



MILANO
WELFARE

Carta dei Servizi Welfare e Salute



[comune.milano.it](https://www.comune.milano.it)



Comune di
Milano

Carta dei Servizi Welfare e Salute

Strutture diurne

• <u>Centri Aggregazione Disabili – CAD</u>	33
• <u>Servizi Formazione all’Autonomia – SFA</u>	35
• <u>Centri Socio-Educativi – CSE</u>	36
• <u>Centri Diurni per Disabili – CDD</u>	38
• <u>Servizi Laboratoriali Diurni - SLD</u>	41
• <u>Centri Diurni Integrati – CDI</u>	42
• <u>Centri Diurni Educativi Minori – CEDM</u>	44
• <u>Case di Quartiere</u>	46
• <u>Case delle Associazioni e del Volontariato</u>	49
• <u>Docce pubbliche e guardaroba</u>	50

CENTRI AGGREGAZIONE DISABILI - CAD

> FINALITÀ

Fornire alle persone disabili opportunità di socializzazione in contesti protetti che garantiscano un miglioramento della qualità di vita quotidiana della persona con disabilità promuovendo autonomie, libera scelta e implementazione dell'autonomia nell'organizzazione del proprio tempo nel territorio di appartenenza. Monitorare il benessere della persona, arginando, mediante la quotidianità degli interventi, eventuali situazioni di aggravamento e/o di rischio della condizione di fragilità avendo funzione di orientamento per la persona sia rispetto alle risorse del territorio sia, più complessivamente, rispetto al suo percorso individuale.

Sostenere temporaneamente situazioni di crisi in attesa della loro risoluzione o sviluppando percorsi di accompagnamento a servizi più adeguati.

> COSA OFFRE

Il servizio offre almeno 30 ore settimanali di attività socializzanti con una apertura di 45 settimane per 11 mesi, dal lunedì al venerdì e, nei fine settimana, anche in orari serali. Sono previste 5 ore settimanali dedicate all'elaborazione di progetti individuali, colloqui con le persone disabili e con i loro familiari.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Persone con percentuale di invalidità uguale o superiore al 46% e residenti nel Comune di Milano che possono accedere spontaneamente e con frequenza libera.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Si accede rivolgendosi ai Servizi Sociali del Municipio di residenza oppure direttamente ai Responsabili dei Centri.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Certificato di invalidità dell'interessato.

> QUANTO COSTA

Alle famiglie viene richiesto di pagare le spese vive per le attività.

> DOVE SI TROVA

Elenco Centri accreditati:

MUNICIPIO	ENTE	INDIRIZZO / CONTATTI
Municipio 3	Cascina Biblioteca Cooperativa Sociale Abracadabra	Via Vittorio Capraro n. 1 – 20132 Milano 02/21591143
	Cooperativa Sociale Onlus Spazio Aperto Servizi Bianca	Via Mancinelli n. 3 – 20131 Milano 02/2829582
Municipio 4	Associazione La Nostra Comunità Akuna Matata	Via Zante n. 36 – 20138 Milano 02/715535
Municipio 5	Consorzio SIR, con Coop. Sociale Progetto Persona Liberamente	Via Barrili 12/A - 20141 Milano 02/84894629
	L'Impronta Associazione Solidale Tempo al tempo	Via Feraboli 15 - 20142 Milano 02/84895236
Municipio 7	Azione Solidale Società Coop. Sociale Stoppengò	Via Giuseppe Gabetti n. 15 – 20147 Milano 02/47997858
	Fraternità e Amicizia Soc. Coop. Sociale Fraternità e Amicizia	Via Giorgio Washington n. 59 – 20146 Milano 02/4985558
Municipio 8	Diapason Cooperativa Sociale Ottovolante	Via Carlo Amoretti n. 14 – 20157 Milano 02/39007988
	Il Laboratorio Soc. Coop. Sociale Pachamama	Via Cesare Pascarella n. 20 – 20157 Milano 02/39001313
Municipio 9	Spazio Vita Niguarda Società Cooperativa Sociale Spazio Libero	Piazza dell'Ospedale Maggiore n. 3 – 20162 Milano 02 /66114333
	Diapason Cooperativa Sociale CSA	Via Ornato n. 7 – 20162 Milano 02/6428665
	Fondazione Aquilone Onlus Navigare in Città	Via del Tamigi n. 7 – 20161 Milano 02/6465818

> COLLABORAZIONI

Realtà del privato sociale sopraindicate e realtà del territorio: parrocchie, associazioni del volontariato, centri sportivi, cinema, teatri, ecc.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Soddisfazione complessiva annuale nel 70% di utenti: valore medio 3.

SERVIZI FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA - SFA

> FINALITÀ

Promuovere e sviluppare la massima autonomia della persona con disabilità favorendo l'acquisizione di competenze sociali e dei prerequisiti lavorativi attraverso abilità specifiche.

> COSA OFFRE

Attività educative, formative e socializzanti per 47 settimane all'anno, divise in diversi moduli (formativo- consolidamento- monitoraggio) a seconda degli obiettivi da raggiungere.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Persone residenti nel Comune di Milano con invalidità certificata uguale o superiore al 46% e con età compresa tra i 16 e i 35 anni. Il servizio non è rivolto a persone con prevalenza di patologie psichiatriche, dipendenti da sostanze o che necessitano di un'assistenza sanitaria.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Si accede tramite domanda da presentare presso il Servizio Sociale del Municipio di residenza. Vedi SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI – Elenco sedi municipali.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Certificato di invalidità dell'interessato.

> QUANTO COSTA

È richiesta una quota di contribuzione ai costi del Servizio come stabilito dalla Delibera di Giunta Comunale n. 180 del 2022 che ha previsto quote diversificate di compartecipazione in corrispondenza al valore delle Attestazioni dell'ISEE Socio-Sanitario suddivise in fasce.

