



MILANO
EDUCAZIONE



**0-6
anni**

**Servizi
all'infanzia**
anno educativo 2026-2027



[comune.milano.it](https://www.comune.milano.it)

Comune di Milano

Servizi all'infanzia

1. CHI SIAMO

Presentazione

I nostri valori

La nostra proposta educativa

Quali sono i nostri servizi?

Milano ZEROSEI

2. COME FUNZIONIAMO

Come iscriversi?

Quanto costa frequentare i servizi?

Orari e calendario annuale

L'ambientamento

La refezione scolastica

3. DOMANDE PIÙ FREQUENTI

Presentazione

Questa guida informativa illustra i servizi educativi che il Comune di Milano offre alle bambine e ai bambini dai 3 mesi ai 6 anni.

Da più di quarant'anni, i Nidi, le Sezioni primavera e le Scuole dell'infanzia del Comune di Milano rappresentano un importante patrimonio di esperienze educative, accoglienza e promozione dell'infanzia, sostegno al ruolo genitoriale e modello pedagogico, coerentemente con gli orientamenti legislativi più recenti (si veda la Legge nazionale n. 107 del 2015 e il Decreto legislativo n. 65 del 2017).

Il Comune di Milano gestisce in forma diretta 104 Nidi d'infanzia, 166 Scuole dell'infanzia, 45 Sezioni primavera a cui si aggiungono 30 Nidi in appalto. L'Amministrazione acquista anche posti presso Nidi privati accreditati convenzionati e Scuole dell'infanzia paritarie convenzionate.

La rete dei servizi educativi comunali zero sei anni promuove collaborazioni e scambi con altri servizi educativi, sociali e sanitari presenti nella città, con istituzioni e organizzazioni scientifiche, culturali e artistiche e di promozione dei diritti dell'infanzia.

I NOSTRI VALORI

I Servizi all'infanzia del Comune di Milano sono luoghi in cui i tempi, gli spazi, le azioni quotidiane sono progettate per promuovere e valorizzare le capacità, gli interessi, i talenti di bambine e bambini, attraverso attività in cui attenzione e cura diventano il veicolo per favorire il loro benessere e sviluppare apprendimenti e scoperte.

I valori che orientano il nostro lavoro sono:

DIRITTI: la bambina, il bambino non è solo un piccolo che sta crescendo, destinatario di interventi e cure, ma è un soggetto di diritto a tutti gli effetti che, all'interno della famiglia, della società e delle istituzioni educative, deve poter esercitare le prime forme di cittadinanza attiva: ogni bambina, ogni bambino ha diritto ad essere coinvolto nelle scelte che lo riguardano, ad affrontare esperienze ricche e diversificate, a socializzare con coetanei e adulti, diversi dalle figure parentali.

BENESSERE: la promozione del benessere di bambine e bambini guida le scelte e le esperienze educative dei nostri servizi e si traduce nella cura dei bisogni primari, affettivi e sociali, congiunta alla salvaguardia del diritto di ogni bambina e ogni bambino a una progressiva autonomia che permetta lo sviluppo delle proprie potenzialità.

PLURALISMO E INCLUSIONE: ogni bambina, ogni bambino è unico, ogni famiglia è unica e la diversità è vissuta come una risorsa e un'opportunità di crescita per tutti. Promuovere il pluralismo e l'inclusione significa progettare contesti e percorsi di sviluppo e di apprendimento capaci di porre attenzione alla pluralità delle condizioni personali, delle risorse e dei bisogni di ogni singola bambina e di ogni singolo bambino.

CORRESPONSABILITÀ: il percorso di crescita di ogni bambina e bambino deve coinvolgere famiglie, educatrici ed educatori attraverso azioni che si concretizzano in comunicazioni quotidiane, partecipazione attiva ai momenti di incontro, collaborazione e condivisione.

CONTINUITÀ 0/6: accompagniamo la crescita delle bambine e dei bambini dai 3 mesi ai 6 anni, progettando percorsi educativi coerenti e rispettosi dei tempi di apprendimento e di sviluppo, anche nel passaggio dal nido alla sezione primavera, dalla sezione primavera alla scuola dell'infanzia e nel passaggio alla scuola primaria.



