

## Curriculum Vitae Comune di Milano

Data di compilazione

21/06/2019

### Informazioni personali

Cognome Nome

LOCATI FRANCA

Indirizzo

Cittadinanza

IT

Sede di lavoro

Via Durando Giovanni,38/A

Direzione

Direzione Educazione

Area

Area Servizi All'Infanzia

Unità/ Ufficio

Ufficio Progetti

Profilo Professionale

Posizione Organizzativa - Funzionario dei Servizi Educativi

Categoria Giuridica

D3

Incarico di P.O./A.P.

POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Denominazione Incarico

Responsabile Ufficio Progetti

### Esperienze professionali

\*Da 06-2016 A 12-2016

Nome del datore di lavoro: Comune di Milano, Servizio Smart City. Direzione Economia Urbana e Lavoro. Direzione di Progetto

Settore Merceologico: altro

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Project Administrator per Bando Horizon ICT\_ Collective Awareness Platforms for Sustainability and Social Innovation. European Commission

\*Da 06-2016 A 12-2016

Nome del datore di lavoro: Consorzio Farsi Prossimo

Settore Merceologico: altro

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Ricercatrice all'interno del progetto Mediterranean Bridge 2015: A Link Between Civil Societies of Turkey and Italy. Progetto finanziato da EuropeAid\_Civil Society Dialogue between EU and Turkey - IV Justice, Freedom and Security Grant Scheme. Il lavoro di ricerca ha riguardato la legislazione e la prassi europea per il riconoscimento della protezione internazionale. Il lavoro ha previsto un confronto sia del quadro normativo sia di quello procedurale tra il sistema italiano e quello turco. E' stato inoltre realizzato un convegno internazionale di presentazione del progetto a Gaziantep nel marzo 2017.

\*Da 05-2016 A 11-2016

Nome del datore di lavoro: AGB Onlus

Settore Merceologico: altro

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Consulente Fundraising, Progettazione e Qualità. Consulenza per Sistema Qualità, riorganizzazione interna, piano di bilancio e fundraising

\*Da 12-2015 A 06-2016

Nome del datore di lavoro: Consorzio Farsi Prossimo

Settore Merceologico: altro

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Responsabile progettazione fondi europei, nazionali, pubblici e privati. Ambito titolari protezione internazionale, cooperazione internazionale, servizi di cura. In particolare progetti pilota su utilizzo nuove tecnologie in ambito sociale.

\*Da 06-2015 A 11-2015

Nome del datore di lavoro: Comune di Milano, Direzione Centrale Politiche Sociali e Cultura della Salute

Settore Merceologico: altro

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Coordinamento dei servizi del Comune presso il Centro Servizi Partecipanti Expo 2015. Gestione, monitoraggio e rendicontazione di tutti i servizi (inserimento scolastico, pratiche anagrafiche e tandem linguistici). Attività di rendicontazione amministrativa e tecnica verso il Ministero degli Affari

Esteri e Società Expo 2015. Realizzazione di 8 eventi in Expo. Gestione delle attività di pubblicizzazione e promozione (uffici stampa, canali social, organizzazione logistica). Sviluppo e implementazione area Expo in Milano. italianostranieri.

\*Da 06-2015 A 06-2015

Nome del datore di lavoro: CeSPI, Centro Studi di Politica Internazionale

Settore Merceologico: altro

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Progettazione Servizi del Comune di Milano per il Centro Servizi Partecipanti di Expo 2015 in collaborazione con il Ministero degli Affari Esteri. Facilitazione e supporto alla creazione di un tavolo interistituzionale per la lingua italiana e il ricongiungimento familiare con Ufficio Scolastico, Prefettura e Comune di Milano.