Sono esenti dalla compartecipazione coloro che presentano un ISEE Ordinario con valore uguale o inferiore a € 6.000,00 e coloro che risiedono in Comunità a carico dell'Amministrazione Comunale.

La mancata presentazione dell'Attestazione ISEE comporta l'applicazione della quota massima.

Il pasto, solo se fruito, è a carico parziale delle famiglie e il pagamento dovrà essere effettuato direttamente all'Ente Gestore previo accordo personale con il medesimo.

> DOVE SI TROVA

Elenco Centri accreditati:

MUNICIPIO	ENTE	INDIRIZZO
Municipio 1	Il Carro Cooperativa Sociale Lavorabile	Via Del Conservatorio n. 14 – 20122 Milano
Municipio 2	APS Willy Down ETS Willy SFA	Via Onorato Balzac n. 11 – 20128 Milano
Municipio 3	A.F.G.P. Ass. Form. Giovanni Piamarta SFA Piamarta	Via Pusiano n. 52 – 20132 Milano
	Cascina Biblioteca Cooperativa Sociale City Sfarm	Via Casoria n. 50 – 20134 Milano
Municipio 4	Associazione OdV La Nostra Comunità Il Camper	Via Dalmazia n. 11 – 20138 Milano
	Associazione OdV La Nostra Comunità Poiesis	Via Monte Velino n. 17 – 20137 Milano
Municipio 5	Consorzio SIR, Coop. Sociale Progetto Persona, con S.C.S. Pratica Fare Strada	Via Baroni 95 - 20142 Milano
	L'Impronta Associazione Onlus La Bussola	Via Santa Teresa n. 28/A – 20142 Milano

MUNICIPIO	ENTE	INDIRIZZO
Municipio 6	Graffiti Cooperativa Sociale Graffiti	Via Ettore Ponti n. 13 – 20143 Milano
	Santa Rita Cooperativa Sociale Onlus Santa Rita	Via Santa Rita da Cascia n. 22 – 20143 Milano
Municipio 7	Azione Solidale Società Coop. Sociale Azione Solidale	Via Giuseppe Gabetti n. 15 – 20147 Milano
	Gabbiano Servizi Coop. Sociale di Solidarietà Gabbiano	Via Pietro Canevari n. 24 – 20152 Milano
	Fraternità e Amicizia Soc. Coop. Onlus L'Emporio delle Idee	Via Vincenzo Foppa n. 7 – 20144 Milano
Municipio 8	Consorzio SIR con Coop. Sociale Progetto Persona e S.C.S. Pratica Villapizzone	Piazza Villapizzone n. 3 – 20156 Milano
	Fraternità e Amicizia Soc. Coop. Onlus, con S.C.S. Il Laboratorio e Impresa Soc. S.r.l. Zuccheribelli Il Laboratorio	Via Cesare Pascarella n. 20 – 20157 Milano
Municipio 9	Fondazione Aquilone Onlus Aquilone	Piazza Bruzzano n. 8 – 20161 Milano
	Cascina Biblioteca Cooperativa Sociale Soddisfatti	Via Zanolì n. 15 – 20161 Milano

> COLLABORAZIONI

Realtà del privato sociale e del territorio: servizi, parrocchie, associazioni del volontariato, centri sportivi nonché negozi e aziende.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Soddisfazione complessiva annuale nel 70% di utenti: valore medio 3.

Percentuale di PEI (Progetto Educativo Individualizzato) concordati riferiti agli utenti in carico al servizio ≥ 70%.

CENTRI SOCIO EDUCATIVI - CSE

> FINALITÀ

Favorire il benessere psico-fisico della persona con disabilità media e medio-grave, sviluppando le abilità residue e mantenendo quelle acquisite in ambiti diversi da quello familiare.

> COSA OFFRE

Interventi socioeducativi finalizzati alla autonomia personale, alla socializzazione, al mantenimento del livello culturale, cognitivo e relazionale. Le attività si svolgono per 7 ore al giorno continuative, dal lunedì al venerdì, per 235 giorni all'anno. È possibile anche una frequenza Part-time.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Persone residenti nel Comune di Milano con invalidità riconosciuta uguale o superiore al 67% e con età compresa tra gli 11/18 e i 18/65 anni. Non possono accedere persone con prevalenza di patologie psichiatriche e dipendenti da sostanze, che necessitano di una assistenza sanitaria.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Si accede tramite domanda da presentare presso il Servizio Sociale del Municipio di residenza.

Vedi SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI – Elenco sedi municipali.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

- Certificato d'invalidità dell'interessato.
- Certificazione Unità Operativa di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza – UONPIA, se minore di 18 anni
- Documento di identità e codice fiscale.

> QUANTO COSTA

È richiesta una quota di contribuzione ai costi del Servizio come stabilito dalla Delibera di Giunta Comunale n. 180 del 2022 che ha previsto quote diversificate di compartecipazione in corrispondenza al valore delle Attestazioni dell'ISEE Socio-Sanitario suddivise in fasce.

Sono esenti dalla compartecipazione coloro che presentano un ISEE Ordinario con valore uguale o inferiore a € 6.000,00 e coloro che risiedono in Comunità a carico dell'Amministrazione Comunale.

La mancata presentazione dell'Attestazione ISEE comporta l'applicazione della quota massima.

In caso di inserimento con modulo a tempo parziale, la compartecipazione richiesta all'utente sarà calcolata applicando, criteri di proporzionalità sulla base delle ore di servizio fruito, rispetto al modulo.

La quota di compartecipazione è comprensiva della consumazione del pasto.