LA NOSTRA PROPOSTA EDUCATIVA

BAMBINE E BAMBINI

L'infanzia è un tempo speciale in cui bambine e bambini esplorano il mondo, utilizzano l'immaginazione per comprendere i meccanismi della vita e per ricercarne significati e possibili spiegazioni, sperimentano possibilità e potenzialità del proprio corpo e dei sensi, quali canali importanti per entrare in relazione con gli altri e con il mondo, sono mossi dal desiderio di conoscenza e di scoperta, utilizzano una molteplicità e una varietà di linguaggi per esprimersi, raccontare, comunicare, si sperimentano capaci e autonomi, nella relazione con gli altri.

Capacità, risorse e talenti che il nido, la sezione primavera e la scuola dell'infanzia hanno il compito di far emergere, potenziare, valorizzare, offrendo a tutte le bambine e a tutti i bambini della città le stesse opportunità educative e formative. L'inclusione, il contrasto delle diseguaglianze, la promozione dei diritti sono valori prioritari.

LA CURA EDUCATIVA

Non si educa senza prendersi cura, prendersi cura significa attribuire valore a sé, agli altri, agli ambienti in cui si vive, rispettando il tempo di crescita di bambine e bambini. La cura di sé, degli altri, dei giochi, dei materiali, degli spazi e degli ambienti sono valori educativi imprescindibili che nidi, sezioni primavera e scuole dell'infanzia promuovono quotidianamente.

L'accoglienza, il momento del pasto, il momento del "riordino", la cura del corpo, il sonno sono ritualità importanti che aiutano bambine e bambini a fare esperienze del tempo, a riconoscerne ritmi e scansioni a organizzare mentalmente la giornata.

Nei nidi, nelle sezioni primavera e nelle scuole d'infanzia, il "gesto di cura educativa", attraverso anche la scansione dei tempi della giornata educativa, con l'equilibrato alternarsi di attività di gioco, di riposo e di esperienze e nella differente pratica quotidiana, assume un ruolo fondamentale per lo sviluppo di relazioni di fiducia tra bambine, bambini e adulti.

GIOCARE È UNA COSA SERIA

Il gioco è il modo con cui bambine e bambini scoprono il mondo, si confrontano, si mettono alla prova, elaborano ipotesi, si concentrano, "fanno finta di", per sperimentare l'esercizio dell'autonomia e creare mondi possibili. Giocando, il bambino conosce, comprende, ordina e interiorizza nuove esperienze, attraverso l'esplorazione attiva di spazi e materiali.

A livello motorio, il bambino impara a conoscere il proprio corpo e le sue possibilità, i suoi limiti, si esercita nell'equilibrio, nel coordinare gesti e movimenti. A livello cognitivo, il gioco favorisce lo sviluppo della memoria e dell'attenzione e promuove le capacità di concentrazione, di confronto e di utilizzo degli schemi percettivi. A livello socioaffettivo, il gioco è uno strumento che consente al bambino di conoscere, controllare e gestire le sollecitazioni che si manifestano nella relazione con gli altri e nel condividere uno spazio e un contesto.

Nei nidi, nelle sezioni primavera e nelle scuole d'infanzia del Comune di Milano si dà ampio spazio alle attività ludiche e alla metodologia educativa che mette al centro il gioco del bambino quale prassi educativa di alto valore.



QUALI SONO I NOSTRI SERVIZI?

IL NIDO D'INFANZIA è un servizio educativo offerto a tutte le bambine e a tutti i bambini dai 3 mesi ai 3 anni. Concorre con le famiglie alla cura, all'educazione e alla socializzazione delle bambine e dei bambini, e ne promuove il benessere, all'interno di un ambiente attento e protetto. Il nido è un luogo dove la bambina e il bambino sono liberi di giocare, esplorare, pensare, sviluppare i propri talenti e le proprie attitudini e opera in continuità con la scuola dell'infanzia.

La SEZIONE PRIMAVERA è una proposta educativa specifica e mirata per le bambine i bambini dai 24 ai 36 mesi. Il suo approccio allo sviluppo della bambina e del bambino coniuga la cura del nido e gli obiettivi e strumenti educativi della scuola dell'infanzia; è prevista la presenza di personale educativo di nido e di scuola dell'infanzia.

