronizzazione degli orari. Viene inoltre affrontato il tema di una nuova organizzazione degli orari di apertura degli esercizi commerciali al dettaglio, del rientro in presenza dei lavoratori della Pubblica Amministrazione, della riapertura dei c.d. servizi alla persona, di una nuova organizzazione degli orari della produzione manifatturiera e degli orari di apertura dei servizi finanziari bancari e di consulenza.

Tempi e orari urbani

L'origine e le tappe

2021

- Nella fase post-pandemica, dando impulso a nuovi processi di ripresa, l'Amministrazione elabora delle Strategie di Adattamento approvando le Linee di indirizzo per una migliore organizzazione dei tempi e degli orari (DGC n.76/2021).
- Dalle Linee emergono quali indirizzi centrali:
 - *la diffusione dei servizi locali di quartiere in un'ottica di prossimità (c.d. Città a 15 Minuti), lo sviluppo di servizi digitali;*
 - *la definizione di un piano per il reinserimento lavorativo con particolare attenzione all'occupazione giovanile e femminile;*
 - *il consolidamento del Lavoro Agile;*
 - *la riorganizzazione degli orari e dei ritmi della città per un'ottimale distribuzione della domanda di mobilità nell'arco della giornata;*
 - *il rilancio economico perseguendo gli obiettivi legati alla transizione ambientale attraverso il consolidamento e lo sviluppo della mobilità sostenibile, il ritorno alla produzione locale con filiere corte ed integrate secondo i principi dell'economia circolare*
- Questo approccio si è tradotto in una diffusa sensibilità sulla necessità di armonizzare i tempi e i ritmi urbani al fine di migliorare la qualità della vita dei cittadini in termini di sostenibilità. Da un lato, il Comune di Milano sviluppa una policy dedicata e collaborativa con il mondo imprenditoriale e sindacale rivolta all'occupazione, ambito tradizionale di discussione degli orari di lavoro, sottoscrivendo un **Patto per il Lavoro** (29 aprile 2022). E, dall'altro lato, cerca legami innovativi con le *policy* ambientali in linea con le indicazioni del Green New Deal europeo.

Tempi e orari urbani L'origine e le tappe

2022

- Il Comune di Milano approva il Piano Aria Clima (DCC n.4/2021) strumento a tutela della salute e dell'ambiente, finalizzato a ridurre l'inquinamento atmosferico e a rispondere all'emergenza climatica. La prima azione del Piano è *una migliore gestione dei tempi della città*.



Il Piano Aria e Clima del Comune di Milano

Piano
Aria
Clima



Tempi e orari urbani. PAC

L'Azione dedicata all'interno del Piano Aria Clima (PAC), attraverso una Cabina di regia inter-direzionale, mira a mappare e promuovere pratiche volte a una migliore organizzazione dei tempi della città quale contributo strategico al processo di transizione ambientale in termini di miglioramento della qualità dell'aria, riduzione delle emissioni climalteranti e riduzione dei rischi climatici.

ATTIVITA'

MAPPATURA delle pratiche attivate dall'Amministrazione

CONFRONTO

8

CON I CITTADINI attraverso l'Assemblea Permanente dei Cittadini sul Clima

CON LE DIREZIONI attraverso la Cabina di Regia Interdirezionale

PROMOZIONE di nuove pratiche o di integrazioni volte a migliorare le pratiche esistenti

Mappatura pratiche

Raccolta e restituzione di una sintesi delle pratiche sui tempi e orari della città a Milano, attive all'interno dell'Amministrazione, selezionate per la loro capacità di agire su tempi e orari e, al contempo, produrre ripercussioni positive sull'ambiente

Gli ambiti esplorati: **Lavoro, Economia di prossimità, Servizi al cittadino, Mobilità**

In base alla modalità di interazione con la dimensione temporale, le pratiche sono classificate in quattro categorie:

- **Prossimità e decentramento**
- **Multifunzionalità**
- **Digitalizzazione e informatizzazione**
- **Flessibilità oraria**

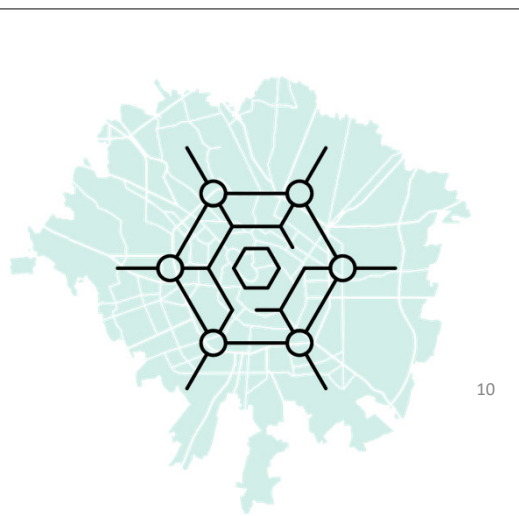
Si rilevano ricadute in termini ambientali nelle dimensioni della **mitigazione** e dell'**adattamento**.

4 Tipi di pratiche

in relazione alla dimensione temporale



Prossimità e decentramento



Multifunzionalità

10











Digitalizzazione e informatizzazione



Flessibilità oraria

Matrice

4 tipi di azioni che incidono/agiscono sui tempi urbani e sugli orari dei servizi		Mitigazione	Adattamento	Qualità dell'aria	Area di interesse			
					 MOBILITA'	 ECONOMIA	 SERVIZI	 LAVORO
 Prossimità e decentramento	<ul style="list-style-type: none"> Potenziamento Centri per l'impiego (CPI) 	●		●			●	●
	<ul style="list-style-type: none"> Economia di prossimità 	●		●		●		
	<ul style="list-style-type: none"> Piazze aperte e piazze scolastiche 	●	●	●	●			
	<ul style="list-style-type: none"> Servizi all'Infanzia: Criteri di accesso, Orario prolungato, Sezioni estive 	●	●	●			●	
	<ul style="list-style-type: none"> Strade e Zone 30km/h 	●		●	●			
 Multifunzionalità	<ul style="list-style-type: none"> Case di Quartiere 	●	●	●			●	
	<ul style="list-style-type: none"> Biblioteche polivalenti 	●	●	●			●	
 Digitalizzazione Informatizzazione	<ul style="list-style-type: none"> Digitalizzazione procedure per Piccole iniziative diffuse di intrattenimento socio-culturale PIDS ¹¹ 	●		●			●	
	<ul style="list-style-type: none"> Punto unico di accesso al sistema del Welfare 	●		●			●	
 Flessibilità oraria	<ul style="list-style-type: none"> Pre e post scuola e Centri estivi 	●	●	●			●	
	<ul style="list-style-type: none"> Scuole aperte 	●	●	●			●	
	<ul style="list-style-type: none"> Spazi e LabZeroSei 	●	●	●			●	
	<ul style="list-style-type: none"> Mobility management 	●		●	●			
	<ul style="list-style-type: none"> MIRE Milano in rete dal welfare al tempo ritrovato 	●		●		●		●
	<ul style="list-style-type: none"> Lavoro agile e near working al Comune di Milano 	●		●				●



Decentralizzazione e prossimità

Aspettative:

Garantire maggiore equità e fruibilità.