Si richiede di presentare l'attestazione ISEE annualmente per la rivalutazione della quota a carico del cittadino

> DOVE SI TROVA

Elenco Centri accreditati:

MUNICIPIO	ENTE	INDIRIZZO
Municipio 1	Spazio Aperto Servizi Soc. Coop. Sociale Onlus Giotto	Via Edmondo De Amicis n. 17 – 20123 Milano
Municipio 2	APS Willy Down ETS Willy Willy	Via Don Roberto Bigiogera n. 17 – 20128 Milano
Municipio 3	A.F.G.P. Ass. Form. Giovanni Piamarta CSE Piamarta	Via Pusiano n. 52 – 20132 Milano
	Cascina Biblioteca Soc. Cooperativa Sociale Campus	Via Casoria n. 50 – 20134 Milano
Municipio 4	Associazione OdV La Nostra Comunità Il Mappamondo	Via Monte Velino n. 17 – 20137 Milano
	Associazione OdV La Nostra Comunità Aliante	Via Zante n. 36 – 20138 Milano
Municipio 5	Consorzio SIR con Coop. Sociale Progetto Persona Valla	Via Lorenzo Valla n. 25 – 20141 Milano
	L'Impronta Associazione Onlus Matite Colorate (CSE Minori)	Via Pietro Boifava n. 15 – 20142 Milano
	L'Impronta Associazione Onlus L'Ancora	Via Feraboli 15 - 20142 Milano
	Consorzio SIR con Coop. Sociale Progetto Persona PitStop	Via Costantino Baroni n. 95/97 – 20142 Milano
Municipio 6	Graffiti Cooperativa Sociale Graffiti Insieme	Via Ettore Ponti n. 13 – 20143 Milano
	Santa Rita Cooperativa Sociale Onlus Santa Rita	Via Santa Rita da Cascia n. 22 – 20143 Milano
Municipio 7	Azione Solidale Società Coop. Sociale Cenni	Via Giuseppe Gabetti n. 15 – 20147 Milano
	Fraternità e Amicizia Soc. Coop. Onlus L'Artigiano	Via Egadi n. 2 – 20144 Milano
	Cooperativa Soc.di Solidarietà Gabbiano Servizi – Gabbiano	Via Don Gervasini n. 35 -20152 Milano
Municipio 8	Equa Cooperativa Sociale Casa Famiglia Gerico	Via Enrico Falck 28 - 20151 Milano
Municipio 9	Collage Cooperativa Sociale Collage	Via Siderno n. 2 – 20162 Milano
	Spazio Aperto Servizi Soc. Coop. Sociale Onlus Spazio Aurora	Piazzale Lugano n. 9 – 20158 Milano

> COLLABORAZIONI

Realtà del privato sociale e del territorio: Centri Diurni Disabili, Servizi Residenziali, parrocchie, associazioni del volontariato, centri sportivi.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Soddisfazione complessiva annuale nel 70% di utenti: valore medio 3.

Percentuale di PEI (Progetto Educativo Individualizzato) concordati riferiti agli utenti in carico al servizio \geq 70%

CENTRI DIURNI PER DISABILI – CDD

> FINALITÀ

Accogliere persone con disabilità gravi e gravissime in una struttura semiresidenziale sociosanitaria al fine di mantenere e migliorare il livello di autosufficienza, grazie ad attività sociosanitarie ad elevato grado di integrazione, di riabilitazione ed attività educative.

> COSA OFFRE

Attività sociosanitarie, riabilitative e educative sulla base di progetti individualizzati, elaborati dall'équipe multidisciplinare del servizio (prevedendo anche il coinvolgimento delle famiglie) e mirati al mantenimento ed al miglioramento del livello di autosufficienza. I Centri sono aperti per 47 settimane all'anno, dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 16:00; ciascun Centro ospita un massimo di 30 persone.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Persone residenti nel Comune di Milano con verbale attestante l'invalidità al 100%, con età compresa dai 18 ai 65 anni. Possono accedere anche minori con disabilità su specifica richiesta del genitore (tutore, curatore o amministratore di sostegno) supportata dalla valutazione dell'A.T.S. (Agenzia di Tutela della Salute) di residenza e/o dell'Unità Operativa di Neuropsichiatria Infantile di riferimento e in presenza di specifiche caratteristiche del Centro.

Non possono accedere persone con prevalenza di patologie psichiatriche, dipendenti da sostanze che necessitano di una assistenza sanitaria.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Si accede tramite domanda da presentare presso il Servizio Sociale del Municipio di residenza..

Vedi SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI – Elenco sedi municipali.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

- Verbale di invalidità 100% comprensivo di certificazione attestante l'indennità d'accompagnamento
- Documentazione sociosanitaria
- Relazioni educative degli eventuali servizi frequentati in precedenza
- Certificazione Unità Operativa di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza (UONPIA), se minore di 18 anni.
- Documento di identità e codice fiscale

> QUANTO COSTA

Il costo è a carico del Comune di Milano e di ATS per quanto riguarda la parte relativa alle prestazioni sanitarie. È richiesta alla famiglia una quota di contribuzione, come stabilito dalla Delibera di Giunta Comunale n. 180 del 2022 che ha previsto quote diversificate di compartecipazione in corrispondenza al valore delle Attestazioni dell'ISEE Socio-Sanitario suddivise in fasce.

Sono previste esenzioni dal contributo presentando un ISEE Ordinario con valore pari o inferiore a € 6.000,00 e coloro che risiedono in Comunità a carico dell'Amministrazione Comunale.

La mancata presentazione dell'attestazione ISEE comporterà l'applicazione della quota massima..