La SCUOLA DELL'INFANZIA è un servizio educativo per bambine e bambini dai 3 ai 6 anni. È un luogo di crescita e cura dove si sviluppa e si consolida l'identità, si sviluppa l'autonomia e si acquisiscono competenze. Assume una funzione strategica in continuità con il nido, la sezione primavera e con il primo ciclo di istruzione.

I servizi educativi del Comune di Milano sono organizzati in Unità Educative, ognuna composta mediamente da quattro servizi tra nidi, sezioni primavera e scuole dell'infanzia prossimi territorialmente e coordinati da un/una Responsabile che ne gestisce e coordina tanto la progettazione pedagogica, quanto le dimensioni organizzative e gestionali. Le Unità Educative interpretano in modo specifico il "progetto zerosei" dei servizi educativi di Milano che accolgono bambine e bambini dai tre mesi fino ai sei anni e per loro progettano percorsi educativi coerenti e attenti a promuovere continuità educativa tra i diversi servizi e le diverse età.

DOVE SI TROVANO I SERVIZI ALL'INFANZIA?

I servizi all'infanzia sono dislocati su tutto il territorio del Comune di Milano. Per conoscere la sede più vicina alla propria abitazione si può utilizzare la mappa online di geoschool al seguente link:

<https://www.comune.milano.it/servizi/scuola/geoschool-trova-nidi-e-scuole-dell-infanzia>

CHI LAVORA NEI NOSTRI SERVIZI?

Il/la **Responsabile del servizio**: coordina i servizi che compongono l'Unità Educativa e si prende cura sia della parte pedagogica sia di quella organizzativa/gestionale. Guida e coordina il gruppo degli educatori e delle educatrici, li sostiene e accompagna nel loro lavoro e nella loro crescita professionale.

Le **educatrici** e gli **educatori**: sono i responsabili delle proposte e delle esperienze educative che le bambine e i bambini vivono ogni giorno. Essi li accompagnano nel loro percorso di crescita, progettando azioni educative mirate all'interno del proprio gruppo di lavoro.

Il **personale amministrativo**: collabora con il/la Responsabile del servizio svolgendo funzioni di segreteria. La segreteria del servizio è un punto di riferimento per tutte le informazioni di cui potete avere bisogno.

Il **personale ausiliario**: è responsabile della sorveglianza, dell'igiene e della cura degli ambienti.

I colleghi educativi progettano e realizzano le proposte educative, gli allestimenti degli spazi dei servizi, i tempi e i ritmi della giornata educativa, l'offerta formativa complessiva contemplata nel P.T.O.F., le sperimentazioni didattiche e le iniziative di collaborazione con il territorio. Il gruppo di lavoro si confronta, propone, progetta e verifica le attività che nei servizi educativi zero-sei anni si programmano su base annuale periodica, mensile e settimanale.

Educatrici ed educatori sono punti di riferimento sicuri e accoglienti per tutti i bambini, le bambine e i loro genitori. Ogni anno, tutto il personale educativo comunale è coinvolto in corsi e iniziative di formazione che vengono erogati in collaborazione con gli Atenei della città ed esperti di settore.

MILANO ZEROSEI

ZEROSEI IN CITTA'

Il Comune di Milano negli anni ha realizzato anche un'offerta educativa per l'infanzia a completamento e integrazione dell'offerta di nidi, sezioni primavera e scuole dell'infanzia. Gli Spazi ZEROSEI e il LABZEROSEI sono luoghi nella città dove bambini e bambine da 0 a 6 anni - accompagnati da un adulto e nell'incontro con educatrici, educatori e operatori dedicati - possono divertirsi e imparare insieme.

Qui puoi:

- **GIOCARE** con il tuo bambino o la tua bambina in ambienti progettati per offrire esperienze educative e ludiche;
- **IMPARARE** attraverso laboratori e iniziative pensati per le famiglie;
- **CONDIVIDERE** esperienze con altri bambini, bambine e adulti;
- **ORIENTARTI** grazie a un supporto educativo e a un servizio di ascolto e di guida ai servizi sul territorio.