\*Da 06-2015 A 06-2015

Nome del datore di lavoro: Consorzio Farsi Prossimo

Settore Merceologico: altro

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Referente formazione linguistica per ospiti dei Centri di Accoglienza SPRAR (Sistema di Protezione Richiedenti Asilo e Rifugiati). Realizzazione incontri di rete e campagne per il reperimento di un'offerta formativa adeguata per i Destinatari. Rapporti con la dirigenza dell'Ufficio Scolastico Regionale e del CPIA. Project and Community management di [www.milano.italianostranieri.org](http://www.milano.italianostranieri.org). Ideazione, organizzazione della staffetta estiva "L'italiano sotto il sole".

\*Da 06-2014 A 10-2014

Nome del datore di lavoro: Comune di Milano, Settore Politiche Sociali tramite Cooperativa Sociale Aei

Settore Merceologico: altro

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Project and Community Manager Italianostranieri. Relazioni con enti pubblici e privati di formazione. Progettazione e attività di rete. Gestione contenuti del sito e implementazione della community di riferimento. Relazioni con enti pubblici e privati per sviluppo e replicabilità del progetto (Prefettura

di Milano, ANCI, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Ufficio Scolastico Provinciale). Organizzazione di eventi pubblici di presentazione e di tavoli di condivisione con esperti e referenti del settore. il progetto si basa sui principi dell'open innovation e della collective intelligence.

\*Da 05-2014 A 06-2015

Nome del datore di lavoro: Codici Agenzia di Ricerca Sociale

Settore Merceologico: altro

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Referente per il Comune di Milano all'interno del progetto Fil Rouge - Finanziamento Europeo FEI. Partecipazione al Tavolo di Glottodidattica realizzato dalle scuole di italiano per stranieri. Compartecipazione alle linee guida prodotte per l'apparato bibliografico. Rendicontazione.

\*Da 02-2013 A 02-2014

Nome del datore di lavoro: Gabinetto del Sindaco, Settore Relazioni Internazionali, Servizio Politiche Comunitarie, Comune di Milano

Settore Merceologico: altro

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Consulente per l'attività di realizzazione di database per applicazioni web e web gis. Ideazione e sviluppo del progetto [www.Milano.Italianostranieri.org](http://www.Milano.Italianostranieri.org), web platform realizzata all'interno del Progetto "Il Portale dell'Integrazione e sua gestione sperimentale a livello locale", finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Realizzazione di una mappatura digitale e georeferenziata di tutta l'offerta formativa L2 presente sulla città di Milano.

\*Da 12-2012 A 06-2013

Nome del datore di lavoro: Codici, Agenzia di Ricerca Sociale, Milano

Settore Merceologico: altro

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Ricerca relativa alle realtà cinesi presenti a Milano, referente per la connessione del progetto Oltre ChinaTown, finanziamento Fondo Europeo per l'Integrazione, con le altre progettualità del Comune di Milano, in particolare il progetto del Portale per l'Immigrazione. Redazione

mappatura di tutte le realtà cinesi censite.

\*Da 07-2011 A 03-2014

Nome del datore di lavoro: Caritas Ambrosiana

Settore Merceologico: altro

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Coordinamento Emergenza Nord Africa. Progettazione, monitoraggio progetti personalizzati per utenti vulnerabili o in condizione di fragilità. Mantenimento e implementazione della rete dei soggetti partner (enti ospitanti, servizi psicologici e psichiatrici, enti per il lavoro, reti di volontari Caritas..). Orientamento legale, in lingua francese e inglese, relativo alla domanda di protezione internazionale.

\*Da 11-2010 A 11-2013

Nome del datore di lavoro: Fondazione Bertini Malgarini Onlus, Milano

Settore Merceologico: altro

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Area Progettazione e Sviluppo e Responsabile Qualità. Sviluppo e progettazione del Piano di Indirizzo G. EN.TE., Giovani e Nuove Tecnologie (finanziato da Fondazione Cariplo). Progettazione e Realizzazione sistema di qualità (UNI EN ISO 9001:2008). Collaborazione e consulenza al progetto Sistema Terzo Settore, finanziato da Fondazione UMANAMENTE e coprogettato con Assifero. Redazione bandi in ambito sociale, in particolare relativamente all'utilizzo di nuove tecnologie per il sociale.