> DOVE SI TROVA

Elenco CDD a Gestione Comunale

MUNICIPIO	NOME	INDIRIZZO
Municipio 1	Comune di Milano <i>CDD Statuto</i>	Via Statuto n. 17 – 20121 Milano
Municipio 2	Comune di Milano <i>CDD Pini</i> Comune di Milano <i>CDD Negri</i>	Via Sant'Erlembaldo n. 4 – 20126 Milano
Municipio 4	Comune di Milano <i>CDD Barabino</i> Comune di Milano <i>CDD Gonzaga</i> Comune di Milano <i>CDD Anfossi</i>	Via Nicolò Barabino n. 4 – 20139 Milano L.go Anselmo Guerrieri Gonzaga n. 4 – 20138 Milano Via Augusto Anfossi n. 25/A – 20137 Milano
Municipio 6	Comune di Milano <i>CDD De Nicola</i> Comune di Milano <i>CDD Narcisi</i>	Via Enrico De Nicola n. 3 – 20142 Milano Via Dei Narcisi n. 3 – 20147 Milano
Municipio 7	Comune di Milano <i>CDD Noale</i>	Via Noale n. 1 – 20152 Milano
Municipio 8	Comune di Milano <i>CDD Ippodromo</i> Comune di Milano <i>CDD Appennini</i> Comune di Milano <i>CDD Treves</i> Comune di Milano <i>CDD Faravelli</i>	Via Francesco Cilea n. 148 – 20151 Milano Via Appennini n. 147 – 20151 Milano Via Bartolomeo Colleoni n. 6 – 20149 Milano Via Bartolomeo Colleoni n. 8 – 20149 Milano
Municipio 9	Comune di Milano <i>CDD Cherasco</i> Comune di Milano <i>CDD Da Novate</i>	Via Sant'Erlembaldo 4 - 20126 Milano Via Bernardino Da Novate n. 4 – 20161 Milano

Elenco CDD a Gestione Convenzionata

MUNICIPIO	NOME	INDIRIZZO
Municipio 2	<i>Fabula</i> cooperativa sociale onlus	Via Soperga n. 37/39 – 20127 Milano
	Opera Diocesana Istituto San Vincenzo Il Melograno	Via Copernico n. 7 – 20125 Milano
Municipio 3	A.F.G.P. Ass. Form. Giovanni Piamarta CDD Piamarta	Via Pusiano n. 52 – 20132 Milano
	Spazio Aperto Servizi Soc. Coop. Sociale Onlus Centro per l'autismo	Via Luigi Mancinelli n. 3 – 20131 Milano
	Spazio Aperto Servizi Soc. Coop. Sociale Onlus CDD Casoretto	Via Luigi Mancinelli n. 3 – 20131 Milano
	Spazio Aperto Servizi Soc. Coop. Sociale Onlus Spazio Giovani Autismo	Piazza San Materno n. 15 – 20131 Milano
Municipio 5	Coop. Sociale Progetto Persona Selenite (ex Bazzi 1)	Via Noto n. 10 – 20141 Milano
	Coop. Sociale Progetto Persona Ametista (ex Bazzi 2)	Via Noto n. 10 – 20141 Milano
	Fondazione Don Carlo Gnocchi Peppino Vismara	Via Dei Missaglia n. 117 – 20142 Milano
	Coop. Sociale Progetto Persona Ciack 2	Via Antegnati 7 - 20141 Milano
Municipio 6	Spazio Aperto Servizi Soc. Coop. Sociale Onlus Itaca	Via Giambellino n. 127 – 20146 Milano
Municipio 7	Cascina Bianca Soc. Cooperativa Sociale Arl Spazio Autismo	P.zza Giosia Monti, n. 7/9 – 20153 Milano
	Gabbiano Servizi Coop. Sociale di Solidarietà Casa Gabbiano	Via Antonio Ceriani n. 3 – 20153 Milano
	Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus CDD 1 CDD 2 CDD 3 CDD 4	Via Alfonso Capecehatro n. 66 – 20148 Milano
	L'Abilità Associazione Onlus, Officina delle Abilità	Via Mac Mahon n. 92 – 20155 Milano
	Cooperativa Cascina Biblioteca CDD Ferraris – CDD Ferraris Autismo	Via Galileo Ferraris n. 1/A – 20154 Milano
Municipio 8	Pratica Società Coop. Sociale Onlus Monviso	Via Monviso n. 10 – 20154 Milano
	Spazio Aperto Servizi Soc. Coop. Sociale Onlus Colleoni	Via Bartolomeo Colleoni n. 8 – 20149 Milano
	Pratica Società Coop. Sociale Onlus Mantegazza	Via Mantegazza Paolo n. 10 – 20156 Milano
	Cura e Riabilitazione Soc. Coop. Sociale Onlus Cardinal Colombo	Via Giovanni Terruggia n. 22 – 20162 Milano
Municipio 9	Fondazione Aquilone Onlus Il Sorriso	Via Acerbi 4 - 20161 Milano

> COLLABORAZIONI

Realtà del privato sociale e del territorio: Servizi Sociali del Comune di Milano, Centri Socio-Educativi, Enti ed Agenzie convenzionate per lo svolgimento di attività, Associazioni del Terzo Settore, UONPIA, Consigli di Municipio, gruppi di famiglie, servizi residenziali, parrocchie, associazioni del volontariato, centri sportivi.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Soddisfazione complessiva annuale nel 70% di utenti: valore medio 3.

SERVIZI LABORATORIALI DIURNI – SLD

> FINALITÀ

Migliorare le abilità interpersonali e prestazionali di persone con disabilità, già dotate di buone autonomie.

> COSA OFFRE

Accesso fino a 3 attività settimanali, artigianali e di utilità sociale, tra i 40 laboratori presenti su tutto il territorio cittadino. I Servizi Laboratoriali Diurni sono fruibili per almeno 45 settimane per 11 mesi l'anno. Le attività sono di natura occupazionale e non lavorativa e di utilità sociale; i laboratori dedicati ai preadolescenti e adolescenti prevedono prevalentemente attività espressive.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

I Servizi Laboratoriali Diurni sono rivolti a persone con disabilità medio/lieve con le seguenti caratteristiche:

- Fuoriusciti precocemente dal mondo del lavoro (inseriti come categoria protetta)
- Fuoriusciti dal percorso scolastico, non idonei all'inserimento in altri Servizi e non pronti per il mondo del lavoro
- Che hanno terminato il proprio percorso in uno Servizio di Formazione all'Autonomia e che risultino idonei all'inserimento in un percorso occupazionale (non lavorativo).