Impatti:

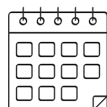
- 🕒 Riduzione dei tempi di spostamento per l'accesso ai servizi e alle attività grazie alla prossimità.
- 🕒 Miglioramento della qualità del tempo di attesa (ad esempio davanti alle scuole).
- ☀️ Riduzione delle emissioni inquinanti grazie a minori spostamenti con mezzi motorizzati individuali.
- ☀️ Riduzione delle isole di calore, in spazi alberati e permeabili
- ☀️ Estensione del confort termico a un maggior numero di cittadini.



“

Potenziamento
dei Centri Per
l'Impiego

”



2023-2027

L'apertura di Sedi decentrate dei Centri Per l'Impiego (CPI) rende i servizi più accessibili e avvicina i cittadini ai servizi essenziali sia di carattere certificatorio dello stato di disoccupazione che di supporto nella ricerca attiva del lavoro.

In parallelo, si procederà ad una riorganizzazione del sistema degli Sportelli Lavoro Comunali, che saranno potenziati nel raggiungimento delle proprie finalità formative e occupazionali, e all'apertura del Servizio di orientamento al lavoro e attivazione tirocini.

14

[Per saperne di più...](#)



Cittadini in età
lavorativa



Lavoro, Servizi
Città a 15min
Patto per il Lavoro



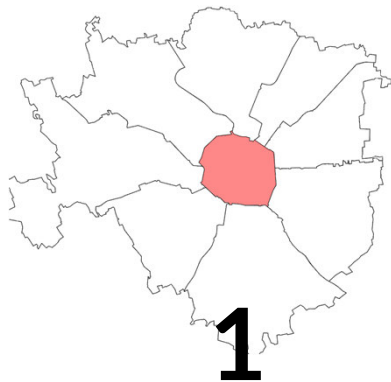
5 Municipi

PAC

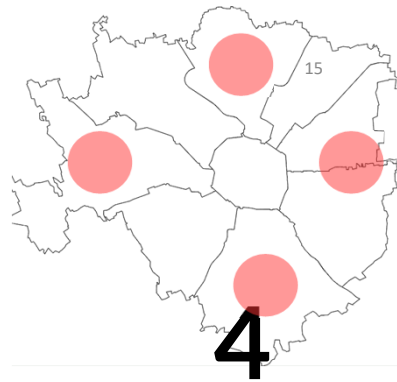
5.2.1. Informazioni
e comunicazioni
alle imprese

Obiettivi, Azioni e Risultati

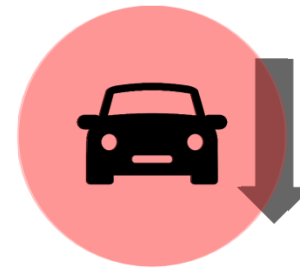
- Riduzione dei tempi di accesso ai servizi, diminuzione della mobilità motorizzata privata, riduzione del traffico urbano e diminuzione delle emissioni inquinanti.
- Realizzazione di 5 CPI in tutta Milano, situati in quartieri diversi (Centro, Ovest, Sud, Est e Nord) per rendere capillari i servizi per l'impiego.



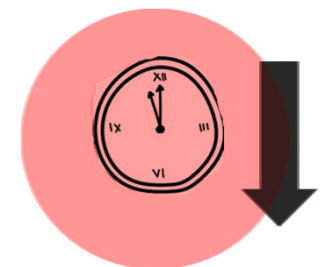
1
UN CPI CENTRALE



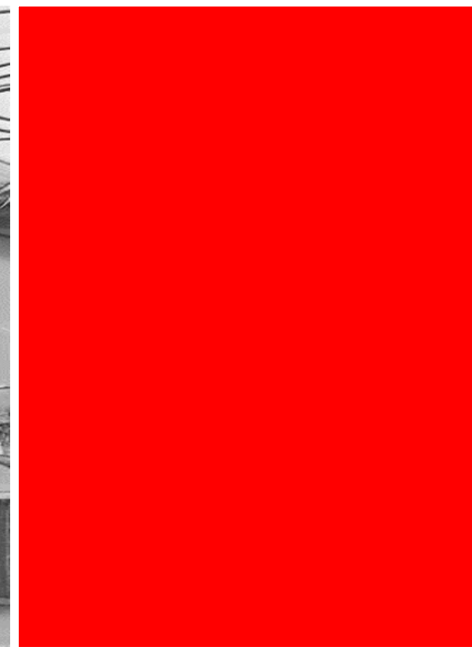
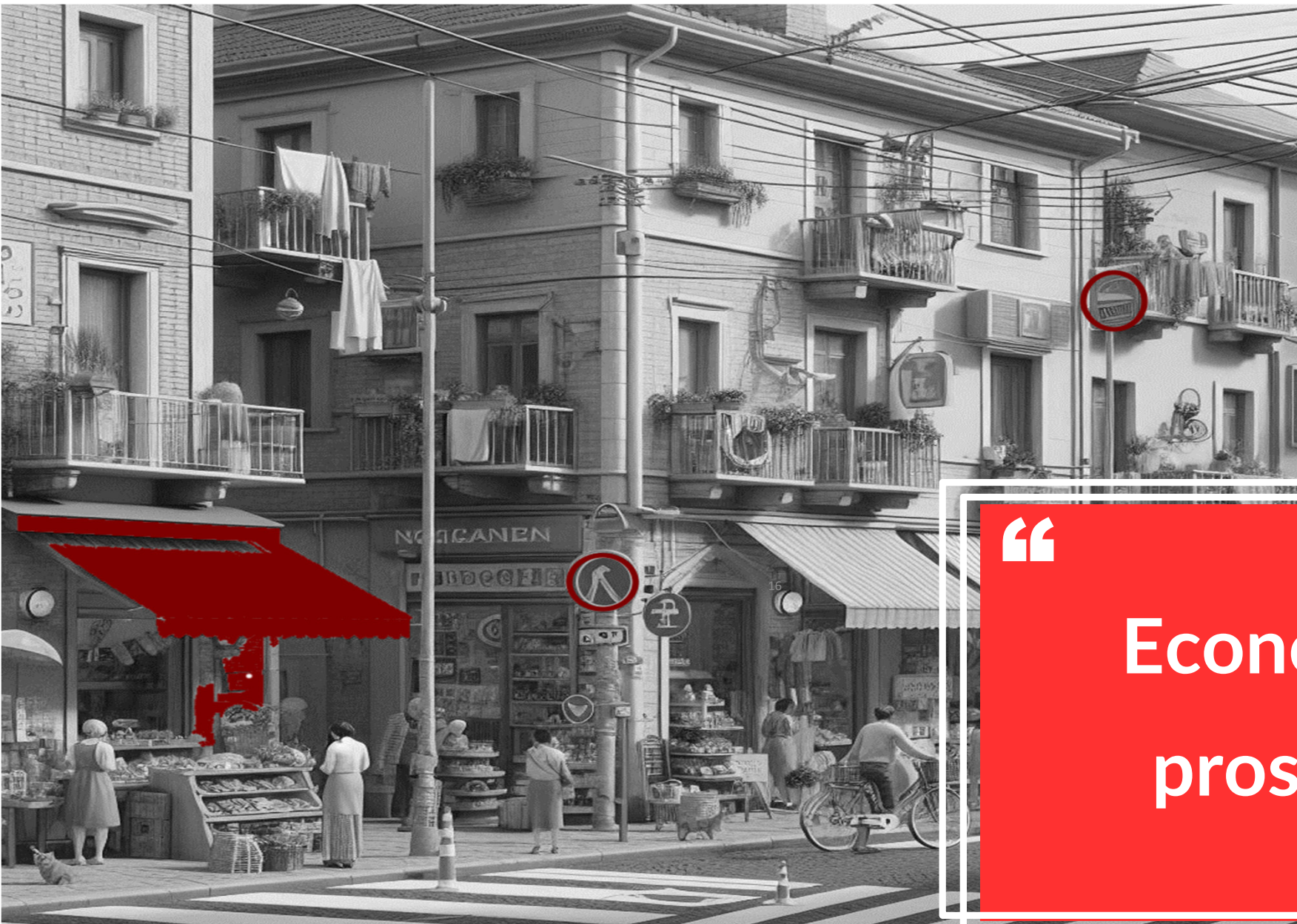
4
QUATTRO CPI DECENTRALIZZATI



