

# Centro Progetti Donna - Jeanne Deroin

## Cooperativa Sociale



5 Aprile 2023

## LETTERA AGLI STAKEHOLDER

**Carissime e Carissimi,**

*il 2022 è stato caratterizzato da una serie di eventi di enorme portata:*

- il Covid-19 ha mantenuto una presenza significativa in termini di casi, sia pure in lenta diminuzione;*
- la guerra scatenata dalla Russia ha causato fenomeni di improvvisa immigrazione di molti nuclei familiari dall'Ucraina, e un innalzamento dei costi dell'energia con conseguente aumento dei prezzi di tutti i beni;*
- le migrazioni dai Paesi poveri sono aumentate, complice la disastrosa situazione economica, politica e ambientale del continente africano e dell'area mediorientale.*

*L'impatto combinato di questi fenomeni sulla popolazione italiana – in particolare sui soggetti più deboli e fragili – ha generato nuove paure, assieme ad un diffuso senso di impotenza e frustrazione nell'affrontare le difficoltà economiche e sociali che si sono manifestate nella vita di tutti i giorni.*

*L'OMS ha sancito che, durante e dopo la pandemia, c'è stato un incremento del 25% dei disturbi emotivi; mentre dopo la fase più acuta della diffusione del virus e il lockdown, l'ansia è aumentata di un ulteriore 10%.*

*In occasione della Giornata Mondiale della Salute Mentale 2022, Elma Research ha rilevato che il 65% degli italiani ha recentemente dovuto fare i conti con un crescente disagio psicologico.*

*Ma è soprattutto la fascia dei giovani ad essere stata colpita da questo fenomeno: in un recente rapporto europeo, OCSE segnala che più del 24% dei giovani del nostro Paese ha accusato i sintomi della depressione.*

*Ancora più allarmante è la tendenza tracciata da Istat nella sua Ricerca sullo stato di benessere della popolazione italiana: la quota di giovani tra 14 e 19 anni che si dichiarano soddisfatti della propria esistenza è infatti in netto calo.*

*Se poniamo ora attenzione ai problemi della donna, il sito del Ministero della Salute riporta che l'incidenza delle donne che negli ultimi anni hanno effettuato un accesso al Pronto Soccorso per violenza subita è aumentato, nonostante il più difficile accesso al Pronto Soccorso dovuto alla pandemia. E le più coinvolte sono le donne tra i 18 e 34 anni.*

*Di fronte a un welfare pubblico in costante riduzione, all'aumento del disagio, alla diversificazione dei bisogni di supporto, alla frammentazione dei profili delle persone in cerca di aiuto, il nostro Consultorio non si è perso d'animo. Grazie al lavoro del personale e dei professionisti che con dedizione operano al CPD, siamo stati in grado di offrire una risposta a coloro che ci hanno chiamato, hanno fatto domande, hanno varcato la soglia del nostro Centro, sono stati accolti, hanno ricevuto attenzione, assistenza, visite mediche, cure.*

*Abbiamo cercato – in sintesi – di continuare a praticare i valori fondativi del CPD: il supporto inclusivo, per tutte e tutti.*

*Questo Bilancio Sociale rappresenta perciò la sintesi formale del prezioso lavoro di coloro che collaborano allo sviluppo del Centro e all'affermazione dei suoi Valori.*

*A tutte le donne e gli uomini del nostro Consultorio va quindi oggi il nostro più sincero e sentito GRAZIE.*

**Il consiglio di amministrazione: Laura, Luisa e Paola**

## INFORMAZIONI GENERALI

**Centro Progetti Donna - Jeanne Derooin - Cooperativa Sociale a r.l. (ETS)** - d'ora in poi **CPD** - con C.F. e P.IVA 11335880156.

Il **CPD** ha sede legale e operativa a Milano, in Via della Guastalla 8.

L'area territoriale di operatività è la Lombardia, in prevalenza la provincia di Milano.

La sua forma giuridica e qualificazione, ai sensi del Codice del Terzo Settore, è quella di Cooperativa Sociale. La Cooperativa è iscritta al Registro Unico del Terzo Settore dal 21/03/2022.

## VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

Il **CPD** ha scopo mutualistico e svolge la propria attività prevalentemente in ambito sociale e senza fini di lucro.

Il Centro ha come missione la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociosanitari e educativi.

Avvalendosi prevalentemente dell'attività lavorativa dei soci cooperatori, il **CPD** si propone di realizzare le seguenti attività:

- a) lo studio dei problemi della donna per quanto riguarda l'inserimento nella famiglia, nel lavoro, nella società; la sfera affettiva, sessuale; la psicologia dell'infanzia;
- b) l'assistenza nei settori anzidetti in appositi consultori;
- c) l'istituzione di speciali "commissioni" per esaminare singole questioni e problemi di carattere generale;
- d) la promozione, la realizzazione, la pubblicazione e la diffusione di studi e di ricerche individuali o di gruppo, raccolta di documentazione, esperienze operative relative ai problemi ed ai settori di cui al punto a);
- e) la promozione e realizzazione di dibattiti, seminari, gruppi di studio su temi attinenti ai problemi suddetti;
- f) la collaborazione con enti pubblici e privati, organizzazioni del mondo del lavoro e della cultura, anche internazionali.

Il **CPD** è un consultorio laico, aperto a tutti, senza nessuna discriminazione di sesso, etnia, opinione politica, orientamento religioso. Garantisce a prezzi contenuti, le prestazioni previste dalla legge che regola l'attività dei consultori familiari, rispettando tutti i requisiti di organico e strutturali richiesti dalla Regione Lombardia.

Il suo contesto di riferimento è rappresentato dall'ambito dei servizi sociosanitari erogati nella Regione Lombardia.

## GOVERNANCE E STRUTTURA

La base sociale è composta da 17 socie, di cui 13 sono coinvolte nell'operatività del Centro.

Il sistema di governo e controllo è così articolato:

- **Assemblea delle Socie.** Convocata ai sensi di Statuto una volta l'anno per l'approvazione del Bilancio e ogni qual volta si renda necessario dal Consiglio di Amministrazione (CdA) anche su eventuale richiesta di 1/10 dei soci.
- **Consiglio di Amministrazione.** Composto da tre socie, e presieduto dal Presidente che ha la rappresentanza della Cooperativa. Ha durata di 3 esercizi. Si riunisce conformemente allo Statuto una volta l'anno per la redazione del Bilancio e ogni qual volta si renda necessario.

Le attività di gestione sono coadiuvate da una serie di funzioni organizzative della Cooperativa, nello specifico esse sono:

- Paola Maggioni - Responsabile Sanitario
- Francesca Mosciatti: Responsabile Risorse Umane
- Laura Vitali: Responsabile debito informativo e responsabile gestionale
- Paola Grassi: Responsabile amministrativa
- Luisa Ragusa: Responsabile sicurezza e Referente Covid
- Silvia Cipolli: Responsabile formazione interna.

Inoltre, il **CPD** prevede una Riunione di Equipe, che ha luogo mensilmente e coinvolge tutti i soggetti impegnati nell'attività della Cooperativa.

Tutte le sopracitate cariche, comprese quelle relative al CdA, sono svolte senza ricevere compensi. In Tab. 1 sono elencati i soggetti membri del CdA che ricoprono cariche istituzionali afferenti al sistema di governance.

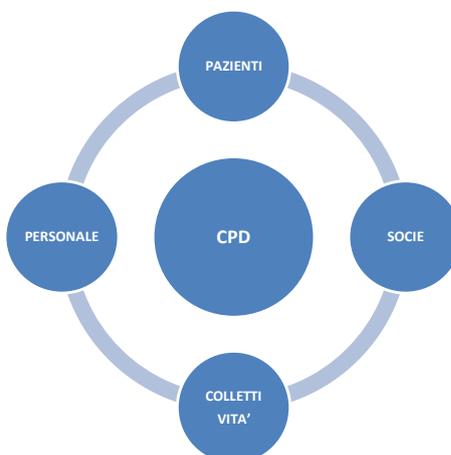
**Tab.1 - Cariche Istituzionali al 31-12-2022**