Il servizio è inoltre rivolto a persone con disabilità medio/grave, che frequentano a tempo parziale i Centri Socio-Educativi e i Centri Diurni Disabili e che richiedono, in base al proprio Progetto Individuale, un supporto diversificato.

I Servizi Laboratoriali Diurni per preadolescenti e adolescenti sono rivolti a persone in fascia di età 11-16 con disabilità grave, media e lieve inseriti nel circuito scolastico ed a rischio di dispersione e/o isolamento sociale.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Si accede tramite domanda da presentare presso il Servizio Sociale del Municipio di residenza.

Vedi SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI – Elenco sedi municipali.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

- Copia del verbale di invalidità

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI E DOVE SI TROVA

Vedi scheda SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI – Elenco sedi municipali

Le sedi dei Servizi Laboratoriali Diurni sono ubicate in tutto il territorio cittadino presso strutture convenzionate con il Comune di Milano.

Per maggiori informazioni: Tel: 02.89504176 | E- mail: info@improntas.it

> COLLABORAZIONI

Con tutti i Servizi e con le diverse realtà del territorio tra cui scuole, parrocchie, associazioni di volontariato, laboratori artigianali e aziende.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Soddisfazione complessiva annuale nel 70% di utenti: valore medio 3.

CENTRI DIURNI INTEGRATI – CDI

> FINALITÀ

Aiutare la persona anziana a mantenere la propria autonomia nella sua abitazione e nel suo ambiente di vita, sostenendola nelle attività quotidiane, fornendo un ambiente socializzante e riabilitativo e monitorandone le condizioni sanitarie.

> COSA OFFRE

Servizi medico infermieristici, riabilitativi, di rieducazione alla socialità e di ristorazione, aperti di norma dal lunedì al venerdì, tutto l'anno. È incluso il trasporto da casa al Centro e viceversa.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Persone con più di 65 anni residenti nel Comune di Milano, anche con una situazione sanitaria compromessa, e/o prive di un supporto, anche non continuativo, per alcune ore al giorno e per alcuni giorni della settimana. Il servizio può essere esteso anche a persone di età compresa tra 60 e 65 anni qualora la loro condizione sanitaria sia talmente compromessa da suggerire comunque l'inserimento in Centro Diurno Integrato.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

La richiesta dell'attivazione del servizio avviene direttamente da parte della persona interessata o su segnalazione di parenti, del Medico di Medicina Generale o altri servizi territoriali.

Si accede tramite domanda da presentare presso il Servizio Sociale del Municipio di residenza.

Vedi SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI – Elenco sedi municipali.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

- ISEE ordinario o Sociosanitario in corso di validità
- Copia dei documenti personali quali carta di identità e codice fiscale dell'interessato.
- Scheda sanitaria compilata dal medico di famiglia e la copia del verbale di invalidità civile
- Relazione sociale.

> QUANTO COSTA

La retta giornaliera di compartecipazione, se dovuta, viene stabilita in base all'Attestazione ISEE presentata, come previsto dalla Delibera di Giunta Comunale. n. 317 del 2022.

La retta giornaliera, comprensiva di trasporto, comporta una quota di compartecipazione da un minimo di 10,00 € ad un massimo di 47,00 € ed è stabilita dal Comune di Milano sulla base dell'indicatore economico dell'ISEE come segue:

ISEE Ordinario

1. Da 0,00 € fino a 6.000,00 €, si accede gratuitamente
2. Da 6.001,00 € a 30.000,00 €, è prevista una quota di compartecipazione calcolata in base all'indicatore ISEE presentato, che scade il 31 dicembre di ogni anno
3. Oltre 30.000,00 €, si accede al Servizio in regime di solvenza.

ISEE Sociosanitario

1. Da 0,00 € - 6.000,00 €, è prevista la compartecipazione a partire dalla quota minima di 10,00 €, calcolata in base all'indicatore ISEE presentato, che scade il 31 dicembre di ogni anno
2. Oltre 6.000,00 €, si accede al Servizio in regime di solvenza.

> DOVE SI TROVA

Elenco Centri a gestione diretta:

MUNICIPIO	NOME	INDIRIZZO
Municipio 9	Comune di Milano CDI Giolli	Via Raffaello Giolli n. 39 – 20162 Milano

Elenco Centri a gestione indiretta:

MUNICIPIO	NOME	INDIRIZZO
Municipio 1	Fondazione Giuseppe Moscati CDI Moscati	Via Orti n. 27 – 20122 Milano
Municipio 2	R.S.A. Pindaro Coop Sociale Gruppo Anteo CDI Pindaro	Via Pindaro n. 44 – 20128 Milano
Municipio 3	Segesta Gestioni SRL CDI Santa Giulia	Via Riccardo Pitteri n. 81 – 20134 Milano
	Segesta Gestioni SRL CDI Saccardo	Via Pietro Andrea Saccardo n. 47 – 20134 Milano
Municipio 4	R.S.A. Giuseppe Gerosa Bricchetto Coop Sociale Cadiati CDI Gerosa Bricchetto	Via Mecenate n. 96 – 20138 Milano
	R.S.A. Casa per Coniugi Gestione Pro.ges CDI Coniugi - Alzheimer	Via Dei Cinquecento n. 19 – 20139 Milano
	R.S.A. Virgilio Ferrari Gestione Pro.ges CDI Ferrari	Via Dei Panigarola n. 14 – 20139 Milano
Municipio 5	Progetto Persona Soc. Coop. Sociale Onlus CDI Vodia Cremoncini	Via Michele Saponaro n. 22 – 20142 Milano
	La Piccola Casa del Rifugio CDI Faggio Rosso	Via Giacomo Antonini n. 3 – 20141 Milano
Municipio 6	Azienda di servizi alla persona Golgi- Redaelli CDI Redaelli	Via Bartolomeo D'Alviano n. 78 – 20146 Milano
	R.S.A. Famagosta Gruppo Korian CDI Famagosta	Via Antonio Di Rudinì n. 3 – 20142 Milano
Municipio 7	Paloma 2000 SCARL Onlus CDI I Delfini	Via Privata Tracia n. 2 – 20148 Milano
	Istituto Geriatrico Milanese Spa CDI Perusini	Via Pier Alessandro Paravia n. 63 – 20148 Milano
	Equa Coop. Sociale CDI Grace	Via Giovanni Battista Rasario n. 8/A – 20153 Milano
Municipio 8	Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus CDI Palazzolo	Via Don Luigi Palazzolo n. 21 – 20149 Milano
	Equa Coop. Sociale CDI Simone De Beauvoir	Via Bicetti De' Buttinoni n. 15 – 20156 Milano
Municipio 9	Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus CDI Girola	Via Carlo Girola n. 30 – 20162 Milano