\*Da 09-2010 A 08-2012

Nome del datore di lavoro: Consorzio Farsi Prossimo, Soc. Coop. Onlus, Milano

Settore Merceologico: altro

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Responsabile Gruppo stakeholders, Progetto Madreperla (finanziamento Fondo Europeo Rifugiati). Responsabile implementazione rete stakeholders progettuali. Realizzazione di progetti sperimentali per l'inserimento alloggiativo di nuclei monoparentali titolari di protezione internazionale.

\*Da 09-2010 A 08-2012

Nome del datore di lavoro: Consorzio Farsi Prossimo, Soc. Coop. Onlus, Milano

Settore Merceologico: altro

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Responsabile Gruppo stakeholders, Progetto Madreperla (finanziamento Fondo Europeo Rifugiati)

\*Da 03-2010 A 07-2012

Nome del datore di lavoro: Comune di Milano, Settore Adulti in Difficoltà

Settore Merceologico: altro

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Comune di Milano, Settore Adulti in Difficoltà. Staff centrale di coordinamento del progetto Sistema Milano finanziato da Fondazione Cariplo su bando "promuovere percorsi di inclusione sociale per soggetti in condizione di marginalità attraverso l'attivazione di risorse comunitarie e lo sviluppo di una coscienza civica", con capofila il Comune di Milano (Assessorato Famiglia, Scuola e Politiche Sociali) e partnership di 12 enti del terzo settore a favore dell'inclusione sociale di rom, rifugiati e senza dimora.

\*Da 05-2008 A 06-2009

Nome del datore di lavoro: Consiglio Italiano per i Rifugiati, Onlus, Roma

Settore Merceologico: altro

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Coordinatrice progetto Domus Milano, responsabile gruppo stakeholders, operatrice casi individuali. Definizione delle modalità operative nel territorio milanese. Creazione della rete degli stakeholders progettuali (enti istituzionali e privati, enti no profit e profit). Orientamento socio-legale per rifugiati, protetti sussidiari e umanitari. Assistenza e mediazione nell'inserimento abitativo, lavorativo e territoriale. Organizzazione di workshop per condivisione best practices a livello nazionale. Rendicontazione verso Ministero dell'Interno.

\*Da 03-2008 A 03-2010

Nome del datore di lavoro: Fondazione Franco Verga c.o.i., Milano

Settore Merceologico: altro

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Responsabile progetti; assistenza legale e orientamento a richiedenti asilo. Ideazione e redazione progettuale, monitoraggio in itinere, rendicontazioni finali, relazioni con enti pubblici e privati. Scouting bandi e redazione progettuale per progetti relativi al tema della protezione internazionale e dell'immigrazione.

\*Da 09-2007 A 02-2008

Nome del datore di lavoro: Progetto Mediazione Sociale, Comune di Roma.Cooperativa Sociale Parsec ed Eureka Primo, Roma

Settore Merceologico: altro

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Attività di mediazione sociale e territoriale nel quartiere Esquilino con particolare attenzione ai rapporti tra abitanti italiani e stranieri nella condivisione di spazi e strutture e nella zona di v. Palmiro Togliatti, VII Municipio. Attività di mediazione all'interno dei conflitti nati dalla condivisione del quartiere e nei rapporti all'interno dei condomini tra italiani e stranieri. Attività di ricerca sulla problematica abitativa (legislativo, relazionale, territoriale e di sicurezza domestica). Ideazione di iniziative in grado di coinvolgere la cittadinanza nella risoluzione dei conflitti.

\*Da 10-2006 A 07-2007

Nome del datore di lavoro: SICET, Sindacato Inquilini e Territorio, Genova

Settore Merceologico: servizi alla persona

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Controllo e stesura contratti di locazione, aiuto nella compilazione domande per case popolari e buoni affitto. Consulenza su problematiche condominiali e spese di amministrazione. Creazione di uno sportello casa per immigrati presso Anolf e mediazione all'interno delle dispute condominiali con particolare riguardo alle differenti concezioni dell'abitare.