Nome	Incarico	Data Nomina	Durata
Laura Carla Maria Vitali	Presidente CdA	05/05/2022	3 esercizi
Maria Luisa Ragusa	Vicepresidente CdA	05/05/2022	3 esercizi
Paola Grassi	Consigliere CdA	05/05/2022	3 esercizi

I principali **stakeholder** del Centro, ovvero i portatori di interessi descritti in Fig.1, sono:

- I Pazienti;
- Il Personale del consultorio, suddivisibile in Area Organizzativa/Segreteria e Area Consulenti;
- Le Socie;
- la Collettività tutta, dentro la quale fare ricadere anche la PA locale, visto l'ambito di attività del Consultorio.

**Fig.1 - Mappa degli Stakeholder**



## **PERSONE OPERANTI**

Il Personale del **CPD** è composto da 23 persone (Fig. 2), di cui due lavoratori dipendenti a tempo indeterminato e due para-subordinati in Area Organizzativa, Segreteria e Servizi generali. La quota parte rimanente è coinvolta attraverso incarichi di tipo professionale in Area Consulenti: suddivisi in area Medico-Sanitaria, Psico-sociale, Legale e Amministrativa.

Non sono presenti volontari.

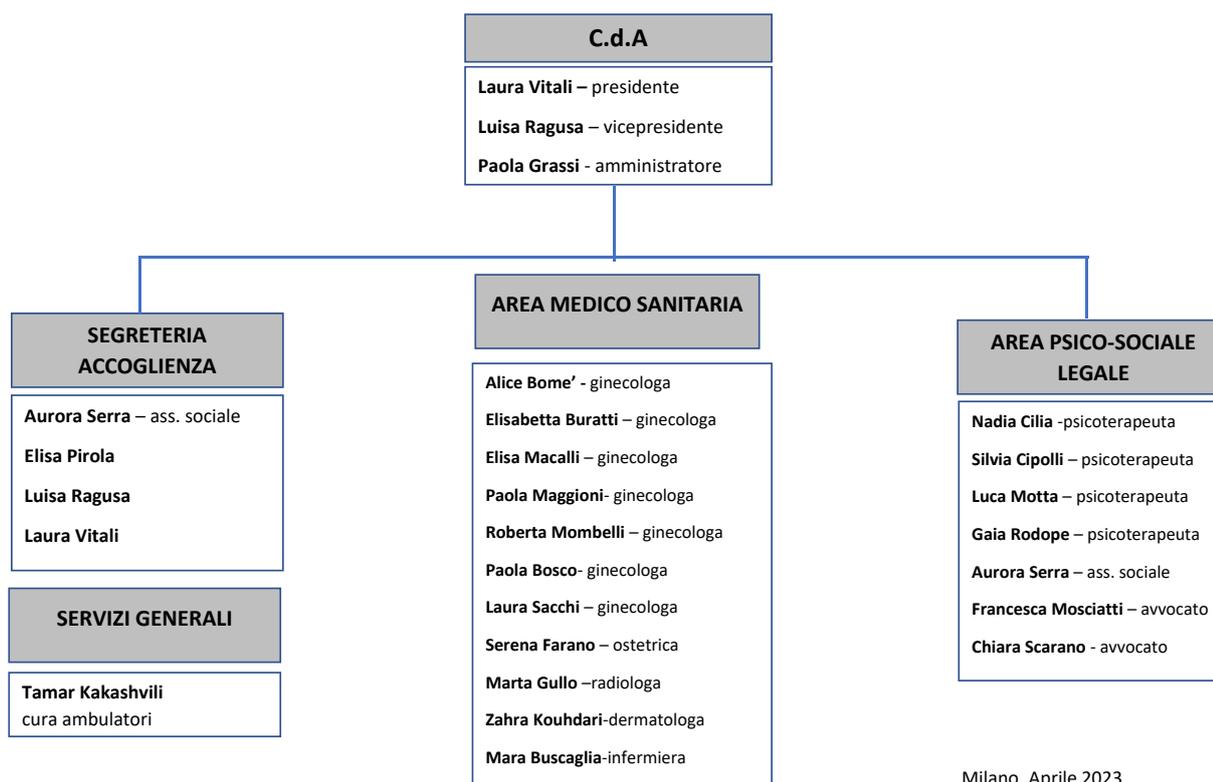
I lavoratori assunti sono regolati dal contratto delle Cooperative sociali.