> COLLABORAZIONI

Con le realtà del privato sociale sopraindicate, con i servizi territoriali pubblici e privati e le reti di prossimità.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Soddisfazione complessiva annuale nel 70% di utenti: valore medio 3.

CENTRI DIURNI EDUCATIVI MINORI – CEDM

> FINALITÀ

Accompagnare il minore verso un progetto di autonomia personale, favorendone l'integrazione e l'inclusione sociale. Collaborare e sostenere la famiglia nel percorso di crescita dei propri figli.

> COSA OFFRE

- Sostegno ai percorsi scolastici e formativi con supporto nello svolgimento dei compiti, nell'orientamento formativo e nell'alfabetizzazione delle persone migranti
- Attività ludico-ricreative, laboratori creativi, espressivi, relazionali e motori
- Momenti di incontro individuale con minore e famiglia
- Conoscenza ed utilizzo delle risorse del territorio.

I Centri Diurni Educativi Minori operano prevalentemente in orario pomeridiano (dalle 13:30 alle 19:00) e sono presenti in ogni Municipio. Il Servizio Sociale invia al Centro Diurno più idoneo in base ai bisogni del minore.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Minori nella fascia di età 6-10 ed 11-17 e loro famiglie, residenti nel Comune di Milano, con una situazione di disagio sociale ed in carico ai Servizi Sociali e/o con incarichi di sostegno e protezione dell'Autorità Giudiziaria.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Si accede tramite domanda da presentare presso il Servizio Sociale del Municipio di residenza. Vedi SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI – Elenco sedi municipali.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

- Documentazione reddituale e patrimoniale della famiglia del minore (autocertificazione)
- relazione attestante la situazione sociale del minore e della famiglia.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito, se l'inserimento avviene su invio del Servizio Sociale.

> DOVE SI TROVA

Elenco Centri a gestione diretta:

MUNICIPIO	ENTE NOME SERVIZIO	INDIRIZZO
Municipio 2	Coop Soc. Tempo per l'Infanzia Tempo per l'Infanzia	Via Giulio Bechi n. 9 – 20126 Milano Via Sant'Erlembaldo 2 - 20126 Milano
	Coop. Soc. Comin Astrolabio	Via Angelo Mosso 3 - 20127 Milano
Municipio 3	ControVento SRL Impresa Sociale L'Orizzonte	Via Nino Bixio n. 16 – 20129 Milano
Municipio 4	Soc. Coop. Sociale La Strada In-Presa	Via G. Battista Piazzetta n. 2 – 20139 Milano
	Ass. La Nostra Comunità ETS - OdV CMI CaBò	Via Boncompagni 18 - 20139 Milano
	Soc. Coop. Sociale Martinengo La Casa di Sam e dell'Amicizia	Via Eugenio Brizi n. 10 – 20139 Milano
Municipio 5	Coop Sociale Zero 5 Laboratorio Utopie Metropolitane Spazio Monee	Via Attilio Momigliano n. 3 – 20141 Milano
	Ass. L'Impronta Onlus Con Te	Via Feraboli 15 - 20142 Milano
Municipio 6	Ass. L'Impronta Onlus Pollicino	Via Agostino Depretis n. 13 – 20142 Milano
	Associazione CAF Onlus Teen Lab	Via Zurigo n. 65 – 20147 Milano
Municipio 7	Coop. Sociale Equa Colibrì	Via Dalmine n.4 – 20152 Milano
	Coop. Sociale Età Insieme Non Solo Compiti	Via Stratico n. 9 – 20148 Milano Via Creta n. 23 – 20152 Milano
	Consorzio S.I.R. Solidarietà in rete Fai Un Balzo	Via Giuseppe Gabetti n. 15 – 20147 Milano
	Coop. Sociale Azione Solidale Il Trampolino	Via Giuseppe Gabetti n. 15 – 20147 Milano
Municipio 8	Ente Opera Don Guanella Istituto San Gaetano	Via Mac Mahon n. 92 – 20155 Milano
	Associazione Crema 6 In Compagnia	Via Antonio Aldini n. 33 – 20157 Milano
	Coop. Sociale Diapason Onlus Azimut 8	Via Carlo Amoretti n. 14 – 20157 Milano
	Coop. Sociale Età Insieme Non Solo Compiti	Via Appennini n. 92 – 20151 Milano
Municipio 9	Coop. Sociale Diapason Onlus Azimut 9	Via Friedrich Von Hayek 4 - 20126 Milano
	Coop. Soc. Comin Filo di Arianna	Via S. Arnaldo n. 17 20161 Milano
	Fondazione Aquilone Onlus Mistral	Via Senigallia 60 - 20161 Milano
	Casa di Redenzione Sociale Villa Clerici Pangea	Via Giovanni Terruggia n. 8 – 20162 Milano
	Ass. Francescana Qiqajon Qiqajon	Via Carlo Farini n. 17 – 20154 Milano
	Coop. Soc. Cascina Biblioteca Mixité	Via Alessandro Zanoli n. 15 – 20161 Milano
	Ass. l'Abilità Onlus LudoL'Ab	Via Dal Verme 7 - 20159 Milano

> COLLABORAZIONI

Realtà del privato sociale sopraindicate, Servizi sociali, scuole e altri enti del privato sociale presenti sul territorio.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Soddisfazione complessiva annuale nel 70% di utenti: valore medio 3.