\*Da 03-2006 A 08-2006

Nome del datore di lavoro: CDO, Genova

Settore Merceologico: altro

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Insegnante italiano L2. Insegnante all'interno di un corso di italiano per donne straniere, provenienti dall'Europa dell'Est. Formazione specifica relativa al campo infermieristico. Orientamento rispetto ai servizi del territorio

\*Da 09-2002 A 06-2003

Nome del datore di lavoro: CESED, Desio (MI)

Settore Merceologico: altro

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Tutor all'interno di un corso di lingua e cultura italiana per stranieri

## Esperienze professionali interne

\*Da 15/12/2016 A 15/12/2017

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI EDUCATIVI

Ambito di Attività: Educazione

Attività svolta: Scrittura e management di progetti europei e nazionali sui temi dell'educazione. Referente per Eurocities (network di 140 città europee) per il Comune di Milano per il Working Group Education.

## Titoli di studio

**Conseguito nel: 2004**

Livello: diploma di laurea

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: Filosofia

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Filosofia Teoretica, Politica, Morale. Tesi di Laurea: Il compito politico del filosofo. Commento al Sofista di Platone

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Università degli Studi di Milano

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale: 110 e lode

**Conseguito nel: 2015**

Livello: diploma di laurea

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Cooperazione internazionale, Project Cycle Management, Sistemi di welfare europei, Diritti Umani, Diritto degli stranieri.

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Università degli studi Milano Bicocca.

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale: 110 e lode

## Capacita' e competenze personali

Capacita' e competenze sociali: \_Capacità di tenere gruppi di lavoro con persone differenti per origine, competenze e ruoli. Capacità di mantenere rapporti istituzionali e di tenere discorsi pubblici in contesti nazionali e internazionali. Capacità di gestire reti di enti complesse.

Capacita' e competenze organizzative: Capacità di organizzare i flussi di lavoro di un ente e le modalità di registrazione, monitoraggio e valutazione delle diverse attività, anche tramite l'utilizzo di nuove tecnologie e strumenti informatici avanzati. Organizzazione eventi, campagne di sensibilizzazione e promozione, seminari e convegni.

Capacita' e competenze tecniche: \_Ottima conoscenza del tema della protezione internazionale dal punto di vista legislativo e dell'inclusione sociale. Conoscenza dei sistemi di welfare europei.

\_Conoscenza geopolitica dell'Africa con particolare attenzione a Sudan, Corno d'Africa e Medio Oriente.

\_Ottima conoscenza del tema della cooperazione tra la Cina e l'Africa dal punto di vista geopolitico e storico.

\_Conoscenza delle modalità di rendicontazione dei progetti finanziati dall'Unione Europea. (In particolare Programma Horizon 2020)

\_Ottima conoscenza del Project Cycle Management e delle tecniche ZOPP, SWOT, WPS; OBS; stakeholders analysis; MARP.

\_Conoscenza SEO e Analytics e di excel (Pivot table, Formule Array, Macro). Buona conoscenza di wordpress, quantumgis, archgis

\_Consolidata capacità di gestire piattaforme online, dal punto di vista della web architecture, del content management, della promozione nella rete e nel territorio e della sua implementazione progettuale e di communities online.

\_Ottima capacità di database design, architettura schema SQL anche all'interno di moderni sistemi non SQL e di progettazione web services. Capacità di UI/UX, profilazione utente all'interno di un sistema contestuale rilevante.

\_Ottima conoscenza delle fondazioni di erogazione nazionali, delle loro differenze e diversità di approcci.

## Corsi di formazione interni

Buona conoscenza delle reti di enti erogatori europei e internazionali. Capacità di impostare autonomamente progetti di ricerca e di effettuare analisi dati.

Capacità e competenze artistiche: Sono in grado di realizzare presentazioni e materiale comunicativo adeguato utilizzando programmi di grafica.