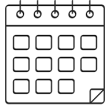
**RIDUCE L'USO
DEI MEZZI PRIVATI**



**RIDUCE I TEMPI DI
ACCESSO AL SERVIZIO**



“
Economia di
prossimità
”



2024-2027

Il rafforzamento dell'economia di prossimità intende implementare i servizi territoriali nei quartieri della città. Questo approccio si traduce in iniziative volte a favorire il commercio di vicinato, l'artigianato, i servizi di quartiere e gli spazi socioculturali, con l'intento di contribuire alla rivitalizzazione dei quartieri e contrastare il rischio di desertificazione commerciale, riducendo la necessità di spostamenti.

Le azioni programmate nel Piano Triennale Economia di Prossimità mirano a creare un ambiente in cui le attività economiche locali diventino motore di sviluppo sostenibile, capace di generare un impatto sociale positivo anche attraverso la promozione di altre iniziative contigue, quale, ad esempio, il passaggio dall'economia lineare (basata su consumo e scarto) a quella circolare, che riduce il consumo e fa uso efficiente delle risorse.

[Per saperne di più...](#)

17



Privati, PMI



**Economia, Lavoro,
Servizi**
Città a 15min
Patto per il Lavoro



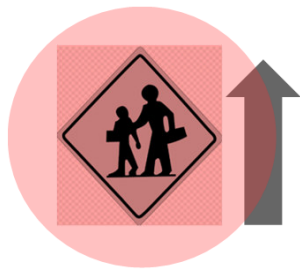
Quartieri

PAC

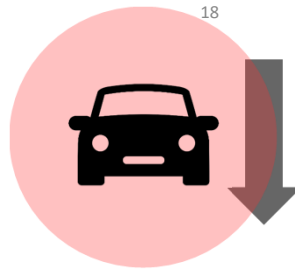
1.7.1 Programma di azione per l'economia circolare
1.7.2. riduzione della produzione di rifiuti minor consumo di materie prime
5.2.1 Informazione e comunicazione alle imprese

Obiettivi, Azioni e Risultati

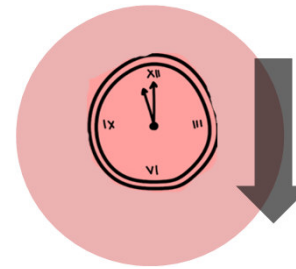
- Rivitalizzazione dei quartieri e contrasto al fenomeno della desertificazione commerciale.
- Rafforzamento di attività economiche di prossimità, contributi e accompagnamento per la realizzazione di nuovi servizi a vantaggio delle comunità locali, sostegno allo sviluppo di alleanze tra operatori economici e sociali locali



FAVORISCE LA MOBILITA'
PEDONALE E CICLISTICA



RIDUCE L'USO
DEI MEZZI PRIVATI



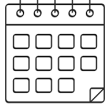
RIDUCE I TEMPI DI
SPOSTAMENTO



“

Piazze aperte e
Piazze scolastiche

”



2018-in corso

I progetti “Piazze Aperte” e “Piazze Scolastiche” consentono di sperimentare un uso diverso degli spazi della città e di mettere in atto strategie a breve termine per promuovere la vivibilità dei quartieri. Questo approccio utilizza interventi temporanei a basso costo per riadattare e migliorare gli spazi pubblici, trasformandoli in punti di incontro per le comunità, in particolar modo in prossimità delle scuole, e promuovendo il tempo di qualità. Inoltre, sottraendo lo spazio pubblico al trasporto motorizzato, mira a incoraggiare la mobilità pedonale e ciclistica, aiutando a ridurre la concentrazione di inquinanti, anche acustici, e creando “isole protette” diffuse nella città. Qualora la pavimentazione sia realizzata con materiali a basso indice di riflettanza solare e/o permeabili, l'effetto “isola di calore” viene ridotto, fornendo soluzioni adattabili al cambiamento climatico.

20

[Per saperne di più...](#)



Tutti i cittadini
Studenti e Famiglie



Mobilità
Città a 15min
PAC



Quartieri
Città

PAC

1.3.1 protezione degli
ambiti sensibili
1.4.1. riduzione di
risollevamento polveri

Obiettivi, Azioni e Risultati

57

PIAZZE REALIZZATE

+20%

m² dedicati
30.000 m²

DI SPAZIO PEDONALE RIQUALIFICATO



ESTENDE IL CONFORT
TERMICO



AGISCE SULLA QUALITA'
DEL TEMPO

- Aumento della sicurezza di pedoni e ciclisti attraverso interventi di pedonalizzazione e moderazione del traffico, con particolare attenzione a bambini, anziani e persone con disabilità.
- Riqualificazione di strade e piazze dei quartieri come luoghi di socialità, vitalità e incontro, restituendo lo spazio urbano alla vita pubblica.
- Pedonalizzazione di tutti gli ingressi scolastici e riqualificazione degli spazi pubblici in ottica pedonale/ciclabile.
- Realizzazione di spazi per la sosta pedonale e servizi a supporto degli spostamenti pedonali.

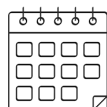


LINEE DI INDIRIZZO PEDAGOGICHE DEI SERVIZI ALL'INFANZIA 0/6

“**Servizi all'Infanzia:** ²²

**Criteria di accesso, Orario
prolungato, Sezioni estive**”





In corso

La rivisitazione dei criteri di accesso ai Servizi all'Infanzia mira a favorire la scelta della sede scolastica più vicina all'abitazione, introducendo una premialità nel punteggio delle graduatorie di accesso. Attraverso orari di apertura prolungati e programmi estivi vengono supportate le famiglie che lavorano nella conciliazione dei tempi vita-lavoro, anche riducendo le distanze abitazione-servizio e i tempi di spostamento.

Orari prolungati: i servizi sono aperti dalle 7:30 alle 16:15 (Nidi)/16:30 (scuole dell'infanzia), con orari prolungati fino alle 18:00 per le famiglie in cui entrambi i genitori lavorano o per i genitori single che lavorano.

Sezioni estive: attive durante il mese di luglio, offrono un servizio educativo e di cura oltre il calendario scolastico.