CASE DI QUARTIERE

> FINALITÀ

Le Case di Quartiere sono spazi aperti a tutti, dove persone di ogni età possono incontrarsi e, a seconda dei propri bisogni, trovare uno spazio di socialità o di aiuto. Sono un punto di riferimento importante per il quartiere perché rappresentano anche dei luoghi di promozione della salute, offrono attività per mantenersi attivi e forniscono informazioni su tutte le opportunità che il territorio offre.

L'obiettivo principale è quello di integrare i diversi servizi già presenti sul territorio e di creare nuove attività per rispondere ai bisogni di persone anziane, giovani e famiglie, grazie alla collaborazione con le associazioni e gli enti che lavorano nel quartiere.

> COSA OFFRE

- Spazi di socialità e momenti di aggregazione
- Attività coristiche e laboratoriali
- Seminari e corsi di formazione
- Iniziative in tema di salute e benessere
- Iniziative culturali e ricreative aperte al pubblico
- Eventi aperti alla cittadinanza

Le Case di Quartiere, inoltre, offrono sportelli sociali di informazione e orientamento ai servizi del territorio.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Tutte le persone interessate alle iniziative ed ai servizi offerti.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

L'accesso è libero.

Le modalità di partecipazione alle attività variano: per conoscerle, è necessario chiedere informazioni direttamente agli enti delle Case di Quartiere.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Al momento non è richiesta alcuna documentazione.

> QUANTO COSTA

L'accesso agli sportelli sociali di informazione e orientamento ai servizi del territorio è gratuito.

Possono essere richiesti contributi, o corrispettivi, per alcune attività organizzate dagli altri enti presenti nelle Case di Quartiere.

> CONTATTI

E- mail: casediquartiere@comune.milano.it

[Via Sile 8 – 20139 Milano](#)

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Ventaglio di attività offerte all'anno ≥ 5 .

Soddisfazione complessiva annuale nel 100% di utenti interpellati: valore medio 3.

MUNICIPIO	CASA DI QUARTIERE	INDIRIZZO / CONTATTI
Municipio 1	Porta Vigentina	C.so di Porta Vigentina n. 15 Telefono: 0288440329 nuovo.polo.mozart@gmail.com
Municipio 2	Villa Finzi	Via Sant'Erlembaldo n. 4 – 20126 Milano Telefono: 0231058256 villafinzigorla@libero.it
	Sant'Uguzzone	Via Sant'Uguzzone n. 24 – 20126 Milano Telefono: 0227000462 assovilla@gmail.com
	Trasimeno	Via Trasimeno n. 41 – 20128 Milano Telefono: 0291536787 cascinasanpaolo@tiscali.it
	Sammartini	Via Giovanni Battista Sammartini n. 71/73 – 20125 Milano Telefono: 0267079117 csrsammartini@virgilio.it
Municipio 3	Boscovich	Via Ruggero Boscovich n. 42 – 20124 Milano Telefono: 0220245017 centroanzianiricordi@gmail.com
	Feltre	Via Crescenzago n. 56 – 20132 Milano Telefono: 022152304 centro.sorriso@libero.it
Municipio 4	Zante	Via Zante n. 36 – 20138 Milano Telefono: 0288465525 csrczante36@gmail.com
	Acquabella	Via Don Carlo San Martino n. 10 – 20133 Milano Telefono: 0227000462 acquabella.2007@gmail.com
	Calvi	Via Pietro Calvi n. 31 – 20129 Milano Telefono: 0288448780/1 csrc.tulipano@gmail.com
	Mompiani	Via Giacinto Mompiani n. 5 – 20139 Milano Telefono: 0239844984 centroanzianimazzini@tiscali.it
Municipio 5	Saponaro	Via Michele Saponaro n. 34 – 20142 Milano Telefono: 0289303533 13ronchettino@libero.it
	De André	Via Fabrizio De André n. 9 – 20142 Milano Telefono: 0239661470 ilritrovo15@gmail.com
Municipio 6	Donne Partigiane	Piazza Donne Partigiane – 20142 Milano Telefono: 0243125032 astronave.zonasei@gmail.com
	Narcisi	Via Dei Narcisi n. 3 – 20147 Milano Telefono: 0248709241 centronarcisi@gmail.com
Municipio 7	Osteno	Via Osteno n. 2/A – 20152 Milano Telefono: 0248709241 centroosteno@gmail.com
	Stratico	Via Stratico n. 5 – 20148 Milano Telefono: 0240070852 csrc.ilgiardino@gmail.com
	Caio Mario	Via Caio Mario n. 18 – 20153 Milano Telefono: 0248205404 csra.carlopoma@gmail.com
	Anselmo da Baggio	Via Anselmo da Baggio n. 54 – 20153 Milano Telefono: 0239410634 centroilmonastero@libero.it

