LINEE GUIDA PER LA REGISTRAZIONE O ACCREDITAMENTO NEL SISTEMA RILEVAMENTO INFRAZIONI DEL COMUNE DI MILANO DELLA TARGA DEI VEICOLI ADIBITI A TAXI E NCC FINO A 9 POSTI

1. Descrizione del processo e specifiche

Questo documento ha l'obiettivo di fornire le indicazioni ai soggetti interessati per poter accedere alla piattaforma web del Comune di Milano per poter registrare o accreditare la targa nel Sistema di Rilevamento delle Infrazioni.

Tale documento non è rivolto ai titolari di licenza TAXI e NCC fino a 9 posti rilasciata dal Comune di Milano in quanto per tali soggetti la registrazione della targa viene eseguita al momento di rilascio della licenza.

I soggetti interessati sono i titolari di licenza TAXI ad eccezione dei titolari di licenza Taxi rilasciata dal Comune di Milano, i titolari di licenza NCC fino a nove posti con licenza rilasciata da un Comune della Regione Lombardia ad eccezione del Comune di Milano, i titolari di licenza NCC fino a nove posti con licenza rilasciata da Comuni fuori Regione Lombardia.

L'obiettivo è autorizzare i transiti alle ZTL/Corsie il cui elenco è accessibile al seguente link per le targhe registrate o accreditate.

Per richiedere l'autorizzazione è necessario disporre di identità digitale con "SPID Azienda" o "ID Azienda"

Lo "Spid Azienda" può essere acquisito mediante uno tra i provider che lo rilasciano.

L'"ID Azienda" è possibile ottenerlo direttamente sul sito del Comune di Milano su richiesta del legale rappresentante al seguente link https://www.comune.milano.it/servizi/impresa/gestione-online-dei-rapporti-aziendali-con-l-amministrazione-comunale

Dopo aver ottenuto una delle predette identità digitali è possibile inoltrare la richiesta di registrazione o accreditamento della targa come spiegato nei capitoli successivi per i diversi soggetti coinvolti.

2. Titolari di licenza Taxi ad esclusione di quelle rilasciate dal Comune di Milano

Tali soggetti dovranno trasmettere l'istanza di registrazione della targa esclusivamente per via telematica attraverso il portale www.comune.milano.it accedendo al seguente link

I suddetti soggetti potranno chiedere il rilascio o rinnovo del permesso di accesso alle ZTL/Corsie riservate al Trasporto Pubblico Locale eseguendo le seguenti azioni:

- Accedere al servizio: Accedere al servizio disponibile al seguente link accedendo al portale istituzionale autenticandosi con SPID aziendale o ID_Azienda.
- Compilare l'istanza: È necessario compilare l'istanza direttamente online e caricare la documentazione richiesta (carta di circolazione e licenza) in formato digitale.
- Istruttoria: gli uffici valuteranno la richiesta e qualora la documentazione allegata sia corretta e conforme l'azienda sarà autorizzata per due anni.
- Rilascio permesso: l'esito dell'istruttoria sarà comunicato all'azienda.

La validità della registrazione della targa è di 2 anni.

3. Titolari di licenza NCC, fino a 9 posti, rilasciata da un Comune della Regione Lombardia ad esclusione di quelle rilasciate dal Comune di Milano

Tali soggetti dovranno trasmettere l'istanza di registrazione della targa esclusivamente per via telematica attraverso il portale www.comune.milano.it accedendo al seguente link .

I suddetti soggetti potranno chiedere il rilascio o rinnovo del permesso di accesso alle ZTL/Corsie riservate al Trasporto Pubblico Locale eseguendo le seguenti azioni:

- Accedere al servizio: Accedere al servizio disponibile al seguente link accedendo al portale istituzionale autenticandosi con SPID aziendale o ID_Azienda.
- Compilare l'istanza: È necessario compilare l'istanza direttamente online e caricare la documentazione richiesta (carta di circolazione e licenza) in formato digitale.
- Istruttoria: gli uffici valuteranno la richiesta e qualora la documentazione allegata sia corretta e conforme l'azienda sarà autorizzata per due anni.
- Rilascio permesso: l'esito dell'istruttoria sarà comunicato all'azienda.

La validità della registrazione della targa è di 2 anni

4. Titolari di licenza NCC, non superiori a 9 posti, rilasciata da un comune fuori della Regione Lombardia

Le nuove modalità previste per gli NCC fuori Regione Lombardia prevedono una duplice azione che comprende un iniziale accreditamento della targa e una successiva comunicazione dei relativi transiti.