23



Genitori con figli 0-6
anni



Servizi,
Città a 15min



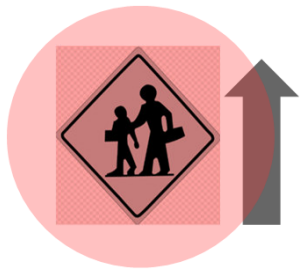
Città

PAC

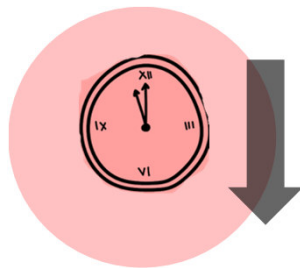
1.3.1 Interventi di
protezione degli ambiti
sensibili
4.2.3. Raffrescamento
delle scuole

Obiettivi, Azioni e Risultati

- Focus sulla prossimità: i nuovi criteri di ammissione danno priorità alle famiglie che scelgono scuole vicine all'abitazione per supportare il modello della "città a 15 minuti".
- Offerta di servizi educativi e ricreativi per i bambini che rafforzino il modello di prossimità.
- Riduzione del traffico urbano incoraggiando le famiglie ad accedere a servizi più vicini a casa, favorendo indirettamente la mobilità ciclistica e pedonale.²⁴
- In termini di orari e tempi urbani, l'estensione degli orari e le sezioni estive sono interventi a supporto dell'equilibrio dei tempi lavoro-vita privata e a supporto della genitorialità.



FAVORISCE LA MOBILITA'
PEDONALE E CICLISTICA



RIDUCE I TEMPI DI
SPOSTAMENTO

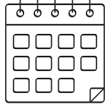


25

“

Strade e Zone
a 30 km/h

”



In corso

L'iniziativa afferente al progetto per la mobilità attiva promosso dall'Amministrazione (Möves) fa capo all'obiettivo "Città sicura" e si propone di minimizzare il numero di scontri stradali proteggendo la salute e la sicurezza dei cittadini, in particolare delle persone a piedi e in bicicletta, in condizione di maggiore vulnerabilità. E' in linea con l'obiettivo dell'Unione Europea di dimezzare i feriti e le vittime della violenza stradale ogni dieci anni, con l'intento di azzerarli entro il 2050.

Favorisce la mobilità urbana sostenibile e agisce sulla qualità del tempo di spostamento, ampliando lo spazio fruibile dalla mobilità pedonale e ciclistica e garantendo maggior sicurezza in spazi più salubri.

Gli interventi sulle infrastrutture stradali (Strade/Zone a 30Km/h e Piazze aperte/Scolastiche) promuovono il tempo di qualità: pongono l'accento sulla sottrazione dello spazio pubblico all'uso quasi esclusivo della mobilità motorizzata e sul riadattamento dello spazio pubblico al fine di trasformarlo in luogo di ritrovo per la comunità.

[Per saperne di più...](#)



Tutti i cittadini



Mobilità
PUMS, PGTU



Città

PAC

1.3.1 Interventi di protezione degli ambiti sensibili

1.4.1 Azioni di riduzione del risollevarimento polveri

Obiettivi, Azioni e Risultati

+17,8%

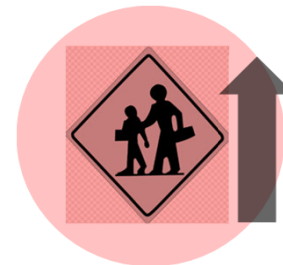
Aree pedonali dal 2022

+19.8%

Zone a 30Km/h dal 2022

18%

della rete stradale è costituito
da strade a 30 km/h



FAVORISCE LA MOBILITA'
PEDONALE E CICLISTICA



AGISCE SULLA QUALITA'
DEL TEMPO

- Riduzione del numero di incidenti stradali, in particolare che coinvolgono pedoni e ciclisti.
- Ampliamento del limite di velocità a 30 km/h, in particolare nelle aree sensibili vicino a scuole e aree residenziali.
- Creazione di aree designate Zone30 in cui il traffico è rallentato, dando priorità alla sicurezza di pedoni e ciclisti.
- Aumento della mobilità urbana sostenibile (ciclistica e pedonale) contribuendo a ridurre la concentrazione degli inquinanti e l'inquinamento acustico nelle zone interessate.

27



Multifunzionalità

Aspettative:

Garantire maggior accessibilità ai servizi e rispondere a bisogni diversificati.

Impatto:

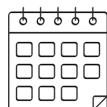
- 🕒 Riduzione dei tempi di accesso grazie alla concentrazione di diversi servizi in un unico luogo.
- 🕒 Aumento della fruibilità e riduzione dei tempi di percorrenza.
- ☀️²⁸ Estensione del confort termico a un maggior numero di cittadini.
- ☀️ Riduzione delle emissioni inquinanti grazie a minori spostamenti con mezzi motorizzati individuali.



“

Case di Quartiere

”



2023-2025

Le Case di Quartiere nascono da un'iniziativa che razionalizza, potenzia e riprogetta la rete diversificata di servizi territoriali a carattere sociale ed aggregativo per promuovere il benessere psico-fisico della persona, sostenere la coesione sociale e prevenire fenomeni di esclusione.

Le Case assorbono e riassumono in sé alcuni servizi già esistenti, come i Centri di Aggregazione Multifunzionale, i Centri Socio Ricreativi Culturali e gli Spazi WeMi, per realizzare un'innovativa integrazione dei servizi, pubblici e privati, anche di Welfare cittadino, al fine di aumentare la capacità di ascolto e di risposta alle domande sempre più eterogenee e multidimensionali dei cittadini.

La mission si amplia: il servizio mantiene la sua caratteristica di prossimità e gratuità, si moltiplicano le iniziative e le attività fruibili (ricreative, culturali, formative e sportive), si allarga il target dei destinatari a tutte le fasce d'età (bambini, adolescenti, giovani adulti, donne e anziani), diventano spazi che possono ospitare feste ed eventi di animazione nei quartieri, anche realizzati insieme ad organizzazioni e associazioni del territorio.

Il potenziale aggregativo delle Case può produrre una riduzione dei tempi di spostamento verso i luoghi del tempo libero, con effetto di riduzione della mobilità urbana e decongestionamento del traffico, contribuendo a ridurre le emissioni inquinanti e ad aumentare il "confort termico" degli utenti.



Tutti i cittadini



Servizi
Città a 15min



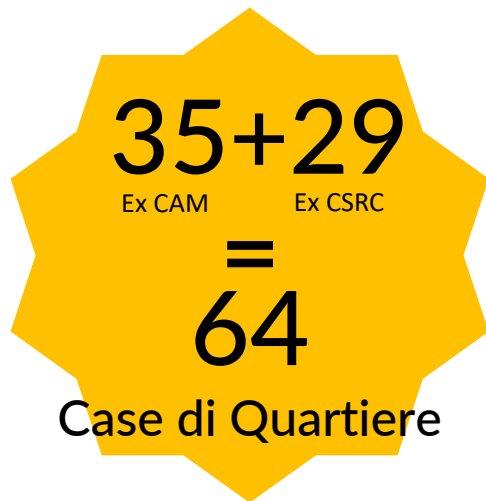
Quartieri
Città

PAC

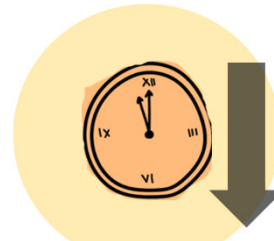
1.3.1 Interventi di protezione
degli ambiti sensibili
5.1.1. Piano di sensibilizzazione

Obiettivi, Azioni e Risultati

- Promozione del benessere psicofisico della persona, sostegno alla coesione sociale e prevenzione dei fenomeni di esclusione, punti di incontro e orientamento al welfare aperti a tutti i cittadini.
- Ingaggio di nuove fasce di popolazione (diverse da quella anziana attualmente prevalente) tra cui giovani/adolescenti e giovani famiglie con bambini.
- Ampliamento dell'offerta correlata alle diverse categorie di utenza che si intende coinvolgere in fasce orarie della giornata in cui potrebbe essere favorita la loro presenza.
- Riduzione delle tempistiche di reperimento delle informazioni e gli spostamenti "inconcludenti" nell'area urbana.
- La riduzione degli spostamenti con mezzi motorizzati privati contribuisce all'alleggerimento del traffico urbano con conseguente mitigazione delle emissioni di sostanze inquinanti.
- Estensione della fruibilità, con aperture serali e nei weekend al fine di ampliare l'offerta.