Tutte le attività sono interamente gratuite. Per scoprire il programma di laboratori, iniziative ed eventi nonché le giornate e gli orari di apertura è possibile consultare la pagina dedicata: [comune.milano.it/argomenti/scuola/progetti-scuola/zerossei-in-citta](https://www.comune.milano.it/argomenti/scuola/progetti-scuola/zerossei-in-citta).¹

LE COLLABORAZIONI

I nidi, le sezioni primavera e le scuole dell'infanzia sono soggetti attivi in molte delle reti cittadine, nazionali e internazionali che promuovono azioni e progettualità specifiche a supporto dell'infanzia e delle famiglie.

La promozione dei diritti dell'infanzia, lo sviluppo di stili di vita sani e sostenibili, l'inclusione, il contrasto alla povertà educativa, l'implementazione di azioni educative diffuse nella città sono solo alcune delle priorità e delle strategie al centro delle collaborazioni con biblioteche, istituzioni artistiche-museali, le Università, Fondazioni locali e nazionali e con le reti del terzo settore.

¹ I progetti sono co-finanziati dall'Unione europea – Fondo Sociale Europeo Plus, nell'ambito del Programma Nazionale Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027. Le attività proposte negli Spazi ZEROSEI e nel LABZEROSEI sono co-progettate con gli Enti del Terzo settore che gestiscono il servizio e alle famiglie che ne usufruiscono.





COME FUNZIONIAMO

COME ISCRIVERSI?

Alla fine del mese di gennaio, il Comune di Milano pubblica un comunicato sul sito web, con tempi, i criteri e modalità per presentare domanda di iscrizione ai propri servizi all'infanzia. La domanda di iscrizione si presenta online e richiede accesso all'applicazione del Comune di Milano tramite SPID (sistema pubblico di identità digitale) o CIE (carta d'identità elettronica).

Successivamente viene **pubblicata una graduatoria** delle domande pervenute e le famiglie dovranno **accettare o rinunciare il posto** assegnato attraverso una procedura online.

Si ricorda che per poter frequentare i servizi all'infanzia del Comune di Milano **è necessario essere in regola con le vaccinazioni obbligatorie** previste dalla normativa vigente.²

QUANTO COSTA FREQUENTARE I SERVIZI?

Nei **nidi d'infanzia** la frequenza è soggetta al pagamento di una quota di iscrizione annuale di € 56,20 non rimborsabili e di una quota di contribuzione mensile calcolata in base al reddito familiare, secondo i parametri ISEE.

Per maggiori informazioni sulle quote:

<https://www.comune.milano.it/servizi/scuola/nidi-d-infanzia-e-sezione-primavera-revisione-quota-per-difficolta-socio-economica>

Nelle **sezioni primavera** la frequenza è soggetta al pagamento di una quota di iscrizione annuale di € 56,20 non rimborsabili e di una quota di contribuzione mensile pari alla metà della quota contributiva prevista per il Nido d'infanzia e calcolata in base al reddito familiare, secondo i parametri ISEE.

Per maggiori informazioni sulle quote:

<https://www.comune.milano.it/servizi/scuola/nidi-d-infanzia-e-sezione-primavera-revisione-quota-per-difficolta-socio-economica>

La frequenza alla **scuola dell'infanzia** è soggetta al pagamento di una quota di iscrizione annuale di € 56,20 non rimborsabili e di un contributo relativo alla refezione scolastica calcolato sulla base del valore dell'attestazione ISEE. Per informazioni, è possibile consultare i link: [comune.milano.it/servizi/scuola/refezione-scolastica](https://www.comune.milano.it/servizi/scuola/refezione-scolastica)

² Legge del 31 luglio 2017, n.119, recante "Disposizioni urgenti in materia di prevenzione vaccinale, di malattie infettive e di controversie relative alla somministrazione di farmaci".

GLI ORARI E IL CALENDARIO ANNUALE

Nidi, sezioni primavera e scuole dell'infanzia sono aperti da settembre a luglio, secondo un calendario educativo scaricabile al sito comune.milano.it in cui sono indicati i giorni di chiusura per festività.

I nostri servizi sono aperti dal lunedì al venerdì; i nidi con orario 7,30/16,30 e le scuole dell'infanzia con orario 7,30/16,15. La sezione primavera rispetta l'orario di uscita del servizio che la ospita. Il prolungamento dell'orario con uscita dalle 17,15 alle 18,00 è riservato alle famiglie in cui entrambi i genitori sono lavoratori o alle famiglie monoparentali con il genitore lavoratore. Per meglio organizzare la giornata educativa al momento dell'accettazione del posto, a ciascuna famiglia verrà richiesto di indicare gli orari di ingresso e di uscita.

