

Milano, 3 dicembre 2025

OGGETTO: Comunicazione agli interessati della violazione dei dati personali – *data breach* ai sensi dell’art. 34 del Regolamento Europeo 2016/679 sulla protezione dei dati “GDPR”.

Gentilissimi,

facendo seguito a quanto Milano Ristorazione ha già comunicato¹ in data 25/11/2025, secondo quanto prescritto dall’art. 34 del Regolamento Generale in materia di protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679, di seguito anche “GDPR”), il Comune di Milano, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, con la presente comunica che si è verificata una violazione dei dati personali trattati dal Responsabile del trattamento Milano Ristorazione.

Sintesi dell’evento

In data 24 novembre, è stato comunicato al Comune di Milano (Titolare del trattamento) un attacco hacker di tipo ransomware, che ha comportato l’impossibilità di accedere ai sistemi informatici di Milano Ristorazione, affidataria del servizio di refezione e designata dal Comune di Milano quale Responsabile del Trattamento dei dati.

Categorie di Interessati

Gli interessati risultano essere dipendenti e utenti beneficiari del servizio di refezione scolastica.

Tipologia dei dati

I dati personali oggetto della presente comunicazione sono comuni e appartenenti a categorie particolari.

Conseguenze della violazione

Sono in corso approfondite analisi tecniche al fine di valutare compiutamente l’accaduto e garantire il ripristino dei sistemi in condizioni di piena sicurezza. Allo stato attuale, non vi sono evidenze di esfiltrazione dei dati.

Descrizione delle misure tecnologiche ed organizzative assunte

Il Titolare ha attivato la propria procedura di gestione dei data breach, avviando un monitoraggio costante, tuttora in corso, con il Responsabile del trattamento (Milano Ristorazione) e procedendo alla preliminare notifica della violazione all’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. Il Responsabile ha adottato le misure tecniche e organizzative necessarie a contenere l’accaduto, provvedendo inoltre a informare le competenti autorità con cui sta collaborando.

Contatti

Per ottenere maggiori informazioni relativamente alla violazione in oggetto, potete contattare il Responsabile della Protezione dei Dati “DPO” del Comune di Milano all’indirizzo dpo@comune.milano.it.

Il Titolare del trattamento dei dati

¹ https://www.milanoristorazione.it/files/News_e_Progetti/Comunicati_Stampa/Comunicati_stampa_2025/Milano_Ristorazione_Nota_25.11.25.pdf