FAVORISCE LA MOBILITA'
PEDONALE E CICLISTICA



RIDUCE I TEMPI DI
SPOSTAMENTO



RIDUCE L'USO
DEI MEZZI PRIVATI



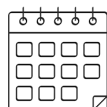
ESTENDE IL CONFORT
TERMICO



“

**Biblioteche
polivalenti**

”



2022-in corso

L'iniziativa mira a trasformare le biblioteche in spazi multifunzionali, non solo dedicati al prestito e alla consultazione di libri, ma anche a ulteriori funzioni complementari, ampliando l'accessibilità delle biblioteche, sia in termini di spazi fisici (sale e attrezzature), che di coinvolgimento attivo della comunità quale luogo d'incontro, di partecipazione e di co-progettazione secondo il modello della Biblioteca Sociale.

Le biblioteche indirizzeranno la propria attività secondo quattro direttrici di sviluppo orientate a fornire informazioni e competenze in relazione alle transizioni ambientale e digitale, alla città a 15 minuti e alla promozione della lettura.

E' stata dunque avviata la sperimentazione, presso nove biblioteche, di postazioni attrezzate per il download di certificati anagrafici con il supporto tecnico/informatico di facilitatori digitali, ovvero bibliotecari appositamente formati con l'obiettivo di sviluppare autonomia nell'uso dei servizi telematici, migliorarne l'accessibilità e promuovere l'alfabetizzazione digitale.

[Per saperne di più...](#)



Tutti i cittadini



Servizi
Città a 15min



Quartieri
Città

PAC

1.3.1 Interventi di protezione
degli ambiti sensibili
5.1.1. Piano di sensibilizzazione

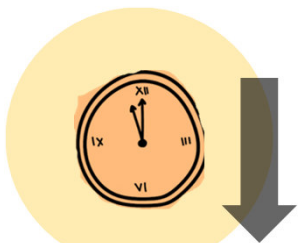
Obiettivi, Azioni e Risultati

- Riprogettazione degli spazi delle biblioteche per renderli più accoglienti, accessibili e rispecchianti le esigenze locali attraverso progetti co-creati e input della comunità.
- Trasformazione delle biblioteche in luoghi centrali per il quartiere, offrendo accesso ai servizi entro un raggio di 15 minuti e rafforzando i legami sociali.
- Offerta di postazioni attrezzate per il download di certificati anagrafici con il supporto tecnico/informatico di facilitatori digitali.
- Estensione degli orari di apertura di parte delle biblioteche garantendo maggior accessibilità.



AGISCE SULLA QUALITA'
DEL TEMPO

34



RIDUCE I TEMPI DI
SPOSTAMENTO



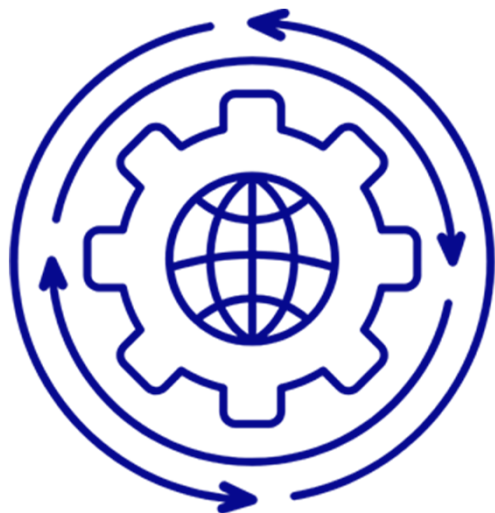
FAVORISCE LA MOBILITA'
PEDONALE E CICLISTICA



RIDUCE L'USO
DEI MEZZI PRIVATI



ESTENDE IL CONFORT
TERMICO



Digitalizzazione e informatizzazione dei servizi

Aspettative:

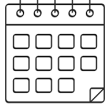
- Maggiore equità e ampliamento dell'accesso alla fruizione dei servizi.
- Riduzione della moltiplicazione degli appuntamenti e della mobilità «inconcludente».
- Innovazione dei servizi per un'accessibilità totale, senza limiti di orario (H24).

Impatto:

- 🕒 Ottimizzazione dell'uso del tempo per le pratiche amministrative e gli spostamenti per l'acquisizione di servizi e informazioni.
- ☀️ Riduzione delle emissioni inquinanti grazie all'eliminazione o alla riduzione degli spostamenti motorizzati individuali.
- ☀️ Riduzione dei consumi di energia elettrica a livello individuale.

**“ Punto unico di
accesso al sistema
Welfare ”**





2021-in corso

E' nuovo modello organizzativo strutturale ed integrato per l'accesso al sistema di Welfare, costituito da un Punto Unico di Accesso attraverso la linea telefonica comunale, lo 020202 (tasti 4.1.2) e attraverso la rete degli sportelli sociali sempre più diffusi sul territorio e prossimi ai cittadini (Servizi Sociali Territoriali, Spazi WeMi, ecc.).

Questa iniziativa mette a disposizione dei cittadini un punto unico di ascolto, informazione e orientamento sui servizi pubblici e privati e sulle risorse del territorio, in base ai bisogni espressi, facilitando i flussi informativi dei vari attori della comunità (cittadini, terzo settore, servizi sociali, servizi educativi, servizi sanitari, ecc.). Inoltre, il servizio accompagna i cittadini più fragili, prendendo direttamente contatto con altri Enti e segnalando le situazioni per facilitarne l'accesso.

Tra gli obiettivi principali vi è anche la riduzione della moltiplicazione degli appuntamenti dovuta all'incertezza del cittadino rispetto al servizio competente a cui rivolgersi e la riduzione delle barriere culturali, psicologiche, fisiche, ecc. per la fruizione dei servizi.