Altre capacità e competenze: Accompagno sempre il lavoro a cui sono impegnata ad un'attenta attività di ricerca e studio sul tema.

### **Frequentato nel: 2023**

Titolo del corso: BILANCIO E CONTABILITA' DEGLI ENTI TERRITORIALI SOGGETTI AL D.LGS. 118/2011

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 7

### **Frequentato nel: 2021**

Titolo del corso: LE SOCIETA' DELLE CITTA': LA RISPOSTA DEI SISTEMI DI WELFARE DOPO LA PANDEMIA

Ente erogatore: METODI S.r.l.

Durata in ore del corso: 12

### **Frequentato nel: 2021**

Titolo del corso: APPLICATIVO VALUTAZIONE ON-LINE - III

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO e SPACE S.r.l.

Durata in ore del corso: 2

### **Frequentato nel: 2020**

Titolo del corso: D.LGS. 81/08 - 1.1 TEST IN PRESENZA MODULO BASE SICUREZZA

Ente erogatore: SAN RAFFAELE RESNATI SPA, AZIENDA OSPEDALIERA ISTITUTI CLINICI DI PERFEZIONAMENTO, NIER INGEGNERIA SPA, SINTESI SPA E CO.META SCCRL

Durata in ore del corso: 1

### **Frequentato nel: 2020**

Titolo del corso: D.LGS. 81/08 CORSO 3.5  
COORDINATORI EMERGENZA

Ente erogatore: SAN RAFFAELE RESNATI SPA,  
AZIENDA OSPEDALIERA ISTITUTI CLINICI DI  
PERFEZIONAMENTO, NIER INGEGNERIA SPA,  
SINTESI SPA E CO.META SCCRL

Durata in ore del corso: 8

**Frequentato nel: 2020**

Titolo del corso: RIELABORARE E RIPROGETTARE I  
SERVIZI

Ente erogatore: UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 1

**Frequentato nel: 2019**

Titolo del corso: AURIGA - PIATTAFORMA  
DOCUMENTALE DETERMINE G22

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2019**

Titolo del corso: PERCORSO DI  
FORMAZIONE/ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO  
AGILE

Durata in ore del corso: 4

## Corsi di formazione Esterni

Frequentato nel: 2015

Titolo del corso: Project Cycle Management Avanzato;  
Progettazione in ambito di cooperazione internazionale su  
fondi Nazioni Unite e Europei.

Durata in ore del corso: 40

Area tematica affrontata: altro

Ente di formazione: KIP International School for United  
Nation e Università Milano Bicocca

Stage: No

Certificazione rilasciata: Specializzazione

Frequentato nel: 2008

## Lingue

Titolo del corso: "Best Practices for Refugee Status Determination: Principles and Standards for State Responsibility"

Durata in ore del corso: 30

Area tematica affrontata: altro

Ente di formazione: Monash University Prato Centre, Italy

Stage: No

Certificazione rilasciata: Specializzazione

**italiano**

**Lingua: inglese**

Livello Letto: Utente avanzato (C1)

Livello Parlato: Utente autonomo (B2)

Livello Scritto: Utente autonomo (B2)

**Lingua: francese**

Livello Letto: Utente avanzato (C1)

Livello Parlato: Utente base (A2)

Livello Scritto: Utente base (A2)

## Competenze Informatiche

Capacita' e competenze informatiche: Software di elaborazione grafica, fotografica e multimediale

Software aggiuntivo:

Livello: medio

Capacita' e competenze informatiche: Linguaggi di programmazione

Software aggiuntivo:

Livello: basso

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Word o simili

Software aggiuntivo:

## Patenti

Livello: alto

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Excel o simili

Software aggiuntivo:

Livello: alto

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Power Point o simili

Software aggiuntivo:

Livello: alto

Capacita' e competenze informatiche: Altri database software

Software aggiuntivo:

Livello: medio

Capacita' e competenze informatiche: Internet

Software aggiuntivo:

Livello: alto

B