

**DOCUMENTO TECNICO**

**Servizi oggetto dell'accordo**

In ordine alla trasmissione di una domanda di contributo on-line attraverso la PEC, l'Associazione di categoria si impegna ad effettuare, per i propri associati, i seguenti servizi:

- informazione e consulenza preliminare sui contenuti del Bando, della domanda e dei suoi allegati con particolare attenzione alle responsabilità che il dichiarante si assume con la sottoscrizione;
- assistenza al soggetto dichiarante e compilazione on-line della domanda;
- verifica in merito alla correttezza formale sia dei dati dichiarati, sia degli allegati prodotti;
- trasmissione tramite PEC dell'Associazione della domanda (una mail per ogni domanda) alla PEC del Comune di Milano: **Commercio@cert.comune.milano.it**;
- stampa della ricevuta con l'indicazione dell'avvenuta protocollazione di ritorno dal Comune.

**Adempimenti dell'Associazione di categoria**

L'Associazione di categoria si impegna:

- ad apprestare e a mettere a disposizione tutte le condizioni logistiche nonché le risorse strumentali e personali idonee ad un ottimale svolgimento dei servizi suindicati.
- a dotarsi e trasmettere la domanda attraverso la propria PEC;
- ad operare la trasmissione delle domande nel rispetto delle disposizioni previste dal Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione digitale" e ss.mm.ii., prestando particolare attenzione al disposto dell'art. 65 relativo alle istanze e dichiarazioni presentate alle pubbliche amministrazioni per via telematica;
- a mantenere la massima riservatezza su qualsiasi notizia, dato, documento o informazione di cui venga a conoscenza in adempimento dell'attività convenzionata. L'Associazione è responsabile del trattamento dei dati personali che sono conferiti dall'impresa utente e della perfetta tenuta e custodia della documentazione ai sensi del D.Lgs. 196/2003.

**Adempimenti del Comune di Milano**

Il Comune di Milano – Direzione Centrale Attività Produttive, Politiche per il Lavoro e l'Occupazione si impegna a:

- diffondere una puntuale informazione ai cittadini e alle imprese circa il servizio oggetto del presente protocollo d'intesa anche attraverso uno specifico "link" delle Associazioni di categoria posto sul Portale Fare Impresa a Milano;
- informare l'utenza relativamente alle articolazioni territoriali delle Associazioni di categoria disponibili ad effettuare il servizio;
- progettare e realizzare, con proprio personale, idonei percorsi formativi finalizzati alle attività di consulenza, compilazione e trasmissione delle domande on-line rivolti agli operatori delle Associazioni di categoria.