Di seguito vengono riportate le azioni da eseguire nelle fasi di accreditamento e comunicazione transiti:

- Accreditamento: La funzione di accreditamento è disponibile nella seguente sezione del portale istituzionale autenticandosi con SPID aziendale o ID_Azienda.

- Compilare l'istanza: È necessario compilare l'istanza direttamente online e caricare la documentazione richiesta (carta di circolazione e licenza) in formato digitale.

- Istruttoria: gli uffici valuteranno la richiesta e qualora la documentazione allegata sia corretta e conforme l'azienda sarà accreditata per due anni. Ciò equivale a non essere obbligati per i prossimi transiti ad allegare la documentazione ma dovrà solo comunicare i transiti.
- Rilascio accreditamento: l'esito dell'istruttoria sarà comunicato all'azienda.

Dopo l'accreditamento l'azienda dovrà comunicare al Comune di Milano il solo transito in modo preventivo o al massimo con 72 ore di ritardo dall'avvenuto accesso nel seguente modo:

- Accedere al portale: accessibile autenticandosi con SPID aziendale o ID_Azienda.
- Comunicare il transito: È necessario compilare il modulo digitale direttamente online inserendo la data del transito.
- Rilascio permesso: gli uffici creeranno un permesso per quel giorno e per la targa comunicata con l'accreditamento.
- Comunicazione: sarà comunicato all'azienda l'avvenuto inserimento del transito.

La validità dell'accreditamento della targa è di 2 anni.

5. Altre funzioni

Tutti i soggetti prima elencati dovranno trasmettere le istanze di rinnovo della registrazione o accreditamento della targa esclusivamente per via telematica attraverso il portale www.comune.milano.it accedendo al seguente link

Con le stesse modalità prima descritte tali soggetti dovranno presentare anche le istanze di cambio targa associato alla medesima licenza, cambio targa temporaneo, chiusura della registrazione o accreditamento.

6. Come eseguire la registrazione alla piattaforma

L'accesso alla piattaforma web disponibile al seguente link per la presentazione delle suddette istanze richiede un accreditamento mediante lo "SPID Azienda" oppure l' "ID Azienda".

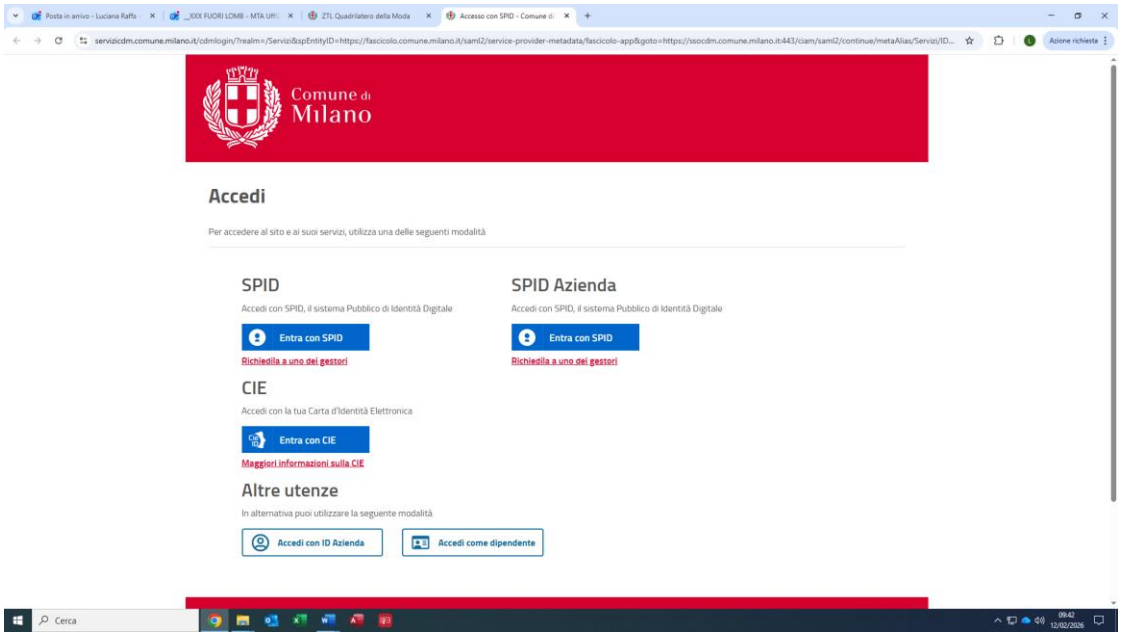
Per ottenere lo SPID aziendale rivolgiti ad uno dei gestori

Per ottenere l' "ID Azienda" segui i seguenti passi:

1. Il legale rappresentante accede al seguente link https://www.comune.milano.it/servizi/impresa/gestione-online-dei-rapporti-aziendali-con-l-amministrazione-comunale e Clicca sul pulsante "Registra la tua azienda", effettua il login con il suo SPID/CIE personale
2. Compila i dati richiesti: partita IVA/codice fiscale dell'azienda e clicca su "Procedi";

3. Inserisci i recapiti (indirizzo e-mail e numero di cellulare operativo). Si consiglia di utilizzare mail e numero di telefono:
    - del legale rappresentante se opera direttamente
    - in alternativa di persona delegata dal legale rappresentante (corrispondente a chi utilizzerà il servizio)
4. Verifica numero di cellulare tramite OTP/SMS. Cliccando su “GENERA OTP”, un SMS verrà inviato al numero di telefono indicato nel precedente step (legale rappresentante/suo delegato). Per procedere è necessario inserire il codice OTP e cliccare su “Procedi”
5. Conferma il riepilogo dei dati inseriti;
6. Crea la password e accetta le condizioni di utilizzo;
7. Riceverai una mail di conferma all’indirizzo e-mail indicato per completare la registrazione dell’ “ID_Azienda”.

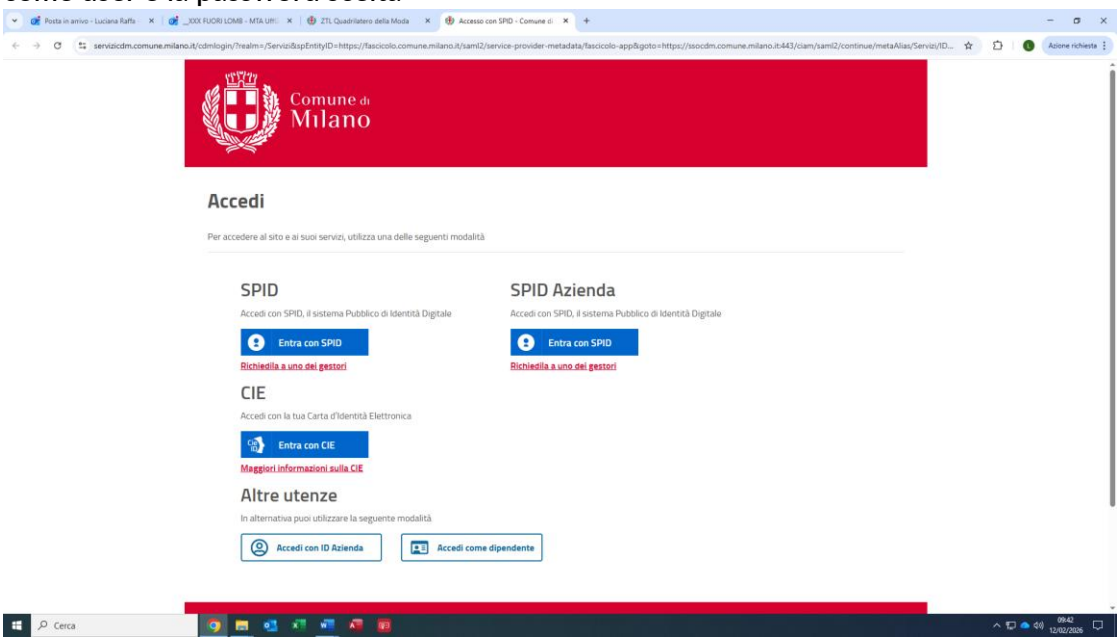
Per accedere con SPID azienda



1. Cliccare nella sezione “SPID Azienda” il bottone “Entra con SPID”
2. Inserire le credenziali per accedere al servizio

Per accedere con “ID_Azienda”

1. Al primo accesso scarica, da Apple Store (IOS) o da Google Play (Android), l'app Forgerock Authenticator sul dispositivo di chi eseguirà l’accesso. Tale operazione è necessaria per registrare il dispositivo e per ricevere l'OTP ad ogni successivo accesso;
2. Accedi al seguente link cliccando su “Accedi con Id Azienda” e inserendo la Partita Iva come user e la password scelta



3. Al primo accesso è richiesto di verificare il numero di telefono del dispositivo utilizzato chiedendo l’invio di un sms. Inserire subito il codice ricevuto nella schermata per poter proseguire.
4. Dopo aver inserito l’OTP le comparirà un QR CODE da scansionare con l’app Forgerock precedentemente scaricata cliccando sul tasto “+” in basso a destra e su “Scan QR Code”. L’app Forgerock restituirà un codice OTP.
5. Cliccare su “Registra il tuo dispositivo” e inserisci il codice OTP ottenuto al passo precedente dopodichè clicca su “Verifica Codice”.
6. Accedi al seguente link per utilizzare il servizio.