La struttura dei compensi dell'Area Consulenti è la seguente: fattura periodica in ragione delle attività svolte.

Due ginecologhe collaborano con il consultorio in virtù di una convenzione per lo svolgimento dell'attività intramoenia in essere con gli ospedali presso i quali sono impiegate con contratto di lavoro dipendente.

**Fig. 2**

## ORGANIGRAMMA CONSULTORIO CENTRO PROGETTI DONNA



Per quanto riguarda la formazione del personale anche nel 2022 abbiamo risentito delle restrizioni dovute alla pandemia che hanno reso difficoltose le attività formative svolte in presenza. Nonostante questo, sono state svolte attività formative da remoto.

### Per l'Area Organizzativa/Segreteria/amministrativa

- Formazione all'accoglienza e alla corretta compilazione delle cartelle cliniche e della documentazione richiesta dalle autorità sanitarie con particolare attenzione alla compilazione del nuovo format ATS per il controllo delle cartelle cliniche (check list).
- Nel settembre 2022 la responsabile amministrativa ha seguito con il personale direttamente interessato una videoconferenza sul tema “adempimenti pratico-operativi per l’iscrizione al RUNTS e per gli adempimenti successivi” ed ha trasferito anche successivamente gli ulteriori approfondimenti ed aggiornamenti sull’argomento.

### Per l' Area Consulenti

Per quanto riguarda le aree tematiche, essendo i consulenti liberi professionisti, ciascuno autocertifica di provvedere agli aggiornamenti previsti dall'Ordine di appartenenza. Sono presenti nelle cartelle personali gli attestati della partecipazione ai corsi di aggiornamento previsti dai relativi Ordini.

### Per tutto l'Ente

Il responsabile sanitario ha di volta in volta aggiornato il protocollo igienico-sanitario (anti Covid) già esistente secondo le linee guida ministeriali e delle autorità sanitarie; l’informativa è stata diffusa a tutti i collaboratori del Consultorio.

## OBIETTIVI E ATTIVITA'

Facendo riferimento ai Valori e Finalità citati in precedenza è possibile declinare i principali obiettivi del Consultorio, individuando i risultati delle attività svolte, sia in termini qualitativi sia quantitativi.

### Scopi sanitari e assistenziali

Le attività del **CPD** riguardano la sfera dei bisogni della donna: l'inserimento nella famiglia, nel lavoro, nella società; la sfera affettiva, sessuale; la psicologia dell'infanzia. I Pazienti del Centro sono nella stragrande maggioranza donne.

I servizi sono così articolati:

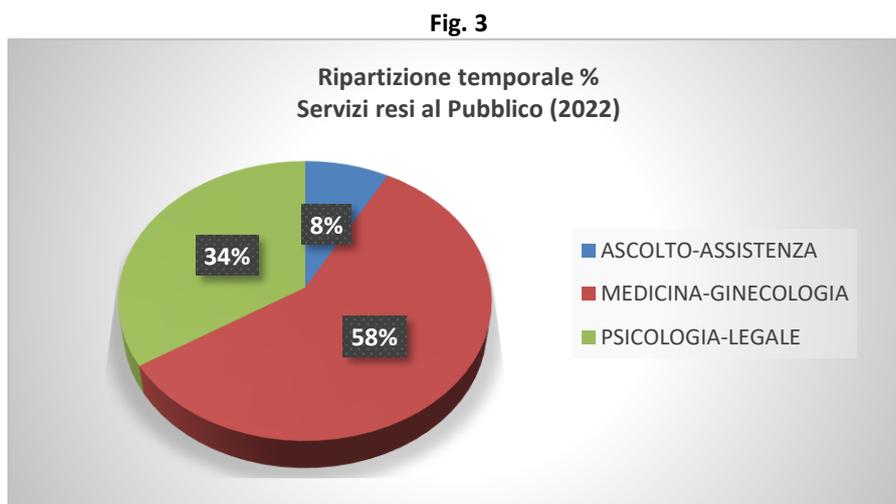
- **Accoglienza e Ascolto**
  - Consulenze e informazioni telefoniche di primo indirizzo
  - Colloqui di prima accoglienza
  - Colloqui filtro/orientamento
  - Consulenza sociale
- **Area Medico-Ginecologica**
  - Visite:
    - visita ginecologica e ostetrica – post partum – uro ginecologica
    - visita di valutazione pavimento pelvico – sedute di riabilitazione pavimento pelvico
    - consulenza e certificazione Legge 194/78 – consulenza per aborto terapeutico – relazione al giudice tutelare in caso di certificazione per minori
    - visita dermatologica
    - colloquio gratuito con l'ostetrica per adolescenti
  - Ecografie:
    - ecografie ginecologiche TV/TA anche in 3D e di secondo livello – monitoraggio follicolare – ecografia mammaria e tiroidea
    - ecografie ostetriche e esami prenatali:
      - ecografia ostetrica 1° trimestre – ultra-test (prelievo btest+translucenza nucale) – DNA fetale – ecografia morfologica – ecografia accrescimento fetale
- **Area Psicologica - sociale**
  - Colloqui individuali psicologici
  - Psicologia età evolutiva
  - Terapia sessuologica - terapia di coppia
  - Terapia EMDR per adulti e bambini
  - Colloqui con l'assistente sociale
- **Area Legale**
  - Diritto di famiglia e minorile
  - Separazione consensuale
  - Diritto del lavoro
  - Tutela del consumatore
  - Legalità fiscale
  - Stalking

Nel 2022, è stato mantenuto il timing delle prestazioni adottato in occasione dell'emergenza epidemiologica del 2020 in quanto consente di fornire prestazioni qualitativamente più elevate: una visita ogni 30 minuti e una consulenza ogni 50 minuti, con rispetto degli appuntamenti per evitare affollamenti in area attesa.

Il **CPD** ha erogato quest'anno circa 8400 prestazioni, tra servizi a pagamento e gratuiti, con un decremento di circa 1100 prestazioni rispetto all'anno precedente.

La causa di questa riduzione non va inputata ad un calo di interesse del pubblico verso l'offerta del Centro, ma alla temporanea riduzione di alcuni servizi offerti. Tale riduzione è stata causata dall'assenza - momentanea e per motivi personali e non programmabili del personale medico in carico e la conseguente mancata erogazione di alcuni servizi specialistici. Oggi questa situazione contingente è stata superata.

La Fig. 3 descrive la ripartizione prestazioni tra le aree di servizio sopra-citate del tempo dedicato alle diverse aree.



Il criterio temporale adottato rappresenta meglio l'attività svolta in quanto le prestazioni hanno durata e peso economico differente. Il criterio numerico, come quello legato al valore economico non fornirebbe in effetti una informazione adeguata. Il confronto con gli stessi dati prodotti nel 2021 evidenzia la crescita proporzionale della Psicologia, in linea con le premesse di questo nuovo Bilancio contenute nella lettera agli Stakeholder.

#### Apporto dei servizi dei soci

Nel personale coinvolto nel Centro, composto da 23 persone in totale, al 31-12-2022 hanno lavorato 13 socie. L'apporto di lavoro - calcolato sui compensi erogati - fornito dalle socie della Cooperativa è pari al 78,53%.

#### Qualità dei servizi al Pubblico

Il primo elemento di qualità è dato dal profilo del personale coinvolto nel **CPD**.