Tutti i cittadini



Servizi
Piano di Sviluppo del
Welfare



Città

PAC

Obiettivi, Azioni e Risultati



2023

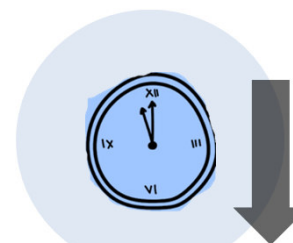
12.836 richieste sono state risolte direttamente dal servizio



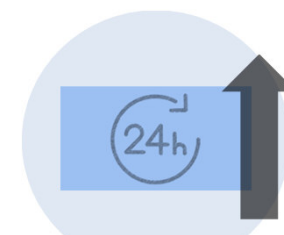
Riduzione della
mobilità
«inconcludente»



RIDUCE L'USO
DEI MEZZI PRIVATI



RIDUCE I TEMPI DI
SPOSTAMENTO

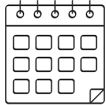


OPERATIVITÀ
CONTINUA
24 ORE SU 24

- Maggiore equità e ampliamento dell'accesso alla fruizione dei servizi di welfare.
- Risposte più mirate ai bisogni e riduzione della moltiplicazione degli appuntamenti.
- Integrazione dei sistemi di welfare e sanitari esistenti
- Riduzione del tempo impiegato per la ricerca del servizio adatto alle esigenze e del tempo dedicato alla mobilità per accedere al servizio stesso.
- Riduzione degli spostamenti con mezzi motorizzati privati con conseguente mitigazione delle emissioni inquinanti e riduzione dei tempi di percorrenza.

“Piccole iniziative
diffuse di
intrattenimento
socio-culturale,”





2022-in corso

Le PIDS sono piccole iniziative diffuse a carattere socio-culturale e di intrattenimento gratuite, finalizzate a promuovere la socialità, l'incontro tra le persone, la rigenerazione dei luoghi che animano la vita locale del territorio comunale, promosse da associazioni e altre realtà territoriali come comitati di quartiere, gruppi firmatari di patti di collaborazione, ecc. Il progetto ha digitalizzato l'intera procedura autorizzatoria, definendo a priori gli spazi nei quali può essere realizzata una PIDS, per i quali la fattibilità tecnica è intesa come già acquisita.

L'impatto in termini di tempi e orari urbani è determinato dalla completa digitalizzazione della procedura, che azzerava gli spostamenti degli organizzatori per la richiesta delle autorizzazioni, accorpandole parzialmente in un unico punto di accesso e riducendo significativamente i tempi di organizzazione dell'evento.

Dal punto di vista ambientale, produce un potenzialmente alleggerimento del traffico urbano, riducendo così le emissioni inquinanti.

40

[Per saperne di più...](#)



Associazioni, Comitati di quartiere e altre realtà territoriali



Servizi
Città a 15min



Quartieri
Città

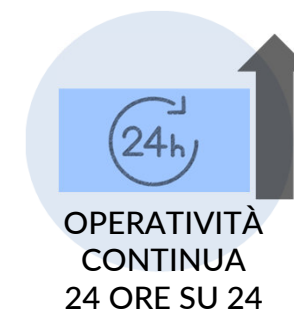
Obiettivi, Azioni e Risultati

+17%

Rispetto al 2024

- Semplificazione dell'organizzazione di attività socioculturali gratuite di prossimità che abbiano come finalità principale e prevalente la socialità, l'incontro tra le persone, la rigenerazione dei quartieri.
- Riduzione della complessità burocratica.
- Promozione della cittadinanza attiva e dell'uso sostenibile degli spazi pubblici.
- Riduzione degli spostamenti portando gli eventi culturali a distanze percorribili a piedi.
- Riduzione della moltiplicazione degli appuntamenti.

41





Flessibilità e sincro/desincronizzazione degli orari di ingresso e uscita di attività

Aspettative:

- Estensione dell'accesso alla fruizione dei servizi.
- Riduzione dei picchi di traffico in fasce orarie congestionate in aree urbane specifiche.
- Sostegno alla conciliazione vita-lavoro.

Impatto:

- 🕒 Maggiore flessibilità di gestione dell'orario per lavoratori/trici e conciliazione vita-lavoro.
- ☀️ Riduzione dei picchi di emissioni inquinanti in fasce orarie e aree urbane specifiche.

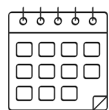
42



“

Centri Estivi,
Pre-scuola e
Giochi serali

”



in corso

Questa iniziativa nasce con l'intento di sostenere i genitori che lavorano nella gestione familiare e di conciliazione del tempo-lavoro con il tempo-scuola dei figli, offrendo servizi di prossimità come l'attività educativa prima e dopo l'orario scolastico (dalle 7:30 alle 8:30 e dalle 16:30 alle 18:00).

I centri estivi, attivi nei mesi di giugno e luglio, sono un servizio di prossimità che amplia le opportunità educative durante il periodo di sospensione dell'attività didattica e si svolge presso sedi scolastiche individuate in posizione baricentrica rispetto al quartiere di riferimento, vicine alle fermate dei trasporti pubblici e facilmente raggiungibili, in sicurezza, a piedi o in bicicletta.

Combinando diversi servizi educativi in un'unica sede, si permette alle famiglie di ottimizzare i tempi di spostamento.

La riallocazione delle sedi dei centri estivi favorisce l'uso del trasporto pubblico e della mobilità ciclistica e pedonale con potenziale effetto positivo sul contenimento delle emissioni inquinanti.

[Per saperne di più sul prolungamento orario...](#)

[Per saperne di più sui centri estivi...](#)



Genitori con figli
frequentanti la Scuola
Primaria



Servizi
Città a 15 min



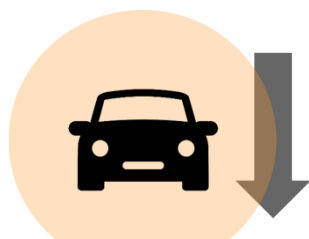
Quartieri
Città

PAC

1.3.1 Interventi di protezione degli
ambiti sensibili
4.2.3. Raffrescamento delle scuole

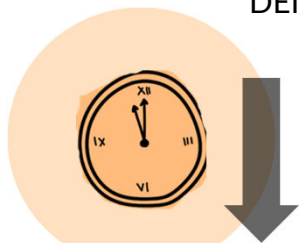
Obiettivi, Azioni e Risultati

- Maggiore accessibilità ai centri estivi, quale servizio di prossimità.
- Sostegno alla genitorialità e alla conciliazione vita-lavoro.
- Offerta di attività educative extra orario scolastico.
- Incoraggiate le opzioni di trasporto sostenibili.
- Riduzione delle emissioni inquinanti e della congestione del traffico urbano.

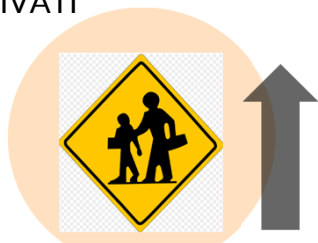


RIDUCE L'USO
DEI MEZZI PRIVATI

45



RIDUCE I TEMPI DI
SPOSTAMENTO



FAVORISCE LA MOBILITA'
PEDONALE E CICLISTICA



AGISCE SULLA QUALITA'
DEL TEMPO



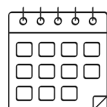
ESTENDE IL CONFORT
TERMICO



“

Scuole Aperte

”



2019-in corso

Il progetto mira ad aprire le scuole al territorio e a renderle spazi aggregativi territoriali e multiservizio a favore degli studenti, delle loro famiglie e della comunità educativa di riferimento.

Il progetto “Scuole Aperte”, che ha visto la creazione di un ufficio dedicato, si propone di contribuire a garantire l’ampliamento dell’orario di apertura delle scuole per la realizzazione di attività pomeridiane extracurricolari rivolte agli studenti e di iniziative aperte alla cittadinanza; la sperimentazione di modelli di Scuola Aperta condivisi da tutti i soggetti del territorio (studenti, organi collegiali, associazioni genitori, Enti del Terzo Settore, Enti locali) per soddisfare i reali bisogni dei minori, delle famiglie, della cittadinanza e garantire una migliore qualità della vita; la diffusione del concetto di scuola come centro civico, luogo aperto al territorio e al servizio della comunità locale.

