

AREA C - Ordinanza Sindacale n. 693 del 19/04/2019 e s.m.i - Determinazione Dirigenziale n. 3941 del 20/05/2025

**RICHIESTA DI RIMBORSO TITOLI DI INGRESSO**

**Da trasmettere all'indirizzo MTA.UfficioAreaC@comune.milano.it**

Il/la sottoscritto/a							
Nato/a a				Prov.		Il	
Residente in				Via			N.
CAP	Tel.				CELL.		
Codice fiscale							
E-mail							
<b>DATI SOCIETARI</b>							
In qualità di legale rappresentante della <input type="checkbox"/> SOCIETÀ <input type="checkbox"/> DITTA INDIVIDUALE <input type="checkbox"/> ALTRO							
Ragione sociale							
Codice fiscale				Partita IVA			
Sede in						Prov.	
Via							N.
CAP	Tel.				CELL.		
E-mail					PEC		

**CHIEDE IL RIMBORSO DEI TICKET PER UNA DELLE SEGUENTI MOTIVAZIONI**

- titoli di ingresso nella ZTL danneggiati e pertanto inutilizzabili (fino al 29 ottobre 2024)
- addebiti imputabili ad errori del sistema di gestione dei pagamenti
- addebiti riferiti a veicoli esentati dal pagamento della somma di accesso
- addebiti riferiti a veicoli per i quali sussiste il divieto di accesso
- addebiti conseguenti a errori materiali, imputabili al servizio di call center dedicato, nelle operazioni di acquisto ed attivazione dei titoli di pagamento richieste dagli utenti mediante comunicazione telefonica dei propri dati

TARGA	DATA DI ACCESSO	N. CARD	CODICE PIN

**CHIEDE CHE IL RIMBORSO AVVENGA ATTRAVERSO LE SEGUENTI MODALITA':**

- invio di ticket sostitutivo pari all'importo non dovuto
- assegno bancario
- Accredito sul c/c n. \_\_\_\_\_ intestato a \_\_\_\_\_  
Denominazione Istituto di Credito Banca/Ufficio postale \_\_\_\_\_  
IBAN (intestato a richiedente rimborso) \_\_\_\_\_

**DOCUMENTAZIONE NON AUTOCERTIFICABILE CHE DEVE ESSERE CONSEGNATA**

- copia fronte/retro del documento d'identità valido del richiedente
- copia del codice fiscale
- copia della/e tessera/e Area C fronte/retro, oppure ricevuta della transazione, oppure Prospetto riepilogativo Telepass/UnipolTech/Bloomfleet
- copia fronte/retro della carta di circolazione

Il/la sottoscritto/a, consapevole delle responsabilità civili e di quelle penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e dagli artt. 495 e 496 c.p. in caso di attestazioni o dichiarazioni false o mendaci, conferma che tutto quanto sopra dichiarato corrisponde a verità.

Data: \_\_\_\_\_ Firma e timbro: \_\_\_\_\_

**Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali (privacy) si rimanda all'informativa alla pagina successiva.**

#### INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali), si forniscono le seguenti informazioni.

##### **Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è il Comune di Milano con sede in Piazza della Scala, 2 – 20121 – MILANO.

##### **Responsabile della protezione dei dati personali**

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer-“DPO”) del Comune di Milano è raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: dpo@comune.milano.it.

##### **Finalità e Base giuridica**

Il trattamento dei dati personali raccolti con tale modulo è finalizzato alla concessione delle deroghe ai divieti di accesso alla ZTL Area C e all'esenzione dal pagamento dei relativi corrispettivi. In coerenza con il D. Lgs 285/92, il D.P.R. n. 495/92, il D.P.R. n.250/99 e dei connessi provvedimenti comunali, i dati personali, diversi da quelli particolari, sono trattati ai sensi del Regolamento Ue 2016/679:

- per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico e connesso all'esercizio dei pubblici poteri del titolare (art. 6 lett. par. 1 e).

##### **Modalità di trattamento**

Il trattamento dei dati viene effettuato anche con l'utilizzo di procedure informatizzate sia presso la sede del Titolare (Comune di Milano) che di ATM (Azienda Trasporti Milanesi), quale Responsabile del trattamento, osservando le misure di sicurezza volte a prevenire la distruzione, la perdita dei dati, la divulgazione e gli accessi non autorizzati.

##### **Natura del trattamento**

Il conferimento dei dati è obbligatorio e il loro mancato inserimento preclude la possibilità di dar corso alla valutazione della richiesta e al conseguente rilascio delle relative autorizzazioni.

##### **Conservazione**

I dati conferiti verranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e comunque per il periodo previsto dalle norme in materia di prescrizione e in applicazione delle disposizioni relative alla tenuta della documentazione amministrativa.

##### **Categorie di destinatari dei dati**

I trattamenti sono effettuati a cura delle persone fisiche autorizzate, impegnate alla riservatezza e preposte allo svolgimento delle relative attività. E' destinataria dei dati raccolti anche la società ATM SpA designata dal Comune di Milano quale Responsabile del trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento Ue.

I dati personali non sono oggetto di comunicazione o diffusione, salvo che tali operazioni siano previste da disposizioni di legge o di regolamento, come la comunicazione per l'accertamento della veridicità delle dichiarazioni rese ai sensi del DPR 445/2000.

##### **Trasferimento dati verso paese terzi**

I dati forniti per le predette finalità non sono trasferiti a paesi terzi all'esterno dell'Unione Europea dello Spazio Economico Europeo o ad organizzazioni internazionali.

##### **Diritti degli interessati**

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se sussistono i presupposti, nonché di opporsi all'elaborazione rivolgendo la richiesta:

- al Comune di Milano in qualità di Titolare, via Sile, 8 - 20139 Milano - Area Smart Mobility al seguente indirizzo e-mail:  
mta.ufficioareac@comune.milano.it; oppure
- al Responsabile per la protezione dei dati personali del Comune di Milano (Data Protection Officer-“DPO”).

##### **Diritto di reclamo**

Si informa infine che gli interessati, qualora ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (art. 77), hanno il diritto di proporre reclamo al Garante ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Dichiaro di aver letto e compreso quanto indicato nell'informativa, nelle avvertenze e nelle prescrizioni di cui sopra.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_