I collaboratori dell'area medica lavorano anche con le più prestigiose organizzazioni sanitarie lombarde. Gli altri consulenti sono iscritti ai loro Ordini professionali e svolgono attività di lavoro autonomo anche in altre realtà.

I servizi di Ascolto e Accoglienza sono gestiti da personale esperto, formato e specializzato. Lo spirito di accoglienza di un Consultorio non è infatti basato solo su gentilezza e attenzione, peraltro elementi indispensabili, ma anche della capacità di ascolto del Paziente, soprattutto se fragile o in difficoltà. Questo si sostanzia nelle attività gratuite di colloquio, filtro e indirizzo.

Il Consultorio ritiene che la qualità dei servizi resi debba essere all'altezza degli standard più moderni. Ne nasce quindi una gestione dei costi molto attenta, ma votata al continuo aggiornamento tecnologico della strumentazione utilizzata. Attualmente il consultorio dispone di attrezzature all'avanguardia, tra cui due ecografi GE Voluson S8 Touch connessi in rete, in grado di eseguire ecografie tridimensionali con altissima risoluzione.

#### Scopi educativi

Il **CPD** effettua da sempre attività educativa verso la collettività.

Nel 2021 da una richiesta degli studenti è stato avviato un progetto per l'istituzione di uno sportello di ascolto presso i licei della città.

La realizzazione del progetto "Sportello Consultoriale Scolastico" è stata ideata per gli studenti e le studentesse del Liceo Scientifico Einstein di Milano che si sono rivolti al consultorio per richiedere una collaborazione.

È stata prevista l'istituzione di uno spazio all'interno della scuola nel quale gli studenti, accolti su libero accesso per due ore settimanali da due operatrici del consultorio, un'assistente sociale e un'ostetrica, hanno l'opportunità di confrontarsi su tematiche quali sessualità, affettività, prevenzione, interruzione di gravidanza, orientamento alla psicologia, al lavoro o ad altri servizi.

L'obiettivo primario è quello di creare un ponte tra il Consultorio e gli studenti, accogliendoli a scuola e proseguendo poi l'eventuale intervento in **CPD**, con tariffe calmierate. Il progetto potrà essere proposto ad altre realtà scolastiche.

### Attività senza fine di lucro

Il **CPD** si propone come consultorio indipendente e non finanziato da soggetti terzi, se non dalle prestazioni ai Pazienti del Centro. Questo permette al **CPD** di operare senza fine di lucro e senza alcun condizionamento.

L'indipendenza economica come prerequisito per potere costruire il proprio progetto di vita Cooperativa è - fin dalla sua costituzione - l'elemento di distinzione del Centro.

Il **CPD** prevede due modalità di erogazione dei servizi: a tariffa e gratuite, per tutte le situazioni di disagio significativo. Tutte le attività di ascolto (colloquio, filtro, indirizzo) sono rese gratuitamente. Il tariffario è esposto nel sito web del Centro e nel Centro stesso.

Anche nel 2022 per le complessità ancora presenti e legate alla pandemia non è stato possibile realizzare le attività promozionali legate al tema della prevenzione, che abitualmente il consultorio svolge nel mese di marzo.

## SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Nell'esercizio 2022, l'emergenza Covid-19 ha continuato a condizionare l'attività del Consultorio.

Durante l'esercizio, come nel precedente, sono state mantenute le misure adottate per il contrasto alla pandemia e la riduzione del rischio di contagio che hanno determinato il diradamento degli appuntamenti e maggiori oneri per sanificare e disinfettare gli ambienti.

Nell'esercizio 2022 abbiamo sopportato lunghe assenze di alcune operatrici del centro coinvolte nell'attività medico sanitaria a causa di congedi per maternità, motivi familiari, malattia e difficoltà per il rinnovo delle convenzioni con gli ospedali a causa di problemi organizzativi dell'attività degli ospedali stessi.

Tutto questo ha determinato una notevole riduzione delle prestazioni rese dal consultorio che pure ha dovuto sostenere i costi fissi di un'attività organizzata in modo complesso.

