

Curriculum Vitae Comune di Milano

Data di compilazione

15/09/2023

Informazioni personali

Cognome Nome

FIORINO BARBARA

Indirizzo

Cittadinanza

IT

Sede di lavoro

Via Giacosa Giuseppe,46

Direzione

Direzione Educazione

Area

Area Servizi All'Infanzia

Unità/ Ufficio

Unità Educativa 9

Profilo Professionale

Posizione Organizzativa - Istruttore Direttivo dei Servizi Educativi

Categoria Giuridica

D1

Incarico di P.O./A.P.

POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Denominazione Incarico

Incarico di Elevata Qualificazione afferente l'Unità Educativa 9

Esperienze professionali

*Da 06-1998 A 09-2001

Nome del datore di lavoro: Vodafone Italia

Settore Merceologico: customer service

Ruolo: impiegato

Principali attività e responsabilità: Erogazione servizi di assistenza post vendita, gestione dei reclami e rilevazione della soddisfazione dei clienti

Esperienze professionali interne

*Da 01/04/2023 A 31/08/2023

Profilo: ISTRUTT. DIRETT. DEI SERVIZI EDUCATIVI

Ambito di Attività: Educazione

Attività svolta: Percorso di formazione presso Unità Educative 60 e 09

*Da 01/09/2021 A 31/03/2023

Profilo: ISTRUTT. DEI SERVIZI AMM.VI-CONTABILI

Ambito di Attività: Acquisti

Attività svolta: Procedure acquisti presso Unità Supporto Giuridico Amministrativa - Area Servizi all'Infanzia

*Da 15/09/2001 A 31/08/2021

Profilo: ISTRUTT. DEI SERVIZI EDUCATIVI

Ambito di Attività: Educazione

Attività svolta: Programmazione e attuazione delle attività educative, relazione con le famiglie e partecipazione agli organi collegiali.

Titoli di studio

Conseguito nel: 2003

Livello: diploma di laurea

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: Scienze dell'educazione e della formazione

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Buone capacità relazionali e di comunicazione. Propensione per le relazioni umane, empatia, problem solving e predisposizione al teamworking.

Conoscenze teorico-pratiche per l'analisi della realtà sociale, culturale e territoriale e competenze per elaborare, realizzare, gestire e valutare progetti educativi. Capacità di manifestare comportamenti adeguati in situazioni differenti, di combinare attivamente le risorse disponibili in maniera funzionale ai contesti e alle situazioni.

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale: Laurea magistrale di ambito pedagogico

Capacità e competenze personali

Capacità e competenze sociali: Buone capacità relazionali e di comunicazione. Propensione per le relazioni umane, empatia, problem solving e predisposizione al teamworking.

Capacita' e competenze organizzative: Conoscenze teorico-pratiche per l'analisi della realtà sociale, culturale e territoriale e competenze per elaborare, realizzare, gestire e valutare progetti educativi.

Capacita' e competenze tecniche: Capacità di manifestare comportamenti adeguati in situazioni differenti, di combinare attivamente le risorse disponibili in maniera funzionale ai contesti e alle situazioni.

Corsi di formazione interni

Frequentato nel: 2023

Titolo del corso: FORMAZIONE SEGRETERIE DEL TERRITORIO: SIDI 02

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 3

Frequentato nel: 2023

Titolo del corso: FORMAZIONE SEGRETERIE DEL TERRITORIO: ACQUISTO BENI E SERVIZI 02

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 3

Frequentato nel: 2023

Titolo del corso: FORMAZIONE SEGRETERIE DEL TERRITORIO: MILANO RISTORAZIONE

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 3

Frequentato nel: 2023

Titolo del corso: FORMAZIONE SEGRETERIE DEL TERRITORIO: SUSE 02

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 3

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: CYBERGURU

Ente erogatore: Cyberguru

Durata in ore del corso: 12

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: CONVOCAZIONE "WEBINAR: IL MERCATO ELETTRONICO DELLA PA - MEPA - RICHIESTA DI OFFERTA"

Ente erogatore: CONSIP

Durata in ore del corso: 3

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: D.LGS. 81/08 CORSO AGGIORNAMENTO 5.1 BIS EDUCATRICI CON E-LEARNING

Ente erogatore: SAN RAFFAELE RESNATI SPA, AZIENDA OSPEDALIERA ISTITUTI CLINICI DI PERFEZIONAMENTO, NIER INGEGNERIA SPA, SINTESI SPA E CO.META SCCRL

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: SMART WORKING O LAVORO AGILE

Ente erogatore: INTELLERA CONSULTING S.r.l.

Durata in ore del corso: 3

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: EXCEL LIVELLO INTERMEDIO-AVANZATO

Ente erogatore: AFOL METROPOLITANA

Durata in ore del corso: 28

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: WEBINAR: IL MERCATO ELETTRONICO DELLA PA - MEPA

Ente erogatore: CONSIP

Durata in ore del corso: 2,5

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: COME LEGGERE: LA LETTURA CONDIVISA CON I BAMBINI

Ente erogatore: UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 1

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: CONTESTI EDUCATIVI

Ente erogatore: UNIVERSITA' CATTOLICA E
UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: COSA LEGGERE: I LIBRI PER BAMBINI
IN ETÀ PRESCOLARE

Ente erogatore: UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 1

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: FORMAZIONE SULLA PROTEZIONE
DEI DATI PERSONALI E SULLA RIFORMA PRIVACY
ITALIANA -II ED EDUCAZIONE (MARZO/APRILE)

Ente erogatore: AFOL

Durata in ore del corso: 3,5

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: INCLUSIONE DIDATTICA

Ente erogatore: UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 25

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: LA VALUTAZIONE PEDAGOGICA

Ente erogatore: UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 10

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: LA RICERCA-AZIONE NEI SERVIZI
EDUCATIVI PER L'INFANZIA

Ente erogatore: UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 35

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: RIELABORARE E RIPROGETTARE I SERVIZI

Ente erogatore: UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 1

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: PROGETTI DEDICATI ALLA LETTURA NELLA FASCIA 0_6

Ente erogatore: UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 1

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: RELAZIONE CON LE FAMIGLIE

Ente erogatore: UNIVERSITA' CATTOLICA E
UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: RELAZIONE EDUCATIVA
FORMAZIONE A DISTANZA

Ente erogatore: UNIVERSITA' CATTOLICA E
UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: D.LGS. 81/08 CORSO FORMAZIONE
ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2018

Titolo del corso: La Professionalità e la Responsabilità
dell'Educatore 4° classe

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2016

Lingue

Titolo del corso: CORSO E-LEARNING ETICA E LEGALITA' G013-500

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: D.lgs. 81/08 CORSO AGGIORNAMENTO 5.1 EDU BIS

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2010

Titolo del corso: PROGETTO 0-6: DAL GRUPPO AL GRUPPO DI LAVORO

Durata in ore del corso: 12

italiano

Lingua: inglese

Livello Letto: Utente base (A1)

Livello Parlato: Utente base (A1)

Livello Scritto: Utente base (A1)

Competenze Informatiche

Capacita' e competenze informatiche: Internet

Software aggiuntivo: Buona conoscenza dei principali sistemi operativi (Windows e MacOS); Buone capacità utilizzo pacchetto Office

Livello: medio

Patenti

B