L'AMBIENTAMENTO

L'ambientamento è un percorso graduale e partecipato che prevede la presenza alla giornata educativa di un genitore/accompagnatore per una durata indicativa di 3/5 giorni. I primi giorni all'interno di un servizio all'infanzia rappresentano una transizione importante: bambine e bambini, sostenuti dai genitori o da un adulto di riferimento e accolti dai coetanei e da educatrici ed educatori, entrano gradualmente nel nuovo contesto educativo, lo esplorano e iniziano a conoscerlo.

LA REFEZIONE SCOLASTICA

Tutte le bambine e i bambini usufruiscono del servizio di refezione scolastica. La gestione del servizio è affidata alla società pubblica Milano Ristorazione il cui obiettivo è garantire un pasto sano, buono, educativo, giusto e sostenibile. Questo è possibile grazie all'attenzione posta nella selezione di materie prime e alla diffusione di pratiche di riduzione dello spreco alimentare, in linea con l'attuazione della **Food Policy** di Milano, la politica alimentare della città. Per informazioni dettagliate su menù, iscrizioni, quote e progetti è possibile consultare il sito milanoristorazione.it



DOMANDE FREQUENTI

1. Come faccio a iscrivere la mia bambina o il mio bambino al nido/sezione primavera/ scuola dell'infanzia?

Le domande di iscrizione ai servizi all'infanzia si presentano esclusivamente on line, eccetto alcuni casi specifici previsti nel Comunicato Iscrizioni che annualmente viene pubblicato sul portale dell'Amministrazione e che indica i tempi, i criteri e le modalità di accesso ai servizi all'infanzia, le modalità e le tempistiche di presentazione delle domande di iscrizione. Per accedere alla procedura dedicata alle iscrizioni sul sito del Comune è necessario essere in possesso delle credenziali SPID o CIE.

2. Come confermo l'iscrizione della mia bambina o del mio bambino per l'anno successivo?

La conferma dell'iscrizione avviene d'ufficio tramite il pagamento della quota di iscrizione.

Di norma, durante il mese di dicembre le famiglie ricevono via mail la procedura da seguire al riguardo; la stessa contiene anche l'Avviso di Pagamento PagoPA, relativo alla quota d'iscrizione.

Se la famiglia vuole rinunciare alla conferma o chiedere il trasferimento, dovrà accedere al link indicato nella mail informativa e procedere con l'inserimento della richiesta.

3. Posso rinunciare al posto una volta fatta l'iscrizione oppure dopo un periodo di frequenza?

La famiglia può, in qualsiasi momento, rinunciare al posto presentando al/alla Responsabile del servizio frequentato dichiarazione scritta di rinuncia, prima dell'inizio della frequenza, o di dimissioni a frequenza già avviata.

La quota contributiva mensile per la frequenza al nido d'infanzia e alla sezione primavera è dovuta dal mese di inizio ambientamento, concordato con il servizio all'atto dell'accettazione del posto.

4. Come faccio a delegare qualcuno per andare a prendere la mia bambina o il mio bambino (es. babysitter, nonni)?

In questi casi, occorre delegare un'altra persona compilando, sia all'inizio che in corso d'anno, apposito modulo di delega. La delega deve essere corredata dalla fotocopia dei documenti d'identità dei genitori e della persona delegata (art. 38 D.P.R. 445/2000). Le

deleghe sono da ritenersi valide per tutto il periodo di frequenza della bambina e del bambino nel servizio o fino ad eventuali diverse comunicazioni da parte della famiglia. Le persone delegate al ritiro delle bambine e dei bambini devono essere maggiorenti.

5. Cosa devo fare se la mia bambina o il mio bambino non può mangiare alcuni cibi per motivi di salute, etico/religiosi o perché è stato male?

I pasti e l'eventuale merenda sono assicurati da Milano Ristorazione. Nel caso in cui la vostra bambina o il vostro bambino abbia bisogno di una dieta speciale, è possibile farne richiesta presso i servizi. Nel caso in cui la vostra bambina o il vostro bambino abbia bisogno di una dieta leggera, solo per alcuni giorni, è sufficiente farne richiesta alle educatrici, agli educatori compilando l'apposito modulo.