Al momento il nostro organico è al completo e dovremmo nel 2023 recuperare almeno in parte le perdite sopportate. Per questo motivo abbiamo dovuto aggiornare le nostre tariffe adeguandole all'inflazione e ai costi che il consultorio, come tutte le attività economiche, ha visto incrementarsi a partire dalla metà dell'esercizio 2022.

Il risultato economico dell'esercizio risente delle difficoltà di cui sopra, che hanno determinato una perdita di euro 14.830,00.

Riteniamo che questo risultato non comprometta la continuità aziendale della Cooperativa e che siano stati presi tutti i provvedimenti necessari per conseguire un buon risultato economico nell'esercizio in corso.

In Tab. 2 sono contenuti i dati desunti dal bilancio contabile di esercizio 2022, ritenuti significativi e rappresentativi dell'attività del consultorio per la redazione di questo documento.

**Tab. 2 - Elementi dal Bilancio di Esercizio 2022**

Posta	Valore (€)
Ricavi da prestazioni	443.171
Contributi 5x1000	3.055
Credito imposta energia	418
Crediti di Imposta 4.0	12.200
Costo personale dip. e para-sub.	73.835
Prestazioni Collaboratori	245.270
Costi diretti attività sanitaria (a)	91.721
Perdita di esercizio	-14.830

(a) costi di laboratorio, noleggio e leasing ecografi, materiale sanitario, assicurazioni sanitarie e macchinari, ecc.

## LA STIMA DEL VALORE DIFFUSO DAL CENTRO

La misurazione del valore generato e delle ricadute sul sistema degli stakeholder sfugge a una pura quantificazione economica, essendo composto da diversi elementi intangibili, coerenti con la missione del **CPD**, tra loro intersecanti.

Centro focale del valore diffuso è il concetto di benessere, applicato nei diversi contesti praticati dai suoi *stakeholder* e così declinato:

- **alle Pazienti del Centro**, l'erogazione di un servizio di elevata qualità e a costi accessibili, in grado di accompagnarle in un percorso di comprensione e risoluzione dei problemi di salute fisica e di disagio psico-sociale, fondamentale per sviluppare una corretta presa di coscienza dei propri diritti e capacità;
- **al suo Personale e alle Socie**, l'opportunità di operare in un ambiente aperto e inclusivo, in linea coi i propri ideali di Società, e – per quanto riguarda il personale – capace anche di generare una equa remunerazione per l'impegno profuso;
- **alla Collettività tutta**, la presenza sul territorio di un punto di riferimento (il Consultorio) in grado di assolvere con professionalità i suoi servizi, capace di contribuire allo sviluppo dell'autostima e dell'autodeterminazione delle persone.

È tuttavia possibile stimare anche il valore economico lasciato disponibile alle Pazienti e ai Pazienti, a parità di servizi erogati, nel confronto con le strutture private presenti sul territorio. Ricordiamo infatti che il **CPD** è indipendente ed è remunerato solo dai proventi ottenuti dai propri Pazienti. A differenza dei centri privati il Centro non ha scopo di lucro: i ricavi sono impiegati totalmente per remunerare il lavoro dei professionisti sanitari e dello staff impegnati nel Centro, per la copertura dei costi accessori e generali, e delle quote di ammortamento dei beni strumentali presenti nel Centro.

Chiameremo questo importo stima del Valore restituito dal CPD. Questa dimensione -puramente monetaria- rappresenta un aspetto parziale del valore offerto ma assume una sua importanza, soprattutto in questi anni dove il potere di acquisto di molti si è eroso.

Per dimensionare il valore restituito è stato operato un confronto tra i prezzi medi del **CPD** delle varie categorie delle prestazioni, con i prezzi medi equivalenti adottati da strutture private, prendendo a riferimento alcune fonti autorevoli. Considerando il numero di servizi erogati dal Centro nel 2022 è stato possibile ricavare – per differenza – il valore che il **CPD**, applicando le sue tariffe, ha restituito di fatto alle sue e ai suoi Pazienti. Tale valore è pari a circa 425.000 €. Secondo questa stima il Centro restituisce una cifra pari circa al suo fatturato. La Tab. 3 riporta l'analisi in dettaglio.