Scuole Aperte risponde al modello della città di prossimità e rende possibile ottimizzare il tempo di vita, favorendo il tempo di qualità dedicato alla comunità attraverso l’apertura delle scuole in orario extra-scolastico e nei periodi estivi offrendo servizi educativi e di cura oltre il calendario scolastico. L’approccio di prossimità incoraggia la mobilità sostenibile e riduce di conseguenza le emissioni inquinanti. Inoltre, il comfort termico fornito dalle strutture scolastiche viene ampliato nel tempo e condiviso con una gamma più ampia di cittadini.

[Per saperne di più...](#)



Studenti
Famiglie
Comunità educante



Servizi
Città a 15min



Quartieri

PAC

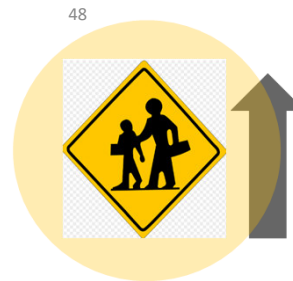
1.3.1 Interventi di protezione degli
ambiti sensibili
4.2.3. Raffrescamento delle scuole

Obiettivi, Azioni e Risultati



dal 2019
43 istituti comprensivi sui 72 totali
diventano
SCUOLE APERTE

- Riduzione delle disuguaglianze offrendo opportunità educative e culturali e incoraggiando l'inclusione sociale per bambini, giovani e famiglie provenienti da contesti svantaggiati.
- Contrasto all'abbandono scolastico, alla dispersione educativa e al rischio di marginalità.
- Ampliamento del tempo di fruibilità dello spazio (in fasce pomeridiane e nel periodo estivo) rivolte agli studenti, ai loro familiari e alla comunità educante, dilatando l'offerta di servizi educativi e di cura oltre il calendario scolastico.



FAVORISCE LA MOBILITA'
PEDONALE E CICLISTICA



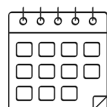
ESTENDE IL CONFORT
TERMICO



“

Spazi e Lab ZeroSei

”



2023-in corso

Gli Spazi ZEROSEI e il LABZEROSEI sono luoghi educativi dove bambini e bambine da 0 a 6 anni, accompagnati da un adulto, possono divertirsi e imparare insieme. Sono luoghi in cui poter:

- **GIOCARE** con il proprio bambino o la propria bambina in ambienti progettati per offrire esperienze educative e ludiche
- **IMPARARE** attraverso laboratori e iniziative pensati per le famiglie
- **CONDIVIDERE** esperienze con altri bambini, bambine e adulti
- **ORIENTARSI** grazie a un supporto educativo e a un servizio di ascolto e di guida ai servizi sul territorio.

Sono presidi territoriali che offrono proposte educative, culturali e di supporto alla genitorialità, prossime ai luoghi di vita.

Coerenti con il modello della città di prossimità, consentono di ottimizzare il tempo di vita, favorendo il tempo di qualità dedicato alla comunità e alle relazioni di vicinato, attraverso l'apertura degli spazi in orario extra-scolastico e nei periodi estivi.

L'approccio di prossimità incoraggia la mobilità sostenibile e riduce di conseguenza le emissioni inquinanti. Inoltre, il comfort termico fornito dalle strutture viene ampliato e condiviso nel tempo.

[Per saperne di più...](#)



Bambine/i
Famiglie
Comunità educante



Servizi
Città a 15min



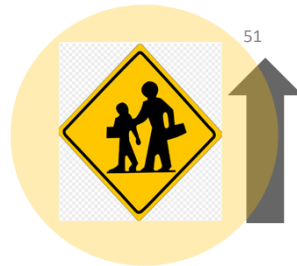
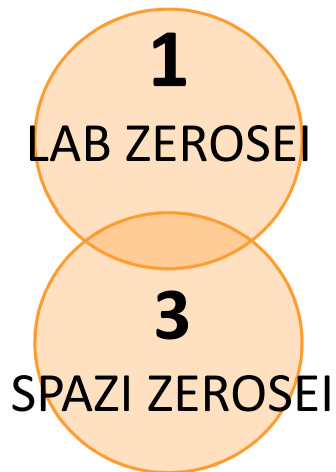
Quartieri

PAC

1.3.1 Interventi di protezione degli
ambiti sensibili
4.2.3. Raffrescamento delle scuole

Obiettivi, Azioni e Risultati

- Offrire alle famiglie un progetto educativo e ricreativo per sostenere la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, anche durante la chiusura dei servizi all'infanzia.
- Ampliamento del tempo di fruibilità dei servizi (in fasce pomeridiane, sabato, domenica e nel periodo estivo) rivolte ai bambini, alle bambine, ai loro familiari e alla comunità educante, dilatando l'offerta di servizi educativi e di cura oltre il calendario scolastico.



FAVORISCE LA MOBILITA'
PEDONALE E CICLISTICA



AGISCE SULLA QUALITA'
DEL TEMPO



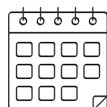
ESTENDE IL CONFORT
TERMICO



“

Mobility
Management

”



2020-in corso

La pratica del Mobility Management si concentra sullo sviluppo di strategie per migliorare l'efficienza dei trasporti sia per le persone che per le merci, riducendo al contempo l'impatto ambientale.

Si compone di alcuni concetti chiave: la figura del Mobility Manager aziendale, la figura del Mobility Manager di Area (coordinamento territoriale) e il piano degli spostamenti casa-lavoro (PSCL), ovvero lo strumento di pianificazione utile ai Mobility Manager per la gestione degli spostamenti sistematici casa-lavoro dei propri dipendenti. Il Piano degli Spostamenti Casa-Lavoro (PSCL) è uno strumento di pianificazione utilizzato per ridurre il traffico di veicoli privati e promuovere alternative come il trasporto pubblico, la bicicletta e il carsharing o lo smartworking. Il PSCL aziendale può contemplare strumenti di incentivazione alla mobilità sostenibile attraverso l'erogazione di benefici ai propri dipendenti, favorendo al contempo vantaggi ambientali, sociali ed economici per l'intera comunità. Il coordinamento a livello territoriale attuato dal Mobility Manager d'Area, nominato dal Comune di Milano, mira a ridurre l'uso del trasporto motorizzato privato con conseguente riduzione delle emissioni inquinanti e decongestione del traffico urbano nelle ore di punta.

[Mappatura aziende](#)

[Per saperne di più...](#)



Imprese



Mobilità



Città
Area Metropolitana

PAC

2.1.2 Pianificazione di azioni di mobilità urbana
2.1.3 Accordi con Enti sovracomunali per il miglioramento del trasporto gravitante su Milano
5.2.1. Informazione e comunicazione alle imprese

Obiettivi, Azioni e Risultati

591

aziende a Milano nel 2022

Mobility
Managers

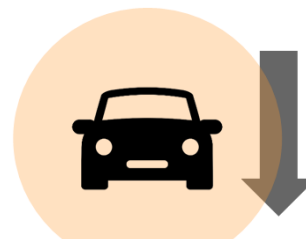
Redatto il
PSCL

- Sostegno alla mobilità sostenibile.
- Alleggerimento del flusso del traffico nelle ore di punta.
- Riduzione dell'uso del trasporto motorizzato privato.
- Sviluppo di piani di mobilità coordinata.
- Integrazione dello smart working e degli orari di lavoro flessibili nelle strategie di mobilità.
- Riduzione dei tempi di viaggio per i lavoratori.
- Rafforzamento del coordinamento tra comuni e aziende per una più ampia adozione di pratiche sostenibili.