MUNICIPIO	ASSOCIAZIONE	INDIRIZZO / CONTATTI
Municipio 8	Appennini	Via Appennini n. 147/A – 20151 Milano Telefono: 023539531 portadelcuore@gmail.com
	Aldini	Via Antonio Aldini n. 72 – 20157 Milano Telefono: 0233294779 csrcaldini72@gmail.com
	Cenisio	Via Cenisio n. 4 – 20154 Milano Telefono: 0233101098 centro.cenisio@virgilio.it
	Satta	Via Sebastiano Satta n. 23 – 20157 Milano Telefono: 0289454076 centro.pascarella@gmail.com
Municipio 9	Val di Bondo	Via Val di Bondo n. 13 – 20161 Milano Telefono: 026469181 ass.sempreverdi1941@libero.it
	Villa Taverna	Via Cesare Brivio n. 4 – 20156 Milano Telefono: 0266801593 csrc.villa.taverna@gmail.com
	Cassina Anna	Via Sant'Arnaldo n. 17 – 20161 Milano Telefono: 0266201514 cassinanna@libero.it
	Grivola	Via Grivola n. 10 – 20162 Milano Telefono: 026434061 centrogrivola@gmail.com
	Santa Monica	Via Santa Monica n. 4 – 20162 Milano Telefono: 026433938 santamoniamilano@hotmail.it
	MonteGrappa	V.le Monte Grappa n. 8/A – 20124 Milano Telefono: 0265561921 centroanziani801@gmail.com

CASE DELLE ASSOCIAZIONI E DEL VOLONTARIATO

> FINALITÀ

Accompagnare, valorizzare e accrescere il contributo che associazionismo, volontariato e cittadinanza attiva offrono alla comunità in termini di coesione sociale, sviluppo, solidarietà, senso civico e partecipazione.

> COSA OFFRE

- Spazi di co-working (per attività di carattere amministrativo, gestionale e di segreteria)
- Sale (per attività laboratoriali, eventi, seminari, convegni e corsi di formazione)
- Supporto nel reperimento di materiali per la realizzazione delle attività
- Supporto nella comunicazione delle attività svolte nella Casa
- Incontri aperti alla cittadinanza e sviluppo di attività di sensibilizzazione e orientamento alla cittadinanza attiva
- Possibilità di entrare in relazione con le organizzazioni territoriali che operano in ambito sociale e culturale e si impegnano a contribuire allo sviluppo del progetto.

Le Case delle Associazioni, inoltre, offrono sostegno alla progettazione partecipata, allo sviluppo di attività condivise e alla costruzione di partenariati tra associazioni iscritte e soggetti territoriali che condividono con la Casa finalità e obiettivi.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Le associazioni senza fini di lucro, riconosciute e non riconosciute, i comitati, gli Enti del Terzo settore iscritti al RUNTS e i gruppi informali sono ammessi a condizione che, nel proprio operato, perseguano scopi a favore della collettività, di solidarietà sociale e si attivino alla promozione della partecipazione dei cittadini, nel pieno rispetto delle normative vigenti, con particolare attenzione agli articoli 2 e 3 della Costituzione italiana (deliberazione Giunta comunale n. 651 del 13.04.2018).

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

- Iscrizione dell'Ente presso la segreteria
- Richiesta di assegnazione degli spazi presso la segreteria.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Statuto – Atto Costitutivo – Elenco Consiglio Direttivo
Breve relazione sulle attività svolte o che si intendono realizzare.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI E DOVE SI TROVA

[Via Sile 8 - 20139 Milano](#)

Elenco Case delle Associazioni e del Volontariato

MUNICIPIO	INDIRIZZO	E-MAIL
Municipio 1	Via Marsala n. 8 – 20121 Milano	PER.CasaAssociazioniZona1@comune.milano.
Municipio 2	Via Miramare n. 9 – 20126 Milano	PER.CasaAssociazioniZona2@comune.milano.
Municipio 5	Via Saponaro n. 20 – 20142 Milano	PER.CasaAssociazioniZona5@comune.milano.
Municipio 6	Via Balsamo Crivelli n. 5 – 20142 Milano	PER.CasaAssociazioniZona6@comune.milano.
Municipio 7	Piazzale Stovani n. 3 – 20153 Milano	PER.CasaaAssociazioniZona7@comune.
Municipio 8	Via Felice Orsini n. 21 – 20157 Milano	PER.CasaAssociazioniZona8@comune.milano.
Municipio 9	Via Umberto Ceva, 2A - 20157 Milano	PER.CasaAssociazioniZona9@comune.milano.

> COLLABORAZIONI

Rete delle associazioni milanesi e degli Enti del Terzo Settore.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Tempi di risposta (max 30 giorni) a seguito delle richieste di iscrizione.

Tempi di risposta (max. 15 giorni) a seguito delle richieste di assegnazione temporanea degli spazi.

DOCCE PUBBLICHE E GUARDAROBA

> FINALITÀ

Promuovere la cura della persona e della propria igiene personale.

> COSA OFFRE

Utilizzo delle docce e fornitura di shampoo, bagnoschiuma e asciugamano. Possibilità di uso della lavatrice e dell'asciugatrice. Nella sede di Via Pucci è disponibile un montascale per le persone con mobilità ridotta ed una nursery con fasciatoio.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Prioritariamente persone che a causa di difficoltà personali o abitative, non possono usufruire di servizi igienici adeguati.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

L'accesso è libero e non occorre prenotazione. Per accedere al servizio lavanderia è necessario sottoscrivere una tessera, emessa al primo ingresso ed utilizzabile in entrambe le sedi.

Il servizio è disponibile dal lunedì al sabato dalle 9:00 alle 19:00 (ultimo ingresso ore 18:00).

Sono escluse domeniche e le festività nazionali e infrasettimanali.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Nessuna documentazione.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> COLLABORAZIONI

Servizi del Comune, Centro Sammartini, Casa dell'Accoglienza *Enzo Jannacci* e altri presidi cittadini del Terzo Settore..

> CONTATTI E DOVE SI TROVA

[Via Anselmo da Baggio n. 50 - 20153 Milano](#)

[Via Marcello Pucci n. 3 - 20154 Milano](#)

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Garanzia di un numero di prestazioni giornaliere ≥ 250 .

Numero minimo di giorni di apertura all'anno ≥ 290 .