Non è consentito introdurre o consumare cibi che non siano preparati dai centri cucina o preventivamente autorizzati.

Tutte le informazioni relative alle diete sono disponibili nel sito:

milanoristorazione.it

L'Amministrazione Comunale monitora il servizio erogato tramite un proprio ufficio.

6. Posso continuare ad allattare al seno la mia bambina o il mio bambino durante la frequenza al nido?

L'allattamento al seno o con latte di formula possono proseguire al nido: sarà sufficiente seguire le modalità contenute nelle procedure elaborate da ATS Città Metropolitana di Milano.

Tutte le informazioni sono disponibili nel sito ATS ats-milano.it o presso la segreteria del nido.

7. Cosa devo fare in caso di assenza per motivi familiari?

In caso di assenza per motivi familiari, è necessario avvisare il servizio. Per il rientro alla frequenza occorre compilare e consegnare apposito modulo.

8. Cosa devo fare in caso di assenza per motivi di salute?

Nel caso di malattia della vostra bambina, del vostro bambino è necessario avvisare il servizio. Il rientro alla frequenza avverrà dopo aver contattato il proprio pediatra. La bambina, il bambino sarà riammessa/o al servizio dopo che avrete presentato

autocertificazione in cui dichiarate di esservi attenuti a quanto prescritto dal medico curante tramite apposito modulo.

9. E se si assenta per molti giorni?

Nel caso di assenza superiore ai trenta giorni consecutivi, la bambina, il bambino perde il diritto alla frequenza se non presenta alcuna giustificazione.

Per mantenere il diritto al posto è necessario presentare al/alla Responsabile del servizio certificazioni che attestano malattie della bambina o del bambino o gravi e comprovate situazioni familiari.

10. Cosa succede se la mia bambina o il mio bambino si sente male mentre si trova nei servizi?

La famiglia sarà contattata in caso di malessere persistente e in particolare nei seguenti casi:

- febbre superiore a 38°C (temperatura esterna)
- diarrea con più di tre scariche in 3 ore
- esantema o eruzione cutanea o congiuntivite purulenta

In questi casi la bambina, il bambino viene allontanata/o dal servizio e alla famiglia sarà consegnato un apposito modulo che andrà compilato e consegnato al momento del rientro.

11. Posso far entrare più tardi o uscire prima la mia bambina o il mio bambino in caso di visita medica?

In questo caso è consentito l'ingresso fino alle ore 11.30 e l'uscita alle ore 13 o alle 15. L'autorizzazione della richiesta non prevede un doppio ingresso nella stessa giornata.

12. Cosa devo fare nel caso la mia bambina o il mio bambino abbia il gesso o i punti di sutura?

La procedura definita con l'Azienda Territoriale Sanitaria prevede che in questi casi le bambine e i bambini non possano frequentare i servizi all'infanzia fino a chiusura della prognosi.

13. Cosa devo fare se la mia bambina o il mio bambino ha bisogno di prendere farmaci salvavita?

Nei servizi educativi non si somministrano farmaci ad eccezione dei farmaci salvavita. In questo caso, la famiglia informa il/la Responsabile del servizio e fornisce il farmaco e le indicazioni

terapeutiche del medico specialista che ha in cura la piccola, il piccolo, in modo che il personale educativo possa somministrarlo in modo corretto.

14. Come è meglio che si vesta la mia bambina o il mio bambino?

È consigliabile un abbigliamento comodo, evitando d'indossare collanine, bracciali e orecchini, che possono costituire un pericolo per chi li indossa, per tutte le bambine e per tutti i bambini, in quanto durante le attività ludico-educative possono essere strappati o ingeriti.

15. Come sapere quando il servizio è chiuso per le festività?

I giorni di apertura e chiusura sono stabiliti dal Comune di Milano e indicati nel calendario educativo pubblicato sul portale istituzionale.

Per informazioni e approfondimenti consultare

<https://www.comune.milano.it/argomenti/scuola/0-3-anni>

<https://www.comune.milano.it/argomenti/scuola/3-6-anni>