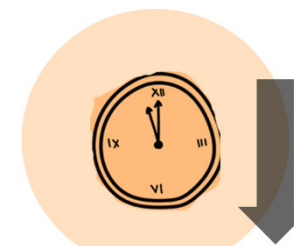
54



FAVORISCE LA MOBILITA'
SOSTENIBILE



RIDUCE L'USO
DEI MEZZI PRIVATI



RIDUCE I TEMPI DI
SPOSTAMENTO

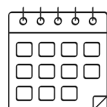


“

MIRE

Milano in rete dal welfare al tempo ritrovato

”



2020-2023

Il progetto nasce nell'ambito del Piano Territoriale di Conciliazione 2020-2022 di Regione Lombardia e si prefigge di consolidare e implementare le azioni avviate con il progetto "Smart Lab - Milano Concilia 4.0", dando seguito al Piano precedente.

L'obiettivo era valorizzare la sinergia tra work-life balance e politiche temporali, implementare lo smart working rivolto alle aziende, definire modelli di welfare territoriali in rete a «filiera corta», diffondere la conoscenza e l'utilizzo degli spazi di lavoro condiviso, conoscere le opportunità di welfare del territorio.

[Per saperne di più..](#)



56



Lavoratori,
organizzazioni,
comunità locali



Lavoro, Economia
Patto per il lavoro



Quartieri
Città

PAC

5.2.1. Informazione e comunicazione alle imprese

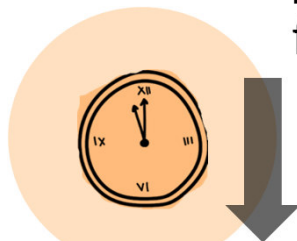
Obiettivi, Azioni e Risultati

17

pubblico/privato
Profit/non-profit

26

Organizzazioni
coinvolte



RIDUCE I TEMPI DI
SPOSTAMENTO

- Definizione di modelli di welfare territoriali in rete.
- Individuazione di azioni sinergiche con le politiche temporali.
- Implementazione del numero di aziende coinvolte nell'adozione di politiche di flessibilità oraria e disponibilità all'adozione di nuovi modelli organizzativi.
- Promozione dello smart working.
- Ampliamento degli spazi di coworking.
- Sviluppo di progetti di welfare territoriali in quartieri specifici.
- Diffusione⁵⁷ delle informazioni relative ai vantaggi fiscali per le aziende che adottano piani di welfare, percorsi formativi per i manager sul tema.



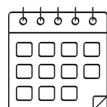
AGISCE SULLA QUALITA'
DEL TEMPO



“

Lavoro agile e Near
working al Comune
di Milano

”



2018-in corso

Il progetto intende migliorare l'equilibrio tra lavoro e vita privata per i dipendenti comunali offrendo modalità di lavoro flessibili come SmartWork (lavoro da casa) e NearWork (lavoro da una sede comunale più vicina alla propria abitazione). Queste iniziative riducono gli spostamenti, promuovono stili di vita sostenibili e consentono ai dipendenti di utilizzare il loro tempo in modo più efficace. Attualmente sono attive 21 sedi NearWork con 118 postazioni di lavoro in 6 Municipi, che forniscono alternative alla sede di lavoro ordinaria. Lo SmartWork consente ai dipendenti di lavorare da casa o da un'altro spazio privato idoneo fino a 8 giorni al mese (aumentabili a 10 giorni a determinate condizioni). Sono stati inoltre introdotti orari di lavoro flessibili, consentendo ai dipendenti l'ingresso tra le 7:00 e le 11:00. Il progetto supporta anche gli obiettivi ambientali contribuendo alla decongestione del traffico e alla riduzione delle emissioni inquinanti. Contribuisce a una città più vivibile e orientata alla comunità promuovendo una mobilità sostenibile e soluzioni basate sulla prossimità. Inoltre, le ragioni legate allo sviluppo e al mantenimento dello Smart Working, post pandemia, sottolineano la stretta connessione con le tematiche ambientali e dei tempi e orari urbani.

[Per saperne di più....](#)



Dipendenti comunali



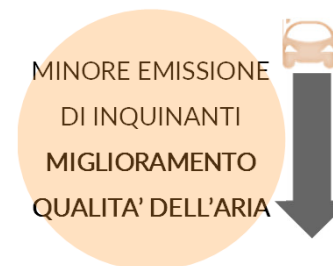
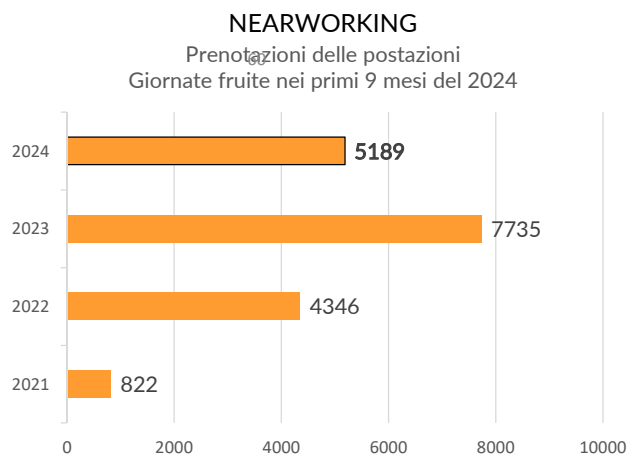
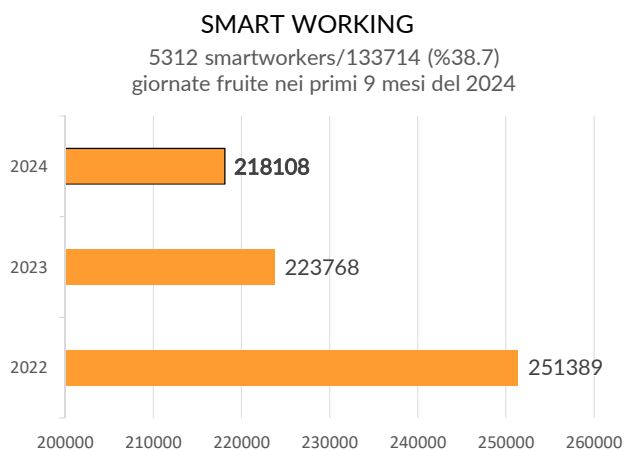
Lavoro
Patto per il Lavoro



Città e Provincia

Obiettivi, Azioni e Risultati

- Adozione di stili di vita sostenibili.
- Riduzione della mobilità casa-lavoro.
- Conciliazione casa-lavoro.
- 21 sedi di nearworking - 118 postazioni strategicamente ubicate in 6 Municipi per ridurre i tempi di percorrenza.
- 8-10 giorni al mese fruibili per smartworking.
- Flessibilità oraria in presenza.





Comune di
Milano

Direzione Lavoro, Giovani e Sport