**Tab. 3 – Stima valore economico restituito alle Pazienti (anno 2022)**

Area di Servizio	Numero Prestazioni CPD	Prezzo Medio CPD (€)	Ricavo CPD (€)	Prezzo Medio Mercato (€)	Ricavo Teorico (€)	Valore Restituito (€)
Ginecologia	2854	47,8	136.504	111 (a)	316.794	180.290
Ecografie	1544	65,5	101.077	134,3 (b)	207.359	106.283
Psicologia	1787	46,3	82.810	75 (c)	134.025	51.215
Legale e Sociale	22	57,3	1.261	80 (d)	1.760	499
Altre prest. sanitarie	2116	57,4	121.520	93,9 (d)	198.671	77.151
Prestazioni gratuite	120	0	0	80 (d)	9.600	9.600
<b>TOTALE</b>	<b>8443</b>		<b>443.171</b>		<b>868.209</b>	<b>425.039</b>

(a) inchiesta Altroconsumo in 195 città, dato selezionato dai valori di Milano (2022)

(b) elaborazioni CPD su inchiesta Altroconsumo in 195 città, dato selezionato dai valori di Milano (2022)

(c) valori medi da tariffario CNOP - Consiglio Nazionale Ordine Psicologi (2022)

(d) bilancio sociale OSF - Opera San Francesco OSF (2021)

## ALTRE INFORMAZIONI

Fin dalla sua nascita il Consultorio sostiene la parità di genere e la tutela della donna. A fine 2022 tutto il personale era composto da donne, tranne che per una figura professionale in area psicologia. Le socie sono tutte donne.

Il **CPD** viene sottoposto ai controlli periodici e rende disponibili con puntualità le informazioni richieste e i debiti informativi, necessari agli organismi competenti nel controllo, in particolare ATS, rispettando tutti i requisiti di organico e strutturali richiesti dalla Regione Lombardia. I controlli avvenuti sino ad oggi hanno sempre avuto esito positivo.

Inoltre, il Centro ha messo a punto la sua Carta dei Servizi, il Codice Etico e un processo di rilevazione sistematica della soddisfazione degli Utenti (questionari di soddisfazione chiesti ai Pazienti alla fine del servizio reso), volta al monitoraggio e al miglioramento della qualità dei servizi.

Nel sito Internet [www.cpdonna.it](http://www.cpdonna.it) sono pubblicate le informazioni relative ai servizi offerti e alle iniziative intraprese.

## MONITORAGGIO

Il **CPD** aderisce alla Centrale Cooperativa Legacoop che svolge annualmente l'attività di revisione prevista dal D.L. 2/8/2002 n. 2020.

L'ultima revisione si è svolta nel dicembre 2022 con esito positivo.

## METODOLOGIA

Il Bilancio Sociale è stato redatto seguendo l'articolazione indicata dal D.M. Lavoro 4.07.2019 - Art. 9, c. 2 D.L. 3.07.2017, n. 112 - Art. 14, c. 1 D.L. 3.07.2017, n. 117 L. 6.06.2016, n. 106 - Nota Min. Lav. 16.04.2021, n. 5176 - Norme di comportamento CNDCEC di dicembre 2020.

I contenuti sono stati sviluppati mediante confronto tra i membri del CdA, coadiuvati dalla socia che ha la responsabilità delle Risorse Umane.

I dati a supporto sono stati attinti da documenti ufficiali e/o pubblici (Bilancio di Esercizio 2021, Nota Integrativa, Statuto, Codice Etico, Carta Servizi, Organigramma, Sito Internet) e dalle banche dati aziendali.

**Centro Progetti Donna - Jeanne Deroin**  
**Cooperativa Sociale a r.l. (ETS)**  
**Via della Guastalla 8, 20122 - Milano**  
**Tel. 02.861145 / 02.86990955**  
**[www.cpdonna.it](http://www.cpdonna.it)**